

**INFORMATIONS SOUS EMBARGO JUSQU'AU MERCREDI
16/04/08 - 20H00**

COMMUNIQUE DE PRESSE

TROPHEES DE L'ASSURANCE NON VIE 2008

Ce 16 avril a eu lieu la remise de la 4^{ème} édition des Trophées de l'Assurance Non Vie, organisée par Laurent Feiner et Muriel Storrer : 11 assureurs ont été récompensés, dans différentes catégories, pour leurs caractéristiques d'assurances ou encore leur innovation.

Près de 300 personnes étaient au rendez-vous en présence du Vicomte Etienne Davignon, Ministre d'Etat, Vice-Président de Suez-Tractebel, et de Jean-Paul Servais, Président de la CBFA.

Ces Trophées de l'Assurance non Vie ont pour objectif de **récompenser les meilleurs produits d'assurance non vie** de l'année écoulée parmi différentes catégories de produits.

Cette manifestation bénéficie du soutien d'*Assuralia* et s'appuie sur des partenaires de choix dans le secteur - à savoir, *Axis, PricewaterhouseCoopers, SAP, Scor, BSB et Brocom*.

Le jury était composé des personnes suivantes :

- **Lucien Deltombe**, Président du jury.
- **Paul Bruyère**, Professeur et Conseiller en communication assurancière.
- **Christophe de Moraes**, CEO, Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen (FVF).
- **Patrick Cauwert**, Secrétaire Général, Feprabel.
- **Laurent Feiner**, Journaliste, Administrateur délégué Decavi.
- **Marc Willame**, Principal Advisor Financial Services, PricewaterhouseCoopers.
- **Francis Vaguener**, Directeur, Watson Wyatt.

Les Lauréats

Nous mentionnons la catégorie sélectionnée, les nominés (gagnants potentiels) par ordre alphabétique et le lauréat retenu (avec le produit récompensé). **Pour la catégorie Voyage, deux lauréats ont été sélectionnés : un assureur pour le segment annulation et un autre pour le segment package.**

- **Assurance Incendie (assurance multirisques habitation - risques simples)**

Nominés : Allianz, Avéro Belgium, Fortis Insurance Belgium, Mercator Assurances

Lauréat : Fortis Insurance Belgium (Fortis AG) - Top Habitation + Pack Habitation+

Il s'agit d'un contrat fort complet (absence de règle proportionnelle, biens assurés sans limite de montant pour le bâtiment et 125.000 EUR pour le contenu, etc.). Une des originalités est l'adjonction du «Pack Habitation+» qui étend les garanties : indemnité en cas de décès et d'hospitalisation, franchise anglaise, etc. De plus, comme options sur mesure qui élargissent la gamme, on citera, entre autres, les Packs suivants : Jardin, Piscine, Sécurité, Je construis, je rénove, etc.

- **Assurance Incendie Commerces (risques simples)**

Nominés : Avéro Belgium, Fortis Insurance Belgium

Lauréat : Avéro Belgium - Eligo, contrat d'assurance pour PME, commerces et professions libérales

Ce contrat se distingue aussi bien au niveau de la qualité des garanties offertes, qu'au niveau du nombre important de combinaisons possibles pour la couverture des besoins en assurance des

PME et professions libérales. Ceci, soit en formule Tous Risques, soit en formule Multirisques (transport de caisse, dommages au matériel informatique utilisé à des fins professionnelles, etc.). Le tout de façon évolutive, complète et claire pour un prix qui reste dans le marché.

- **Assurance RC Auto**

Nominés : Avéro Belgium, Axa Belgium, Fortis Insurance Belgium, Generali

Lauréat : Fortis Insurance Belgium (Fortis AG) - Assurance RC auto (y compris RC Max et BM-2 à vie)

Les clients RC Auto qui se situent au degré BM -2 , bénéficient automatiquement et sans surprime de la RC Max, concept unique sur le marché : les lésions corporelles du conducteur sont indemnisées jusqu'à 250.000 EUR même en cas d'un accident en tort ou sans tiers responsable. Précisons aussi que le Bonus/Malus - 2 est garanti à vie. L'assureur garantit aussi aux conducteurs âgés que leur contrat ne sera pas résilié sur le seul critère de l'âge.

- **Assurance Auto - dégâts matériels**

Nominés : Federale Assurance, Dexia Insurance Belgium, Generali

Lauréat : Generali - Assurance dommages au véhicule – omnium complète

Le contrat affiche de nombreux avantages : un système de tarification (le Système A) qui permet un tarif très avantageux pour les bons conducteurs, indépendamment de leur degré Bonus/malus, la garantie gratuite First Assistance Plus (dépannage du véhicule, etc.), le choix entre différentes franchises, y compris une franchise anglaise, etc.

- **Assurance RC Vie Privée**

Nominés : Ethias, Fortis Insurance Belgium, Generali

Lauréat : Ethias - Ethias Familiale

Pour la quatrième année consécutive, Ethias remporte la palme avec son contrat : celui-ci affiche des garanties fort étendues par rapport à ses concurrents (actes intentionnels couverts jusqu'à 18 ans, avec un recours limité à 10.000 EUR, pollution de toute nature couverte, etc.) pour un prix toujours aussi compétitif.

- **Assurance Protection juridique (automobile)**

Nominé : Audi

Lauréat : Audi - Protection juridique véhicules et circulation Maxima

Il s'agit d'une formule de type «All In» qui exclut uniquement ce qui est explicitement mentionné. Cette assurance PJ affiche les garanties les plus élevées du marché, avec une intervention jusqu'à 1.000.000 EUR. Audi Maxima propose, en sus, un tarif des plus concurrentiels.

