



TROPHÉES DE L'ASSURANCE- NON VIE

Et les gagnants 2015 sont..

Ce 29 avril a eu lieu la remise de la 11^e édition des Trophées Decavi de l'assurance-non vie, en présence de Philippe Colle, administrateur-délégué d'Assuralia. Différents assureurs ont été récompensés, dans différentes catégories, pour les caractéristiques de leurs produits ou encore leurs innovations.

LAURENT FEINER

Les Trophées Decavi ont acquis une notoriété incontestable dans le secteur de l'assurance. Ils visent à récompenser différents produits soumis par les compagnies à un jury de spécialistes, et contribuent ainsi à assurer la transparence du marché.

Les différentes catégories ont fait l'objet d'une étude poussée du jury en termes de représentativité: avec près de 80% par catégorie en termes d'encaissement, on peut affirmer que les acteurs les plus représentatifs par catégorie ont été analysés.

Cette année, le jury était composé des personnes suivantes: Francis Vaguener (président du jury, directeur chez Towers Watson et professeur à l'Ichec), Vincent Callewaert (avocat chez

Estienne & Callewaert et maître de conférences invité à l'UCL), Patrick Cauwert (CEO de Feprabel), Laurent Feiner (journaliste, administrateur délégué de Decavi et co-organisateur de l'événement aux côtés de Muriel Storrer), François Ghorain (manager chez PwC), Yves Thiery (avocat et collaborateur scientifique à la KU Leuven) et Britt Weyts (professeur à l'Université d'Anvers).

Cette manifestation, qui suscite l'émulation parmi les assureurs en mettant en valeur notamment l'innovation et la créativité des produits, bénéficie en outre du soutien d'Assuralia et s'appuie sur des partenaires de choix dans le secteur, à savoir Axis, Guidewire, DEKRA, PwC, Mercedes-Benz et Scor Global P&C. ©

www.decavi.be



Les lauréats

Force est de constater combien l'assurance accompagne le consommateur pour chacun de ses besoins et ce, à chaque étape de sa vie. Voici le palmarès 2015 par catégorie.

MA VOITURE

RC Auto

Ethias (Ethias Young Drivers)

Outre de nombreuses caractéristiques positives (assistance incluse gratuite, garantie Bob, octroi d'un joker, garantie



de ne pas résilier le contrat sur base de l'âge...), la RC Auto d'Ethias propose un concept innovant et unique, Ethias Young Drivers. Le but est de permettre aux jeunes conducteurs de contracter leur propre assurance, au lieu de se cacher derrière celle de leurs parents, mais aussi de les aider à diminuer leur bonus-malus plus rapidement. Après une année sans accident en tort chez Ethias, le Young Drivers Bonus offre une descente, non pas de un, mais de deux degrés sur l'échelle bonus-malus et ce, pour un maximum de deux années consécutives. Cet avantage est octroyé tant que l'assuré conduit sans commettre d'accident en tort et permet de faire baisser rapidement et de manière importante sa prime d'assurance.

Ethias met également tout en œuvre pour la sécurité des jeunes sur les routes: des conseils et «bons plans» sont mis en ligne sur le site www.ethias.be/young et une application mobile, la Young Drivers App, est également disponible pour aider

les jeunes conducteurs à une conduite responsable et prudente. Avec, pour les encourager davantage, de nombreux prix à la clé.

Assurance Auto-Omnium

Fidea (omnium complète avec garantie sur le prix d'achat)

Comme l'année dernière, Fidea l'emporte dans cette catégorie. Durant une période de 30 mois après l'achat du véhicule, Fidea garantit au client le remboursement du prix d'achat, soit le montant de la facture (TVA incluse). La formule est même d'application pour un véhicule de seconde main si celui-ci a moins de trois ans au moment de l'achat. L'assuré peut également souscrire une option qui majore cette indemnité de 10% (il reçoit donc 110% du montant de la facture en cas de perte totale). L'assuré a le choix également entre de nombreuses franchises (il peut opter pour la franchise de son choix).

