



Trophées Decavi de l'assurance Non-Vie 2019

Ce 24 avril a eu lieu la remise de la 15^{ème} édition des Trophées Decavi de l'Assurance Non Vie, organisée par Laurent Feiner et Muriel Storrer. Cet événement récompense les assureurs et d'autres acteurs du secteur pour leurs produits ou actions.

Les différentes catégories ont fait l'objet d'une étude poussée du jury. Les acteurs les plus représentatifs par catégorie ont été analysés.

COMPOSITION DU JURY

- **Francis Vaguener**, Président du jury et professeur honoraire à l'ICHEC, Directeur de la REACFIN Academy.
- **Vincent Callewaert**, Avocat (Estienne & Callewaert) et maître de conférences invité à l'UCL.
- **Patrick Cauwert**, CEO, FEPRABEL, et Expert chargé d'enseignement aux FUCaM (UCL Mons).
- **Katrien De Cauwer**, Partner Insurance & Actuarial Services, Ernst & Young.
- **Laurent Feiner**, Journaliste, Administrateur délégué Decavi.
- **Filip Galle**, Administrateur FVF (Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen).
- **Yves Thiery**, Professeur invité à l'Université d'Anvers.
- **Lievin Villance**, Maître-Assistant à la Haute Ecole Francisco Ferrer (Institut Cooremans) et Coordinateur de la section Assurances.
- **Britt Weys**, Professeur à l'Université d'Anvers.

Cette initiative a pour but de susciter l'émulation parmi les assureurs en mettant en valeur l'innovation et la créativité des produits (pour plus d'informations sur les critères utilisés, nous renvoyons au site www.decavi.be).

Notons toutefois que le jury se base uniquement sur les conditions générales et pas sur l'expérience pratique. N'oublions pas que l'assurance est avant tout un service au-delà des conditions générales.

RC Auto



**Axa Belgium
Confort Auto**

AXA Belgium propose un contrat RC Auto intéressant à plus d'un titre :

- la possibilité de bénéficier du « Joker for You »;
- un tarif réduit pour ceux qui roulent peu;
- une assistance étendue en cas d'accident;
- la garantie EURO+, pour les assurés victimes de lésions corporelles suite à un accident de circulation survenu en Europe avec le véhicule assuré. Non seulement AXA avance la plupart des sommes dues mais paie aussi une indemnité complémentaire en vue de leur assurer une indemnité semblable à celle qu'ils auraient eue en Belgique si l'accident s'y était produit;
- la garantie BOB offre, lorsqu'un BOB est au volant et provoque un accident en tort, une couverture des dégâts occasionnés au véhicule de l'assuré, ainsi qu'une indemnisation des dommages corporels du BOB.

Assurance Auto Dégât matériel - Omnium



**Axa Belgium
Confort Auto**

La protection du véhicule a été modifiée en étendant les garanties et notamment :

- la couverture des dégâts causés par les rongeurs (sans franchise);
- les dégâts et vol des câbles de charge des voitures électriques & hybrides (sans franchise);
- si l'indemnité en cas de perte totale du véhicule ne suffit pas à couvrir le montant encore à rembourser à la banque pour le prêt, l'assureur indemnise la différence.

Deux nouvelles options sont également disponibles :

a) Nature protect : couverture pour les dégâts provoqués par les forces de la nature comme la grêle, la tempête, l'inondation...

b) Omnium XL : extension de la garantie omnium qui prévoit une couverture pour les pertes indirectes, une extension bris de vitre (la partie vitrée des phares et rétroviseurs), la perte des clés ainsi que la prise en charge des frais vétérinaires si le chien ou chat est blessé dans un accident couvert.

>>>

TROPHEES DE L'ASSURANCE NON VIE 2019

Ce 24 avril, lors d'une soirée rassemblant plus de 250 personnalités du secteur, les Trophées Decavi de l'Assurance Non Vie 2019 ont récompensé les assureurs.

Les lauréats 2019 sont :

MON HABITATION

Assurance Incendie (multirisques habitation - risques simples)

AG Insurance :
Top Habitation



Assurance Incendie (copropriétaires)

I.B.I.S. Insurance :
Cocoon of I.B.I.S.



