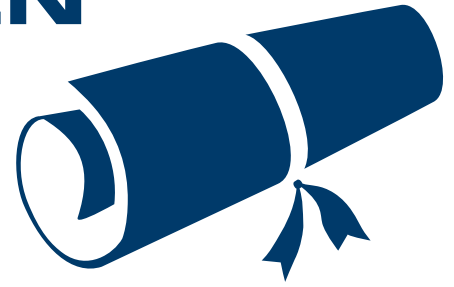


## Verslag

# DECAVI-TROFEEËN NIET-LEVEN



**L**aurent Feiner en Muriel Storrer, de organisatoren van de DECAVI-troféeën, zijn tevreden over de aanpak van Assuralia bij de uitbraak van COVID-19. De beroepsorganisatie van verzekeraars heeft snel een hele reeks maatregelen bekendgemaakt om de verzekeringnemers extra te steunen en betalingsfaciliteiten aan te bieden. Net zoals zovele events, moest de DECAVI-prijzuitreiking met publiek afgelast worden. Maar dat mag geen reden zijn om er minder aandacht aan te besteden.

Naast de steun van Assuralia, konden Laurent Feiner en Muriel Storrer voor de zestiende DECAVI-troféeën Niet-leven rekenen op de medewerking van Axis, Comarch, Dekra en EY. Zoals gewoonlijk werden de winnaars voor de categorieën verzekeringen en innovatieve diensten (op basis van de ingezonden kandidaturen) aangeduid door een professionele jury. Behalve de trofee van de makelaar, daarvoor wordt een beroep gedaan op de leden van de beroepsfederatie voor de Nederlandstalige onafhankelijke makelaars, FVF, en de Franstalige beroepsfederatie Feprabel. AG Insurance kreeg de meeste stemmen.

De jury 2020 was samengesteld uit: Katrien De Cauwer, Partner Insurance & Ac-

tuarial Services bij EY; Laurent Feiner, journalist en gedelegeerd bestuurder van Decavi; Yves Thiery, gastprofessor aan de UA; Britt Weyts, professor aan de UA; Lievin Villance, docent aan de Hogeschool Francisco Ferrer (Cooremans Instituut) en coördinator van de afdeling Verzekeringen; Filip Galle, makelaar en bestuurslid van FVF; en Patrick Cauwert, CEO van Feprabel, expert en verantwoordelijke voor de opleidingen aan FUCaM (UCL Mons).

Een van de doelstellingen van de Decavi-troféeën is de burgers informeren en de aandacht vestigen op het maatschappelijk belang van verzekeringen. Dat de verzekeraars zichzelf meer en meer profileren als preventieadviseurs en probleemoplossers vindt Laurent Feiner een stap in de goede richting. Ook de inspanningen die geleverd worden voor een efficiënte digitale dienstverlening worden op applaus onthaald, want de organisatoren willen de verzekeraars inspireren om te investeren in een duurzaam beleid. Dat zal het imago van de sector zeker positief beïnvloeden. In dit artikel besteden we daarom vooral aandacht aan de laureaten voor de nieuwe categorie cyberrisico's en de innovaties. De winnaars van alle trofeeën vind je op pagina 12. Voor meer uitgebreide informatie over

alle producten en diensten verwijzen we naar [decavi.be](http://decavi.be) en de websites van de winnaars.

### CYBERRISICO'S

AG won de prijs in de nieuwe categorie cyberrisico met de polis CyberEdge. AG wil daarmee de problemen oplossen en de gevolgen van het incident beperken, zodat de bedrijven zo snel mogelijk alle activiteiten kunnen hervatten. Hiervoor worden indien nodig onafhankelijke experts ingeschakeld. De polis beschermt de verzekerden tegen de gevolgen van een datalek, hacking, virussen, sabotage door werknemers, afpersing, diefstal en verlies van informatie.

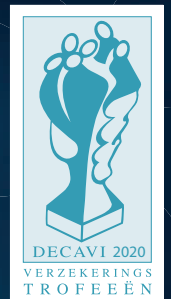
CyberEdge is in principe beschikbaar voor alle soorten ondernemingen, ongeacht de omzet en de activiteiten. Elk bedrijf dat afhankelijk is van een computersysteem, wordt immers blootgesteld aan risico's op systeemuitval. Elke onderneming die data verzamelt, behandelt of doorstuurt, kan het slachtoffer worden van diefstal of manipulatie van gegevens.



