

# **INFORMATIE STRIKT VERTROUWELIJK TOT EN MET WOENSDAG 16/04/08 – 20.00u.**

## Persbericht

### DE NIET - LEVENSVERZEKERINGSTROFEEEN 2008

#### **En de winnaars van 2008 zijn...**

Op 16 april had de 4de editie plaats van de uitreiking van de Trofee van de Niet-levensverzekeringen, georganiseerd door Laurent Feiner en Muriel Storrer : 11 verzekeringsmaatschappijen werden voor hun verzekeringskenmerken of hun vernieuwing beloond, in verschillende categorieën.

Deze plechtige ceremonie werd bijgewoond door meer dan 300 personen, waaronder Etienne Davignon, Minister van Staat en Vice-Voorzitter van Suez-Tractebel, en Jean-Paul Servais, Voorzitter van de CBFA.

Het objectief van de Trofee van de Niet-levensverzekeringen ? **De beste producten**, gedurende het afgelopen jaar, **van de niet-levensverzekering te belonen** in de verschillende categorieën van de producten.

Dit evenement werd gerealiseerd met de steun van *Assuralia*, en mocht eveneens op de medewerking rekenen van verschillende partners uit de branche, namelijk, *Axis, PricewaterhouseCoopers, Scor, SAP, BSB en Brocom*.

De jury werd samengesteld door volgende personen:

- **Lucien Deltombe**, Voorzitter van de jury.
- **Paul Bruyère**, Professeur en Consulent in verzekeringscommunicatie.
- **Christophe de Moraes**, CEO, Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen (FVF).
- **Patrick Cauwert**, Algemeen Secretaris, Feprabel.
- **Laurent Feiner**, Journalist, Gedelegeerd bestuurder Decavi.
- **Marc Willame**, Principal Advisor Financial Services, PricewaterhouseCoopers.
- **Francis Vaguener**, Directeur, Watson Wyatt.

#### **De Laureaten**

We vermelden per categorie de genomineerden (mogelijke winnaars) in alfabetische volgorde en de weerhouden winnaar(s) (met het beloonde product). **Voor de categorie Reisverzekering werden twee laureaten geselecteerd: een verzekeraar voor het segment “annulatie” en één voor het segment “package”.**

- **Brandverzekering Multirisico Woning (eenvoudige risico's)**

Genomineerden : Allianz, Avéro Belgium, Fortis Insurance Belgium, Mercator Verzekeringen

**Laureaat : Fortis Insurance Belgium (Fortis AG) - Top Woning + Pack Woning+**

Het betreft hier een zeer volledig contract (geen evenredigheidsregel, goederen verzekerd zonder maximumbedrag voor het gebouw en tot 125.000 EUR voor de inboedel, enz). Origineel is zeker de mogelijkheid om het “Pack Woning+” toe te voegen met o.a. een Engelse vrijstelling, een vergoeding bij overlijden en hospitalisatie, enz. Het gamma wordt vervolledigd met een aantal Packs op maat : Tuin, Zwembad, Veiligheid, Ik bouw, ik verbouw...

- **Brandverzekering Handel (eenvoudige risico's)**

Genomineerden : Avéro Belgium, Fortis Insurance Belgium

**Laureaat : Avéro Belgium - Eligo, verzekeringscontract voor KMO's, handelszaken en vrije beroepen**

Dit contract onderscheidt zich zowel op het vlak kwaliteit van de aangeboden waarborgen als op het vlak van het groot aantal mogelijke combinaties voor de dekking van de verzekeringsbehoeften van de KMO's en vrije beroepen, zowel in Alle Risico's als in Multirisico's (vervoer van waarden, schade aan informaticamaterieel gebruikt voor beroepsdoeleinden, enz.). Dat alles, steeds voor verandering vatbaar, volledig en duidelijk, tegen een prijs die goed ligt in de markt.