Assurance Incendie (locataire)

Ethias :
Assurance Locataire



MA RESPONSABILITE

Assurance RC Vie privée

Ethias :
Ethias Familiale



MA MOBILITE

Assurance RC Auto

AXA Belgium :
Confort Auto



Assurance Dégâts matériels Auto

AXA Belgium :
Confort Auto



Assurance Protection juridique Auto

Groupe P&V / ARCES :
Protection Juridique Auto Article 1



Aedes :
Pn1-PJ Auto



Assurance Moto

AG Insurance :
Assurance Moto



Assurance Vélo

Aedes :
Pvélo



MON ENTREPRISE

Assurance Accidents du Travail

Ethias :
Assurance Accidents du Travail



Package PME

AG Insurance :
Modulis Easy



MES VACANCES

Assurance Voyage

Europ Assistance :
Assurance annulation de voyage annuelle NoGo



MON ASSISTANCE

Assurance Assistance aux personnes

Europ Assistance :
Contrat annuel VIP Europe



MA SANTE

Assurance Soins de santé

DKV Belgium :
DKV Hospi Flexi



INNOVATION

* Economie partagée :

AG Insurance :
Pack CarSharing



* Incendie Colocation :

Axa Belgium :
Confort Habitation Flex pour colocataires



DIGITAL

* Particuliers :

Ethias



* Courtiers :

Generali :
Quick Quote Home



PREVENTION

Allianz Benelux :
Allianz CyberSafe



MEILLEURE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

* Allianz Benelux :
Allianz Bonus Drive



* Brocom :
«Votre Courtier, Votre meilleure Assurance»



TROPHEE DU COURTAGE

AG Insurance



TROPHEES de l'ASSURANCE NON VIE



INFOS

Aimes & Co - muriel.storrer@aimesco.net - Tél : 02-354.93.81
Decavi - laurent.feiner@decavi.be - Tél : 02-520.72.24 - www.decavi.be

La Libre BELGIQUE

tendances Trends

COMARCH

AXIS group

EY Building a better working world

>>>

Assurance Protection juridique Auto

Nous avons ici un ex aequo parfait entre 2 produits qui appliquent une clause dite « Colruyt », si c'est mieux ailleurs, on applique la condition la plus favorable. Dès lors c'est à la fois critique ou très confortable pour le jury puisque les 2 contrats utilisent cette clause « Meilleur du marché ».



ARCES - Groupe P&V Protection Juridique Auto Article 1

ARCES, grâce à son excellent label « Article 1 » est lauréate pour la 7^{ème} année consécutive. Ce qui caractérise la formule d'ARCES, c'est ce principe unique de la garantie « meilleure du marché » prévue à l'article 1 des conditions générales. En effet, en cas de sinistre, ARCES s'aligne sur d'éventuelles meilleures conditions générales que l'assuré pourrait trouver sur le marché belge.



Aedes - Agence de souscription Pn1-PJ Auto

Parmi les caractéristiques intéressantes de la Protection juridique auto d'Aedes, relevons entre autres :

- le principe de la meilleure garantie du marché (elle s'aligne sur d'éventuelles meilleures conditions générales que l'assuré pourrait trouver sur le marché belge);
- l'assistance psychologique à l'assuré victime d'un accident, avec lésions corporelles ou à un parent ayant la qualité d'assuré qui a perdu un enfant ayant la qualité d'assuré dans un accident couvert;
- Aedes s'engage à réagir dans les 24 heures à toute évolution dans un dossier sinistre. S'il devait ne pas respecter ce délai, il s'engage à verser à l'assuré une pénalité financière.

Assurance Moto



AG Insurance Assurance Moto

AG Insurance propose une gamme étendue de garanties spécifiques et complètes pour couvrir les motocyclistes. L'assurance RC pour motocyclistes se base sur la RC pour automobilistes, avec une série d'avantages uniques telle qu'une assistance en cas d'accident ou de crevaison :

- Top Véhicule Moto : omnium complète;
- Pack Moto+ : un complément idéal à la Top Véhicule Moto;
- assurance Globale Accidents de la Circulation : une assurance pour toute la famille. Elle couvre le motocycliste et son passager éventuel, mais aussi les autres membres de la famille comme piétons, cyclistes, automobilistes ou passagers automobiles;
- Top Assistance;
- assurance Protection Juridique Moto.