Assurance Protection juridique Auto

ARCES (L'Article 1)

ARCES est lauréat pour la 3^e année consécutive. Ce qui caractérise sa formule, c'est le principe de la garantie «meilleure du marché» mise en évidence par l'article 1 des conditions générales et qui a donné le nom au produit. Par ce principe, ARCES énonce de façon explicite sa volonté d'offrir à ses assurés la meilleure protection juridique Auto et s'engage en cas de sinistre à s'aligner sur de meilleures conditions générales du marché belge que pourrait trouver l'assuré.

Cette clause s'applique pour toutes garanties contenues dans les conditions générales, y compris pour les plafonds d'intervention (qui sont d'ailleurs parmi les plus élevés du marché).

MON HABITATION

Assurance Incendie (multirisques habitation - risques simples)

Allianz (Home Plan Xpert)

Avec Home Plan Xpert, Allianz propose des garanties supérieures dans ses garanties de base (sont couverts la piscine, les meubles de jardin, le jacuzzi intérieur et extérieur). Les panneaux solaires et autres éco-installations



qui font partie du bâtiment sont assurés en valeur à neuf, sans limite particulière et même contre le vol. Très complet, Home Plan Xpert ne présente que deux options (vol et protection juridique) et le contenu de l'habitation est automatiquement assuré.

L'assistance, en collaboration avec Allianz Global Assistance, est elle aussi très étendue (ex.: hébergement provisoire dans un hôtel trois étoiles payé si le bien immobilier est inhabitable, voiture de remplacement temporaire si la voiture familiale est hors d'usage suite à un accident assuré, envoi d'un serrurier en cas de perte ou de vol des clés, avance budgétaire pour couvrir les premiers frais, frais funéraires, etc.).

Une innovation récente: la garantie 2+3. Avec Home Plan Xpert, le client bénéficie d'une garantie de trois ans en plus de la garantie d'usine de deux ans sur ses gros appareils électroménagers de 400 euros et plus (taques de cuisson, fours, fours à micro-ondes, lave et sèche-linge, hottes, frigos et congélateurs, etc.). Pour l'évaluation de l'habitation, Allianz offre gratuitement au client une expertise de l'habitation soit via un bureau d'expertise indépendant, soit via une toute nouvelle application mobile l'App Home Plan Broker Xpertise. Développée pour le courtier, cette appli, unique sur le marché belge, est un module d'évaluation de maisons en valeur de reconstruction à neuf avec offre intégrée.

Assurance Incendie (copropriétaires)

AXA Belgium (Buildimo-Buildimax)

Produits lancés sur le marché belge par AXA Belgium (pour des immeubles ➤



de plus de trois logements sans commerce), Buildimo et Buildimax offrent des garanties particulièrement étendues, selon le principe de «tout est couvert sauf ce qui est exclu».

- Buildimo, l'assurance immeuble qui couvre l'essentiel au meilleur prix. Cette formule couvre par exemple les infiltrations d'eau par terrasse ou la perte d'étanchéité des vitrages isolants.

- Buildimax, l'assurance immeuble haut de gamme. Cette formule est destinée aux copropriétés ou syndicats professionnels, chargés de la gestion de bâtiments récents ou neufs, de plus grande taille ou encore équipés des dernières techniques en matière d'isolation. Sont ainsi couverts les panneaux solaires communs, les installations domotiques communes, etc. La prime est modulable, notamment grâce à une palette de franchises. Deux nouveautés sont également proposées:

- un «Pack Premium»: extensions de garanties accessibles aux clients Buildimax;
- une couverture exclusive via un partenariat avec Atradius qui protège les copropriétaires contre le non-paiement des charges de copropriété par un (ou plusieurs) autre(s) copropriétaire(s).