- **Verzekering BA Auto**

Genomineerden : Avéro Belgium, Axa Belgium, Fortis Insurance Belgium, Generali

**Laureaat: Fortis Insurance Belgium (Fortis AG) - BA auto (inbegrepen BA Max en BM-graad -2 levenslang)**

Alle klanten B.A. Auto aan Bonus-malusgraad -2, genieten automatisch en zonder meerkost de unieke waarborg BA Max: deze vergoedt de kwetsuren van bestuurder tot 250.000 EUR, zelfs bij een ongeval in fout of een ongeval zonder aansprakelijke derde. Bovendien behoudt de klant zijn voordelige BM-graad -2 levenslang en wordt aan oudere bestuurders gewaarborgd dat hun contract nooit zal worden opgezegd enkele omwille van hun leeftijd.

- **Verzekering Materiële schade auto**

Genomineerden : Federale Verzekering, Dexia Insurance Belgium, Generali

**Laureaat : Generali - Verzekering schade aan het rijtuig – volledige omnium**

Het contract biedt verschillende voordelen aan : een tarificatiesysteem (het systeem A) waardoor de goede bestuurder kan genieten van een zeer voordelige premie die niet afhangt van zijn BM-graad, de gratis waarborg First Assistance Plus (pechverhelping van het voertuig, enz.), de keuze uit verschillende vrijstellingen, zelfs ook een Engelse vrijstelling, enz.

- **Verzekering BA privé-leven**

Genomineerden : Ethias, Fortis Insurance Belgium, Generali

**Laureaat : Ethias - Ethias Familiale**

Voor het vierde achtereenvolgende jaar behaalt Ethias de zege met haar contract: dit biedt, vergeleken met zijn concurrenten, zeer uitgebreide waarborgen aan (opzettelijke daden gedekt tot 18 jaar, met een verhaal beperkt tot 10.000 EUR, vervuiling van eender welke aard gedekt, enz.) voor een prijs die nog steeds even concurrerend is.

- **Verzekering Rechtsbijstand motorrijtuigen**

Genomineerde : Audi

**Laureaat : Audi - Rechtsbijstand voertuigen en verkeer Maxima**

Het gaat om een «all-in»-formule. De Audi Maxima polis verzekert zo ruim dat enkel wat expliciet uitgesloten is, niet gedekt wordt. Deze rechtsbijstandsverzekering komt tussen tot maar liefst 1.000.000 EUR. Opvallend is verder dat Audi Maxima de ruimste waarborgen biedt tegen het scherpste tarief van de markt.

- **Verzekering Bijstand aan personen**

Genomineerden: Europ Assistance, Inter Partner Assistance, Mondial Assistance

**Laureaat : Mondial Assistance - World Gold Protection met Annulering**

Het contract geeft een volledige dekking aan de verzekerde bij al zijn verplaatsingen in België en in de hele wereld. Deze formule heeft vele troeven zoals onder andere de onbeperkte dekking van medische kosten in het buitenland, waarborgen zonder vrijstelling en een ruime bescherming bij

de annulering van een reis. Daarenboven genieten de verzekerden bij Mondial Assistance van haar unieke medische evaluatiesysteem van ziekenhuizen en hospitalen.

- **Verzekering Gezondheidszorgen**

Genomineerde : DKV Belgium

**Laureaat : DKV Belgium - Plan IS2000**

Voor het vierde jaar op rij komt de palm toe aan het Plan IS2000 van DKV Belgium. De achtereenvolgende onderscheidingen zijn dan ook het resultaat van jarenlange ervaring, een bewuste keuze voor service en kwaliteit, gecombineerd met een lange termijn visie "De beste zorgen. Levenslang".

- **Reisverzekering**

Genomineerden : Europ Assistance, De Europese reisverzekeringen, Mondial Assistance

**Laureaten :**

**- Annulatie : Europ Assistance - NoGo, de jaarlijkse reisannuleringsverzekering**

Met de NoGo behaalt Europ Assistance, voor het 2de jaar, de prijs van de beste jaarlijkse reisannuleringsverzekering. De uitgebreide voorgestelde waarborgen hebben deze keuze gemotiveerd.

**- Package : De Europese reisverzekeringen - Golden Travel Insurance**

De polis Golden Travel Insurance voorziet de meest uitgebreide wereldwijde dekking (met een principe "alle risico's behalve"). De maximum waarborg gaat tot 250.000 EUR.