Assurance Vélo



Aedes - Agence de souscription Pvélo

La Pvélo d'Aedes propose 4 garanties indépendantes les unes des autres : une RC Vélo pour les vélos électriques dont l'assistance moteur permet de dépasser 25 km/h, une Omnium (couvrant le dégât matériel, le vol ou la perte totale; l'assuré bénéficie également d'une assistance technique et mécanique en Belgique), une Individuelle Cycliste (couvrant les dommages corporels du cycliste) et une Protection Juridique Vélo. Chaque garantie peut être souscrite individuellement, sans être liée à une assurance spécifique (auto, incendie...). On retiendra également la « Clause Cannibale » en Omnium qui permet de s'aligner sur d'éventuelles meilleures conditions générales présentes sur le marché. La Pvélo s'étend également à tous les engins de déplacement.

Assurance Incendie (multirisques habitation - risques simples)



AG Insurance Top Habitation

Top Habitation, la solution complète pour les habitations. Les atouts de cette assurance de base étendue :

- assistance 24 h/24;
- règlement performant et rapide : l'assuré a le choix entre différentes possibilités : réparation en nature ou remboursement du montant du sinistre;
- frais remboursés **même sans sinistre** (frais de recherche et de réparation de fuites gaz).

Top Habitation couvre, en outre, automatiquement les activités d'économie de partage de l'assuré : qu'il soit locataire ou bailleur, qu'elles soient gratuites ou payantes et qu'elles aient lieu par l'intermédiaire ou non d'une plateforme de partage :

- couverture du vandalisme et des dégâts locatifs causés par l'un des hôtes;
- couverture du vandalisme ou des dégâts locatifs causés au bâtiment ou au mobilier, en cas de location temporaire de la résidence via Airbnb, par exemple;
- couverture des dégâts au logement de vacances loué ou aux meubles qui s'y trouvent. Ou les frais de serrurier en cas de perte de clés.

Assurance Incendie Locataire



Ethias Assurance Locataire

Ethias propose une assurance Locataire qui s'adresse au locataire dont le loyer est inférieur à 1.377 EUR. Ethias rembourse également l'indemnité de relocation. Il s'agit de

la somme que le locataire doit payer au propriétaire lorsqu'il quitte son logement dans les 3 premières années de son bail, si le locataire ou son partenaire se retrouve dans cette situation suite à un décès, un licenciement, un divorce ou la fin d'une cohabitation légale. Ethias rembourse alors le montant de l'indemnité de relocation (jusqu'à 3 mois de loyer avec une limite fixée à 4.230 EUR).

Assurance Incendie (copropriétaires)



I.B.I.S. Insurance
Agence de souscription
Produit COCOON OF I.B.I.S.

Le produit COCOON OF I.B.I.S. est une « Tous Risques Sauf » où la liste des exclusions est réduite. Seule condition pour bénéficier de la formule : existence de 2 copropriétaires. Voici à titre d'exemples quelques caractéristiques :

- définition très large de la couverture de l'immeuble;
- couverture tempête sans limite de vitesse du vent;
- dégâts des eaux : pas d'exclusion;
- couverture des dégradations immobilières suite à vol ou tentative de vol jusque 15.000 EUR;
- possibilité de couverture des pertes indirectes à concurrence de 10 % pour les bâtiments neufs ou récents (moins de 10 ans);
- couverture du mobilier jusqu'à 12.500 EUR;
- vandalisme et malveillance : indemnisation jusque 25.000 EUR y compris les graffitis;
- indemnisation des frais indirects du syndic et/ou du conseil de copropriété jusque 2.500 EUR;
- couverture automatique de la RC Immeuble et ascenseurs ainsi que de la RC vis-à-vis des tiers;
- intégration dans la formule d'une protection juridique spécifique aux copropriétés pour couvrir, par exemple, le copropriétaire qui ne paie pas sa participation aux charges;
- intégration possible d'une assurance « loyer impayés » au profit du bailleur copropriétaire.