- **Assurance Assistance aux personnes**

Nominés : Europ Assistance, Inter Partner Assistance, Mondial Assistance

Lauréat : Mondial Assistance - World Gold Protection avec Annulation

Le contrat annuel vise à assurer intégralement l'assuré pour tous ses déplacements en Belgique et dans le monde entier. Citons, entre autres atouts, la couverture illimitée des frais médicaux à l'étranger, l'absence de franchise et une large protection en cas d'annulation de voyage. De plus, les assurés de Mondial Assistance bénéficient de son système exclusif d'évaluation médicale des cliniques et hôpitaux dans le monde entier.

- **Assurance Soins de santé (hospitalisation)**

Nominé : DKV Belgium

Lauréat : DKV Belgium - Plan IS2000

Pour la quatrième année consécutive, la palme revient au Plan IS2000 de DKV Belgium. Les distinctions successives reçues par ce produit sont aussi le résultat d'une longue expérience, d'un choix conscient en faveur du service et de la qualité, combiné avec une vision long terme : permettre «les meilleurs soins, pour toute la vie».

- **Assurance Voyage**

Nominés : Europ Assistance, L'Européenne, Mondial Assistance

Lauréats :

- **Annulation : Europ Assistance - NoGo, assurance annulation de voyage annuelle**

NoGo remporte, pour la seconde année, le prix de la meilleure assurance annulation de voyage annuelle. L'étendue des garanties proposées ont justifié ce choix.

- **Package : L'Européenne - Golden Travel Insurance**

La police Golden Travel Insurance prévoit des garanties et assistance mondiales les plus complètes (avec une approche «tout risque sauf»). Le plafond de garantie peut s'élever à 250.000 EUR.

- **Trophée de l'innovation**

Nominés : Fortis Insurance Belgium (IntegriSafe), LAP - Dexia Insurance Belgium - (Eco Mobility), Nateus (garantie BOB)

Lauréat : Nateus (garantie BOB)

Bob et Bobette n'hésitent pas à raccompagner leurs amis chez eux en toute sécurité. Mais ils ignorent bien souvent qu'ils engagent leur responsabilité en cas de dommages au véhicule. Ce risque n'est couvert par aucune police d'assurance, sauf si le propriétaire dispose d'une omnium. Dans le droit actuel, Bob est censé restituer le véhicule dans l'état dans lequel il lui a été confié. Nateus est le premier assureur à couvrir gratuitement l'indemnisation des dommages matériels que BOB cause au véhicule assuré et à celui d'un tiers.

- **Concept Particuliers**

Nominés : Axa Belgium, Fortis Insurance Belgium

Lauréat : Axa Belgium - Happy Family

Happy Family est un programme de protection globale de la famille qui octroie des avantages au client qui regroupe ses assurances. En effet, les couvertures auto, habitation, familiale ainsi que le portefeuille financier du client ou son crédit logement rapportent des Smiley's. Ceux-ci se cumulent et procurent une série d'avantages : fractionnement gratuit des primes (sans minimum imposé), gratuité d'une garantie complémentaire en décès et en invalidité, gratuité de la franchise en auto et habitation etc. Happy Family est facilement accessible puisqu'on totalise des garanties plutôt que des contrats et que le programme valorise tant les assurances dommages que les autres types de contrats.

- **Concept PME**

Nominés : Fortis Insurance Belgium, Generali

Lauréat : Fortis Insurance Belgium (Fortis AG) - Modulis & Pack Modulis

Ce concept regroupe les assurances non vie (auto, incendie, RC professionnelle, individuelle accidents et accident du travail) dans un seul dossier. Le groupement offre plusieurs avantages au client, dont un bonus «Bon client» de 10 %. Les «Pack Modulis» permettent de protéger encore mieux l'assuré par des garanties sur mesure qui couvrent les risques propres à certaines professions (boulangers-pâtisseries, dentistes, pharmaciens, courtiers, etc.) .

- **Trophée de la meilleure campagne publicitaire**

Nominés : Allianz, Ethias, Mondial Assistance

Lauréat : Mondial Assistance - Vivre l'esprit libre

Il s'agit d'une campagne de notoriété déclinée au niveau du réseau de distribution (courtage et agents de voyage) et de l'assuré. Traditionnellement, l'assistance et l'assurance voyage sont présentées avec une approche catastrophiste. On fait peur aux gens, souvent sous le couvert de l'humour, pour les inciter à souscrire. Mondial Assistance met l'accent sur la sérénité et la confiance qu'il génère chez les assurés et donc par ricochet, chez les intermédiaires de vente.

- **Trophée du courtage**

Lauréat : Fortis AG

Ce trophée est décerné non pas par le jury, mais sur base d'une enquête réalisée auprès des courtiers de Belgique représentés par *Feprabel* (Fédération des producteurs d'Assurances de Belgique) et *FVF* (Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen).

Pour plus d'informations sur les lauréats, contactez :

DECAVI, Laurent FEINER, Lindekensweg 57, 1652 Alsemberg

Tél : +32(0)2/520.72.24, Fax : +32(0)2/520.67.03, E-mail : laurent.feiner@decavi.be

Pour plus d'informations sur l'événement, contactez :

AIMES & CO, Muriel STORRER, Drève de la Meute 5, 1410 Waterloo

Tél : +32(0)2/354.93.81, Fax : +32(0)2/358.53.31, E-mail : muriel.storrer@aimesco.net

Des photos de la soirée sont disponibles sur <http://insurance-trophy.skynetblogs.be/>.