MA RESPONSABILITE

Assurance RC Vie privée

AXA Belgium (Confort Vie Privée)

AXA a introduit plusieurs nouveautés. Outre une assistance vélo incluse, on relève l'option Premium, avec cinq garanties complémentaires (prime de 20 euros/an en formule famille et 15 euros/an en formule isolé ou 3^e âge):

- dommages matériels aux objets empruntés dans un contexte privé (l'assuré cassera tondeuse de son voisin...);
- dommages matériels dans une salle de fêtes, louée à l'occasion d'une fête de famille (anniversaire, mariage, etc.) et à son contenu;
- les dégâts locatifs au kot d'étudiant des enfants sont couverts (coups dans un mur, dégâts au réfrigérateur, etc.)
- dommages matériels causés par l'assuré lors d'une location de résidence de vacances (chute de la télévision, griffes

dans le parquet, etc.)

- si l'assuré occasionne un accident en tort alors qu'il fait office de Bob au volant du véhicule d'un tiers, les dommages matériels au véhicule concerné sont couverts.



MON ENTREPRISE

Assurance Accidents du Travail

Fédérale Assurance

(Assurance Accidents du Travail)

Depuis sa création il y a plus de 100 ans, Fédérale Assurance protège les entreprises et leurs salariés en accidents du travail. La certification ISO 9001 obtenue il y a 15 ans par le département Sinistres accidents du travail garantit aux clients une qualité de service à haute valeur ajoutée. Les salariés assurés, ainsi que leurs familles et employeurs bénéficient d'un accompagnement des blessés graves du travail et des conseils du département Prévention, lui aussi certifié ISO 9001. Grâce à My Federale Assurance, les entreprises assurées disposent d'un espace internet personnel et sécurisé qui leur permet de déclarer



leurs sinistres par la voie électronique et de consulter l'évolution de leurs dossiers de sinistres.

Federale Assurance est un assureur mutualiste: n'ayant pas d'actionnaires externes à rémunérer, elle partage depuis toujours ses bénéfices avec ses assurés (près de 22 millions d'euros en 2014). Elle n'a, de surcroît, appliqué aucune augmentation de prime au cours des 10 dernières années en accidents du travail.

MON ASSISTANCE

Assurance Assistance aux personnes

Allianz Global Assistance

(World Gold Protection)

La palme revient à Allianz Global Assistance pour son contrat annuel World Gold Protection avec Annulation. Celui-ci protège intégralement l'assuré pour tous ses déplacements en Belgique et dans le monde entier, tant pour des voyages privés que professionnels. Parmi les atouts de ce contrat hyper-complet, on peut citer la couverture illimitée des frais médicaux à l'étranger, l'absence de franchise et une large protection en cas d'annulation de voyage.



De plus, les assurés d'Allianz Global Assistance bénéficient de son système exclusif d'évaluation médicale des cliniques et hôpitaux dans le monde entier.

MA SANTE

Assurance Soins de santé

DKV Belgium (Plan IS2000)

DKV Belgium continue à remporter des prix. En effet, pour la 11^e fois consécutive, le trophée a été décerné au plan IS2000. Une fois de plus, le jury a ➔

TROPHÉE DE L'INNOVATION

Innovation Entreprise: AIG Europe (AIG CyberEdge 2.0)

Il s'agit d'une assurance innovante spécifique pour tous les risques liés à Internet avec de nombreux services et une composante très importante en prévention.

Les indemnisations sont très larges et couvrent les frais de première intervention, les dommages occasionnés aux tiers, l'interruption de l'activité, les frais de défenses de l'assuré face à des plaintes de tiers ou des investigations du régulateur, la responsabilité professionnelle, la reconstitution de base de données détruites, etc.

Grâce à AIG CyberEdge 2.0, les entreprises peuvent faire appel à une entreprise IT spécialisée qui permet de détecter les problèmes et d'y remédier.