Assurance RC Vie privée



Ethias
Ethias Familiale

Ethias remporte la palme avec son contrat Ethias Familiale : celui-ci affiche des garanties fort étendues. Ajoutons-y la notion étendue du concept d'assuré (tous les membres de la famille sont couverts partout dans le monde) et le recours limité à 10.000 EUR (non indexé) contre le mineur en cas de faute intentionnelle de celui-ci.

Tous les engins de déplacement de mobilité douce, tels que les vélos, vélos électriques (avec ou sans aide au pédalage), gyropodes (segways), monocycles, hoverboards, trottinettes électriques, chaises roulantes électriques jusqu'à 45 km/h... sont couverts sauf les vélos électriques autonomes

qui requièrent une immatriculation. Il en va de même de l'utilisation des drones de moins d'1 kg (sous certaines conditions) et jusqu'à 25 kg maximum au-dessus de terrains d'aéromodélisme agréés.

Assurance Accidents du Travail



Ethias
Assurance Accidents du Travail

Suite à un accident, la reprise du travail nécessite parfois soit une adaptation de la fonction, soit carrément une réorientation professionnelle. Partant de ce constat, Ethias a décidé d'offrir aux victimes d'un accident du travail un programme complet d'accompagnement, constitué d'un bilan de compétences pouvant déboucher sur une formation et une réinsertion professionnelle. Ce programme, unique en Belgique, a été initié avec Proorienta, structure spécialisée dans la réinsertion, laquelle a été rejointe depuis lors par d'autres partenaires.

Package entreprise



AG Insurance
Modulis Easy

Chez AG Insurance, les clients business peuvent regrouper leurs assurances non-Vie en un seul dossier. Pour bénéficier de Modulis Easy, le dossier doit regrouper au minimum 2 contrats de base dans 2 domaines d'assurance différents (par exemple : véhicules automoteurs et incendie). Aucun minimum de prime n'est requis.

Citons les différents avantages :

- le Bonus « Bon client » : sous certaines conditions, le client récupère chaque année 10 % de sa prime Modulis Easy globale;
- fractionnement gratuit de la prime : paiement annuel, semestriel, trimestriel, voire même mensuel moyennant domiciliation.

Assurance Assistance aux personnes



Europ Assistance
Contrat annuel VIP Europe

Europ Assistance a lancé une toute nouvelle gamme de produits. Les personnes qui quittent l'Europe pendant leurs vacances (22 % des voyageurs partent en dehors de l'Europe) ont tendance à faire des voyages vers des destinations de plus en plus lointaines et exotiques. Le voyageur belge part en vacances en moyenne 1 à 2 fois par an pour des séjours de plus ou moins 14 jours. De plus, 6 % des Belges partent aux sports d'hiver. La nouvelle gamme proposée distingue la région couverte (voyages en Europe ou dans le monde), la durée du voyage (14 jours, 3 mois ou 1 an), si le voyageur est un sportif ou non.

>>>

>>> Le jury a primé le contrat annuel VIP Europe (qui comprend en inclusion les volets annulation et bagages).

Assurance Soins de santé



DKV Belgium
DKV Hospi Flexi

L'assureur DKV remporte la palme pour son produit DKV Hospi Flexi : l'assuré bénéficie du remboursement illimité des frais médicaux liés à l'hospitalisation. Cette assurance incite l'assuré à faire un choix responsable du type de chambre. Une contribution personnelle de 150 EUR par hospitalisation avec nuitée est demandée à l'assuré s'il opte pour une chambre individuelle pour des raisons de convenance personnelle et donc non par nécessité médicale. Pour une hospitalisation de jour où l'assuré n'occupe la chambre que quelques heures, la chambre double est parfaitement adaptée et elle est entièrement remboursée.

Assurance Voyage



Europ Assistance
Assurance annulation de voyage
annuelle NoGo

NoGo remporte, une fois encore, le prix de la meilleure assurance annulation de voyage annuelle. L'étendue des garanties proposées ont justifié ce choix : l'assurance offre une garantie d'annulation, de transformation et de compensation de voyage. Elle couvre un grand nombre d'aléas et est valable sur l'ensemble des voyages effectués au cours d'une même année : voyage de courte ou de longue durée, voyage en Belgique ou à l'étranger (le prix forfaitaire par formule est établi quel que soit le nombre de voyages). Notons aussi les extensions optionnelles : extension « voyages professionnels », extension du « plafond NoGo » et extension « bagages » (avec une garantie retard des bagages). Pour cette dernière, il existe une formule de base et une formule « superior ».

