

INFORMATIONS SOUS EMBARGO JUSQU'AU MERCREDI 27/04 - 20H00

Communiqué de presse

Date : 27/04/2005

TROPHEES DE L'ASSURANCE VIE NON VIE 2005

Ce 27 avril a eu lieu la remise de la 1^{ère} édition des Trophées de l'Assurance du secteur Non Vie : 11 assureurs ont été récompensés, dans différentes catégories, pour leurs caractéristiques d'assurances ou encore leur innovation.

Le Ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique, Marc Verwilghen, a honoré cette prestigieuse cérémonie de sa présence.

Le jury décide...

Decavi et Enjeu organisent depuis 5 ans les Trophées de l'Assurance Vie. Pour la première fois cette année, ils ont étendu le concept au secteur **non-vie**. Avec une **philosophie identique à l'édition vie : récompenser les meilleurs produits d'assurance non vie** de l'année écoulée parmi 11 catégories de produits

Cette manifestation bénéficie du soutien d'Assuralia (ex-Union Professionnelle des Entreprises d'Assurances) et s'appuie sur des partenaires de choix dans le secteur - à savoir, *PricewaterhouseCoopers et Unisys, Roularta et la Radio BFM.*

Cet événement s'adresse à toutes les compagnies d'assurance. Celles-ci sont libres de concourir dans une ou plusieurs catégories et répondent à un questionnaire circonstancié en rapport avec le type de produit retenu. Ces questionnaires sont ensuite soumis à un jury, chargé de vérifier les caractéristiques des produits ayant participé au concours. Ce jury est composé de :

- **Monsieur Jacques Boon**, Directeur Honoraire, UPEA, Président du jury.
 - **Monsieur Christophe de Moraes**, Directeur Général, Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen (FVF).
 - **Monsieur Paul Bruyère**, Professeur et Conseiller en communication assurancielle.
 - **Monsieur Francis Vaguener**, Directeur, Watson Wyatt.
 - **Monsieur Patrick Cauwert**, Secrétaire Général, Feprabel.
 - **Monsieur Laurent Feiner**, Journaliste, Administrateur délégué Decavi.
- ~~50 % pour le critère lié à la rentabilité observée.~~
 - ~~30 % pour le critère lié aux caractéristiques d'assurance affichées.~~
 - ~~20 % pour le critère lié à la communication.~~

~~Chaque sous-critère s'est également vu décerner un pourcentage spécifique.~~

Catégories récompensées

Les différentes catégories récompensées ont été les suivantes :

1. Assurance Incendie (assurance multirisques habitation - risques simples).
2. Assurance RC Auto.
3. Assurance Auto - dégâts matériels (omnium).
4. Assurance RC Vie Privée.
5. Assurance Protection juridique (automobile).
6. Assurance Individuelle Conducteur.
7. Assurance Assistance aux personnes.
8. Assurance Soins de santé.
9. Assurance Voyage.
10. Trophée de l'innovation.
11. Trophée de la meilleure campagne publicitaire.

Les Lauréats

Nous mentionnons la catégorie sélectionnée, les nominés éventuels par ordre alphabétique et le lauréat retenu (avec le produit récompensé).

Pour la catégorie Innovation, deux lauréats ont été sélectionnés : un assureur pour le segment particuliers et un autre pour le segment entreprises.

- **Assurance Incendie (assurance multirisques habitation - risques simples)**

Nominés : Avéro Belgium, Axa Belgium, Ethias, Fortis AG, Nateus (ex-Naviga-Mauretus), P&V Assurances

Lauréat : Ethias - HomeConfort Plus

- **Assurance RC Auto**

Nominés : Fortis AG, Les AP, Mercator Assurances

Lauréat : Fortis AG - RC Auto

- **Assurance Auto - dégâts matériels**

Nominés : Fortis AG, ING Insurance, Mercator Assurances

Lauréat : Mercator Assurances - Omnium Plus

- **Assurance RC Vie Privée**

Nominés : Ethias, Fortis AG, Mercator Assurances, P&V Assurances

Lauréat : Ethias - RC Vie Privée

- **Assurance Protection juridique (automobile)**

Nominés : Ethias, Euromex

Lauréat : Euromex - Car Plus

- **Assurance Individuelle Conducteur**

Nominé : AGF Belgium

Lauréat : AGF Belgium - Accidents Corporels Circulation

- **Assurance Assistance aux personnes**

Nominés : Europ Assistance, P&V Assurances

Lauréat : Europ Assistance - Contrat «Prestige»

- **Assurance Soins de santé**

Nominés : DKV Belgium, Fortis AG

Lauréat : DKV Belgium - Plan IS2000

- **Assurance Voyage**

Nominé : AIG Europe

Lauréat : AIG Europe - World Business Card

- **Trophée de l'innovation**

Nominés : AGF Belgium, Axa Belgium, Europ Assistance, Fortis AG, Les AP, Winterthur

Lauréats : Les AP- OsCars (cible des particuliers)

Winterthur - Welcome Pack Accidents du Travail (cible des entreprises)

- **Trophée de la meilleure campagne publicitaire**

Nominés : Axa Belgium, Fortis AG, Mercator Assurances

Lauréat : Axa Belgium - Happy Generation

~~Ces résultats sont consultables sur Canal Z (à laisser Muriel ? ?).~~ Pour plus d'informations, contactez :

ENJEU, Muriel STORRER, Avenue des Chasseurs 1, 1410 Waterloo, Tél : +32(0)2/354.93.81 -

Fax : +32(0)2/353.24.93 ; E-mail : ms@enjeu.be

Nous joignons en annexe les commentaires sur les différents produits récompensés.