- **Trofee van de Innovatie**

Genomineerden : Fortis Insurance Belgium (IntegriSafe), DVV - Dexia Insurance Belgium – (Eco Mobility), Nateus (BOB-waarborg)

**Laureaat : Nateus (BOB-waarborg)**

Bob & Bobette genieten er immers van hun vrienden veilig thuis te brengen. Maar ze staan niet altijd stil bij hun aansprakelijkheid voor mogelijke schade aan het voertuig. Dit wordt door geen enkele polis verzekerd (tenzij de eigenaar een omnium heeft) Volgens vaststaande rechtspraak moet 'Bob' het voertuig in zijn oorspronkelijke toestand teruggeven. Nateus is de eerste verzekeraar die gratis de vergoeding waarborgt van de materiële schade veroorzaakt door BOB aan het verzekerde voertuig en aan het voertuig dat toebehoort aan een derde.

- **Concept Particulieren**

Genomineerden : Axa Belgium, Fortis Insurance Belgium

**Laureaat : Axa Belgium - Happy Family**

Happy Family is een compleet beschermingsprogramma voor het gezin dat voordelen biedt aan elke klant die zijn verzekeringen bundelt. Zo brengen het woonkrediet, de financiële portefeuille, de familiale alsook de auto- en woonverzekering, Smiley's op waarmee men allerlei voordelen kan bekomen : gratis spreiding van premiebetaling (zonder minimumbedrag), een gratis bijkomende overlijdens- en invaliditeitsverzekering, een gratis franchise in auto en in woning enz. Happy Family is soepel en zeer toegankelijk, want het zijn waarborgen eerder dan contracten die in aanmerking worden genomen, en houdt zowel rekening met schadeverzekeringen als met andere types contracten.

- **Concept KMO**

Genomineerden : Fortis Insurance Belgium, Generali

**Laureaat : Fortis Insurance Belgium (Fortis AG) - Modulis & Pack Modulis**

Dit concept groepeerde de niet-levensverzekeringen (auto, brand, BA Beroep, individuele ongevallen en arbeidsongevallen) in één enkel overzichtelijk dossier. De groepering biedt de klant een aantal voordelen, waaronder een bonus «Goede klant» van 10 %. De «Packs Modulis» maken het mogelijk om de verzekerde nog beter te beschermen met waarborgen op maat die de risico's dekken inherent aan bepaalde beroepen (bakkers-banketbakkers, tandartsen, apothekers, makelaars, enz.).

- **Trofee voor de beste Publiciteitscampagne**

Genomineerden : Allianz, Ethias, Mondial Assistance

**Laureaat : Mondial Assistance - Stressloos leven**

Het is een notoriëteitscampagne bestemd voor het distributienetwerk (makelaars en reisagenten) en de verzekerde. Traditiegetrouw worden reis-en bijstandsverzekeringen geassocieerd met noodscenario's. Men schrikt mensen af, vaak onder een lichte vorm van humor om hen op die manier bewust te maken een polis te onderschrijven. Mondial Assistance daarentegen legt de nadruk op het stressloos leven en het vertrouwen dat zij biedt aan haar verzekerden en zo ook bij haar verzekeringstussenpersonen.

- **Trofee van de makelaars**

**Laureaat : Fortis AG**

Deze trofee werd niet door de jury toegekend, maar op basis van een enquête bij de Belgische makelaars, vertegenwoordigd door *Feprabel* (Fédération des producteurs d'Assurances de Belgique) en *FVF* (Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen).

\*\*\*\*\*

**Voor meer informatie over de laureaten gelieve contact op te nemen met:**

**DECAVI**, Laurent FEINER, Lindekensweg 57, 1652 Alsemberg

Tel : +32(0)2/520.72.24, Fax : +32(0)2/520.67.03, E-mail : [laurent.feiner@decavi.be](mailto:laurent.feiner@decavi.be)

E-mail : [laurent.feiner@decavi.be](mailto:laurent.feiner@decavi.be)

**Voor meer informatie over dit evenement, gelieve contact op te nemen met :**

**AIMES & CO**, Muriel STORRER, Drève de la Meute 5, 1410 Waterloo

Tel : +32(0)2/354.93.81, E-mail : [muriel.storrer@aimesco.net](mailto:muriel.storrer@aimesco.net)

**Foto's van deze uitreiking zijn beschikbaar op <http://insurance-trophy.skynetblogs.be/>**