Trophée de l'innovation



AG Insurance
Pack CarSharing

Avec le Pack CarSharing, AG Insurance répond à l'intérêt grandissant pour « l'économie de partage ». AG Insurance a adapté ses produits existants Top Habitation et Top Familiale (et son Pack Familiale+ complémentaire) à cette économie de demain.

Le Pack CarSharing couvre l'assuré, qu'il donne son véhicule en location ou qu'il loue lui-même une voiture (immatriculée en Belgique) via une plateforme de partage en ligne ou chez un loueur professionnel. La voiture est assurée sur n'importe quelle plateforme d'autopartage. L'assuré bénéficie par ailleurs d'une assistance juridique en cas de différend avec le locataire de son véhicule ou la plateforme elle-même. Le

Pack CarSharing peut être souscrit comme extension de l'assurance Auto ou comme assurance omnium qui s'applique uniquement aux risques de (mise en) location.



Axa Belgium
Colocation

AXA est actuellement le seul assureur belge à se positionner sur le segment des colocataires avec une offre spéciale. L'offre colocation d'AXA propose des extensions spécifiquement développées pour les colocataires (en fonction des garanties qu'ils souscrivent) et répondant à leurs besoins propres comme :

- couverture du contenu commun et privatif de tous les colocataires;
- extension de la protection Juridique aux conflits liés à la colocation/avec le bailleur;
- extension de la RC Vie Privée avec la garantie BOB, à savoir une couverture des dégâts occasionnés au véhicule d'un des colocataires si celui-ci est conduit par un autre colocataire car le propriétaire du véhicule n'était pas en état de conduire.

L'offre propose également des services complémentaires : l'assureur a développé en partenariat avec la Legal Tech Lawbox un mini-site dédié sur lequel ils peuvent se rendre afin de compléter un pacte de colocation sur-mesure.

Trophée Digital



Courtiers : Generali Belgium
Quick Quote Home

Generali Belgium (Athora Group) lance une première mondiale : le Quick Quote Home qui permet aux courtiers de transmettre à leurs clients une proposition d'assurance Incendie en moins d'une minute. À l'aide d'une simple photo de l'habitation, le courtier peut calculer instantanément la valeur de la maison et la prime de l'assurance Incendie. Grâce à la géolocalisation et à l'intelligence artificielle, le système recueille tous les paramètres voulus. Il suffit au courtier de spécifier le niveau de finition de l'habitation. En fonction des besoins du client, le courtier peut cocher diverses garanties facultatives (vol, assistance en justice, home-assistance...). Le Quick Quote Home fonctionne aussi sans photo. Il suffit alors au courtier d'introduire manuellement l'adresse du bien à assurer. L'outil est mis à la disposition des courtiers-partenaires sous forme d'application mobile pour tablette/smartphone et pour tous les systèmes d'exploitation (iOS, Android, Microsoft...).



Particuliers : Ethias

Ethias a pour volonté, de façon continue, d'ajouter des fonctionnalités inédites, d'améliorer les services existants, et de créer de nouveaux produits spécialement « pensés »

digital. Le but est d'étoffer perpétuellement sa gamme déjà très complète (11 produits peuvent être souscrits de manière digitale) en fonction des progrès techniques et de l'évolution de la société. Ethias est capable de traiter 97 % des demandes de façon automatisée sans intervention humaine (lecture optique des attestations, décomptes...) ce qui permet un remboursement très rapide au bénéfice des assurés.

Trophées Prévention



Allianz Benelux
Allianz CyberSafe

Après Allianz Connect Home et l'app Bonus Drive, c'est au tour d'Allianz CyberSafe d'être mis à l'honneur dans la catégorie Prévention des Trophées Decavi. La prévention ? Une priorité ! Allianz Benelux continue d'innover, tant pour les clients particuliers que professionnels.