Innovation particuliers: Ethias Young Drivers

Nous renvoyons à ce qui a été dit pour la catégorie RC Auto.

TROPHÉE DIGITAL

Digital pour particulier: AXA Belgium (E@sycosy)

E@sycosy est le seul produit d'assurance habitation sur le marché que le client peut souscrire totalement en ligne (de la simulation à la réception du contrat par e-mail, en passant par le paiement sécurisé en ligne). De plus, le client peut souscrire e@sycosy soit directement via le site axa.be, soit via le site de son courtier d'assurances. Cette possibilité de souscription via le site du courtier permet au réseau d'entrer dans l'ère digitale en captant une clientèle nouvelle. Le courtier peut ensuite conseiller le client au mieux, l'aider à souscrire d'autres produits d'assurances qui correspondent à ses besoins et l'accompagner en cas de sinistre.

Digital pour entreprise: Allianz Benelux (ProLink PME)

Allianz a développé pour les courtiers ProLink PME, un outil rapide et performant ciblant le marché des PME et des commerces. En quelques clics, cette application en ligne permet aux courtiers de tarifer, d'éditer leurs offres et de demander

en temps réel la réalisation des nouveaux contrats avec des PME. ProLink PME est accessible 24h sur 24 et sept jours sur sept et est maintenant aussi disponible sur iPad.

TROPHÉE DE LA PRÉVENTION

Ethias

Acteur en prévention dans le domaine des assurances aux collectivités, Ethias développe depuis plusieurs années des projets, initiatives et collaboration avec divers partenaires en matière de sécurité routière, de protection en incendie et vol, en santé et sécurité au travail ou encore dans le monde des fédérations sportives. Forte de son expérience, Ethias a saisi l'importance de prévoir un monitoring des risques et des sinistres, et de réduire au maximum ces derniers, notamment grâce aux nouvelles technologies. Pour ce faire, Ethias a développé l'application tablette/smartphone de *reporting* en prévention avec assistance digitale: géolocalisation risques/sinistres, catégorisation risques/sinistres, dictaphone/reconnaissance vocale/voice to text, prise de photos/vidéos et intégration assistée dans le rapport, liens vers les textes de loi et bases de données AT, etc.

TROPHÉE DE LA MEILLEURE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

Aedes: «Des pommes pour une police... De l'agitation contre un embargo».

Aedes ou comment utiliser l'actualité pour mener une campagne nationale décalée, utile, sympathique, empathique. Car être agitateur d'assurances, ce n'est pas seulement mettre sur le marché des produits innovants tels que la Pol-Air, la P40 ou la P50; ce n'est pas seulement proposer un service unique mais c'est aussi s'agiter au profit de celles et ceux qui le méritent. Aedes aura frappé fort cette année sur le marché de l'assurance et... de la pomme. Dix tonnes, distribuées aux courtiers, aux assurés. N'en déplaise à Vladimir Poutine.

estimé que ce produit se distingue de ses concurrents grâce à sa couverture optimale, la facilité de la Medi-Card[®], le système du tiers-payant, ainsi qu'au principe de globalisation de la facture d'hôpital. La meilleure preuve que DKV tient sa promesse: «Les meilleurs soins. Pour toute la vie».

MES VACANCES

Assurance Voyage

Europ Assistance

(Assurance annulation NoGo)

NoGo remporte le prix de la meilleure assurance annulation de voyage



annuelle. L'étendue des garanties proposées ont justifié ce choix. Elle couvre l'ensemble des voyages effectués au cours d'une même année: voyage de courte ou de longue durée, voyage en Belgique ou à l'étranger (le prix forfaitaire par formule est établi quel que soit le nombre de voyages).

Notons aussi les extensions optionnelles: extension «voyages professionnels», extension du «plafond NoGo» et extension «bagages» (avec une garantie retard des bagages). Pour cette dernière, il existe une formule de base et une formule *superior*.