DES PHOTOS DE LA SOIREE SONT EGALEMENT DISPONIBLES PAR E-MAIL.

Pour plus d'informations sur les lauréats, contactez :

DECAVI , Laurent FEINER, Rue de l'Orphelinat 55, 1070 Bruxelles, Tél : +32(0)2/520.72.24 -

Fax : +32(0)2/520.67.03 ; E-mail : laurent.feiner@decavi.be

Pour plus d'informations sur le concours, contactez :

ENJEU, Muriel STORRER, Avenue des Chasseurs 1, 1410 Waterloo, Tél : +32(0)2/354.93.81 -

Fax : +32(0)2/353.24.93 ; E-mail : ms@enjeu.be

ANNEXES

Assurance Incendie

Dans cette catégorie, les garanties les plus complètes sont affichées par **HomeConfort Plus d'Ethias** pour un prix très raisonnable : absence de règle proportionnelle, couverture liée au dégât des eaux (très complète : peu d'exclusions), pas de vétusté pour risques électriques, etc. Ajoutons-y encore la couverture inondation qui peut être souscrite en option.

Assurance RC Auto

Le jury a retenu plus spécifiquement le nouveau concept développé par **Fortis AG** qui permet de maintenir à vie le bonus/malus du conducteur au degré - 2. Et ce même après plusieurs accidents en tort ! Ce concept révolutionnaire constitue une «première» sur le marché belge.

Assurance Auto - dégâts matériels

Omnium Plus de Mercator Assurances affiche un ensemble de caractéristiques intéressantes au niveau des garanties proposées :

- Trois systèmes de dégressivité sont proposés : 0,9 % pour la formule platina, 1 % pour la formule goud et 1,25 % pour la formule zilver (à partir du 61^e mois, indemnisation en valeur réelle).
- Possibilité d'opter pour plusieurs franchises, avec réduction de prime pouvant aller jusqu'à 20 %.
- Absence de franchise en cas de vol, incendie, vandalisme, bris de glace, de perte totale, etc.

Assurance RC Vie privée

Le contrat d'**Ethias** affiche des garanties plus étendues par rapport à ses concurrents (dommages corporels, matériels, protection juridique, insolvabilité des tiers, etc.) pour un prix qui reste raisonnable. Relevons également en option la garantie Protection juridique contractuelle (moyennant un supplément de prime).

Assurance Protection juridique automobile

La formule **Car Plus d'Euromex** peut être souscrite «librement» par l'assuré : elle n'est donc pas obligatoirement liée à la souscription d'une assurance RC auto. Elle affiche aussi un rapport qualité-prix intéressant. Ses caractéristiques techniques sont également très intéressantes.

Ainsi, si un client désire se procurer une voiture d'occasion (véhicule supplémentaire ou de remplacement), il peut la faire examiner. Les frais sont remboursés, avec une limite fixée à 125 EUR. Lorsque le preneur d'assurance utilise un véhicule appartenant à un tiers, la garantie est maintenue. Enfin, seule une faute lourde est exclue (le fait de gonfler un cyclomoteur de façon intentionnelle). Relevons aussi l'assistance juridique téléphonique gratuite.

Assurance Individuelle conducteur

La formule **Accidents Corporels Circulation d'AGF Belgium** verse un capital (quel que soit le type de perte, de type économique ou pas). Les capitaux proposés se situent dans la fourchette supérieure par rapport à ses concurrents.

Assurance Assistance personnes

Le contrat **Prestige d'Europ Assistance** affiche des garanties plus étendues qu'à la concurrence. C'est surtout le cas du plafond affiché en soins de santé, mais également au niveau de garanties plus

accessoires (frais vétérinaires, etc.). Ajoutons-y une expérience qui font de cet acteur un «incontournable».

Assurance Soins de santé

Le **Plan IS2000** de **DKV Belgium** intervient dans de nombreux cas : «one day clinic» couvert; remboursements illimités, même si l'INAMI n'intervient pas; frais d'accouchement à domicile; certains frais de médecine douce; soins dans un centre palliatif; couverture des maladies préexistantes acquise d'office après une période de 2 ans à compter du début de la garantie, etc.

Assurance Voyage

De manière significative, les garanties affichées par **World Business Card** d'**AIG Europe** sont plus étendues que la moyenne du marché (entre autres, surtout au niveau du volet accidents corporels : en cas de décès et d'invalidité).

Trophée de l'Innovation

- a) Pour la cible des particuliers, **les AP** ont été couronnés avec leur système des **OsCars** : ils permettent de ne plus payer de franchise ou de maintenir le bonus/malus à 0 en RC automobile, lors d'un accident en tort.

Ces OsCars s'appliquent aussi à différents types de contrats (auto, incendie et RC vie privée). De plus, chaque membre du ménage peut en bénéficier, sans limite de temps. Ce concept va plus loin que l'octroi d'un joker qui s'est généralisé en assurance-auto.

- b) Pour la cible des entreprises, le prix est revenu à la **Winterthur** avec son **Welcome Pack** en accidents du travail. Le concept se soucie des droits de la «victime» en dépassant la notion d'indemnisation économique, notamment par une assistance psychologique et de prévention.

Trophée de la Meilleure Campagne publicitaire

La campagne **Happy Generation** d'**Axa Belgium** met l'accent sur les 50 ans et + dans le cadre de l'assurance auto (avec octroi éventuel d'un joker et garantie que le contrat ne sera jamais résilié sur le seul critère de l'âge), avec ce brin d'humour si caractéristique à l'assureur.