En complément au produit Cyber Plan, CyberSafe présente une approche globale des risques cybernétiques : prévention, produit d'assurance et assistance. Cet écosystème répond à une des plus grandes menaces pour une entreprise en Belgique. En effet, selon le dernier Allianz Risk Barometer, les risques cybernétiques arrivent en première position. Sur base de quelques questions, cet outil de prévention online permet aux clients et prospects d'établir un check-up des risques cybernétiques de leur entreprise. Le rapport compilant les résultats et le diagnostic des risques (faibles, moyens, élevés) est envoyé par e-mail. Il contient également quelques trucs et astuces pour protéger au mieux l'entreprise, ainsi qu'un lien vers un moteur de recherche avec nos courtiers partenaires.

Trophée de la meilleure campagne publicitaire



Allianz Benelux
Allianz Bonus Drive

En 2018, Allianz Benelux a lancé l'application Allianz Bonus Drive pour le grand public par le biais d'une campagne de sensibilisation et d'installation de l'application. Avec Allianz Bonus Drive, l'application pour smartphone, l'évaluation du comportement au volant du conducteur devient un jeu d'enfant ! Une fois installée, l'application détecte automatiquement tout trajet en voiture et établit un score de conduite calculé sur la base des critères suivants : freinages, vitesse, endroit, utilisation du téléphone au volant. Envie d'essayer cette application ? C'est possible grâce à une période d'essai de 2 mois, sans engagement. Ce score de conduite donne lieu à une éventuelle réduction octroyée à la souscription d'une assurance auto avec Allianz Bonus Drive auprès du courtier (max. 50 %).

Notons que pour décerner le prix de la meilleure campagne publicitaire, les membres du jury de FVF et FEPRABEL ne sont pas intervenus dans un souci bien légitime de respect de l'éthique. Pour décerner le prix, le jury était donc amputé de 2 de ses membres.



Brocom
« Votre Courtier, Votre meilleure Assurance »

La campagne « Votre Courtier, Votre meilleure Assurance » a pour objectifs de faire croître la notoriété, de mieux faire connaître la valeur ajoutée du courtier et de créer le « réflexe courtier » pour les assurances. Pour continuer à accroître la notoriété (36 % en 2018), la campagne du Salon de l'Auto a été affichée sur 2.500 panneaux du réseau d'abribus dans tout le pays : avec une forte reconnaissance du logo et du code couleur (checkmark bleu). L'image du courtier reste très positive : compétent, disponible, accessible et efficace. Toutefois, nous voulons montrer comment le courtier répond aujourd'hui de façon pertinente aux attentes des clients dans leur vie de tous les jours. C'est pourquoi des films diffusés sur les médias sociaux mettent en avant un des avantages compétitifs du courtier. Par exemple, pour le salon de l'auto, nous faisons le parallèle entre le choix des voitures et des options au salon de l'auto et la diversité de l'offre du courtier grâce à son statut d'indépendant qui collabore avec plusieurs compagnies d'assurances. Le #MerciMonCourtier renforce la relation de confiance et de sympathie entretenue avec son courtier.

Par ailleurs, la présence du courtier sur internet et Google via des banners ciblés le rend plus accessible pour les jeunes internautes et les incite à prendre contact avec leur courtier. Notre présence au « Salon de l'Auto » rend le courtier encore plus visible et disponible (30.000 sacs distribués et 1.400 participants au concours et à la réalité virtuelle). Les autres thèmes suivent tout au long de l'année : Batibouw, argent et placements, vacances, mobilité, pension. Pour chaque campagne thématique, un marketing pack est développé pour faciliter l'activation de la campagne dans les bureaux et sur les canaux digitaux des courtiers. Celles-ci sont considérées par les consommateurs comme faciles à comprendre, crédibles et pertinentes.

Trophée du Courtage



AG Insurance

Ce trophée n'est pas octroyé par le jury mais sur base d'une enquête réalisée auprès des courtiers belges, membres de FEPRABEL (Fédération des courtiers en assurances et des intermédiaires financiers de Belgique) et FVF (Federatie voor verzekering- en financiële tussenpersonen).

Patrick CAUWERT
CEO FEPRABEL