Laurent Feiner en Muriel Storrer



# DE TROFEEËN van de NIET-LEVENSVZERZEKERING



De verzekeraars worden beloond voor de kwaliteit van hun producten en diensten. De laureaten 2020 zijn :

## MIJN WONING

Brandverzekering  
(Multirisico Woning -  
eenvoudige risico's)

AG :  
Top Woning



## MIJN WONING

Brandverzekering  
(mede-eigenaars)

I.B.I.S. Insurance :  
Cocoon of I.B.I.S.



## MIJN WONING

Brandverzekering  
(voor huurders)

Ethias :  
Huurdersverzekering



## MIJN VERANTWOORDELIJKHEID

Verzekering BA  
Privéleven

Ethias :  
Ethias Familiale



## MIJN MOBILITEIT

Motorverzekering  
P&V Verzekeringen :  
P&V Motorverzekering



## MIJN MOBILITEIT

Auto Verzekering  
(BA en Omnium)

AXA Belgium :  
Comfort Auto



## MIJN MOBILITEIT

Verzekering  
Rechtsbijstand Auto  
Arces / Groep P&V :  
Rechtsbijstand  
Auto Artikel 1



## MIJN VAKANTIE

Reisverzekering & Verzekering  
Bijstand aan personen

Europ Assistance :  
Jaarlijks VIP - contract Europe



## MIJN BEDRIJF

Package KMO

AG :  
Modulis Easy



## MIJN BEDRIJF

Verzekering  
Arbeidsongevallen

Ethias :  
Arbeidsongevallenverzekering



## MIJN BEDRIJF

Verzekering  
Cyberrisk

AIG :  
CyberEdge



## MIJN GEZONDHEID

Verzekering  
Gezondheidszorgen

AG :  
AG Care Hospitalisatie



## INNOVATIE

Mobiliteit :  
Vivium Verzekeringen :  
Fietsverzekering



## INNOVATIE

Gezondheid :  
Axa Belgium :  
Doctors Online



## DIGITALE

Ethias :  
Myclaims AO



## PREVENTIE

Allianz Benelux :  
Allianz RoadSafe



## BESTE PUBLICITEITSCAMPAGNE

AG :  
«Surrendering  
is not an option;  
we are all equal»



## TROFEE VAN DE MAKELAARS

AG :



INFO'S

Aimes & Co - Tel : 02-354.93.81 – e-mail : [muriel.storrer@aimesco.net](mailto:muriel.storrer@aimesco.net)  
Decavi - Tel : 02-520.72.24 – e-mail : [laurent.feiner@decavi.be](mailto:laurent.feiner@decavi.be); [www.decavi.be](http://www.decavi.be)

INFO'S



Daarnaast wordt veel aandacht besteed aan preventie. De impact van een cyber-risico op de economische activiteit van de onderneming kan gemeten en gemiddeld worden. Er worden online trainingen voor de werknemers aangeboden en als het toch fout loopt, of bij een vermoeden van een cyberincident, kan de hotline meteen gecontacteerd worden, 24 uur per dag, 7 dagen per week.

#### MOBILITEIT: FIETSVERZEKERING VAN VIVIUM

De fietsverzekering van Vivium wordt volledig digitaal afgesloten. De abonnementskosten worden maandelijks via de kredietkaart gefactureerd, maar ze kunnen in de loop van iedere maand ook stopgezet worden. De aangifte van een schadegeval gebeurt online via de speciale klantenzone. De waarborgen diefstal, materiële schade en bijstand zijn inbegrepen. De waarborgen lichamelijke schade en rechtsbijstand kunnen toegevoegd worden.

In het kader van deze polis heeft Vivium een partnership gesloten met Proviz en Hexlox. Proviz is een leverancier van kleedij met hoge zichtbaarheid. Hexlox levert antidiefstal-oplossingen voor fietsonderdelen (wielen, zadels ...). Omdat P&V Groep de zachte mobiliteit op zoveel mogelijk manieren wil promoten, wordt voor elke periode van twaalf maanden zonder schadegeval, 6% van de voor deze periode betaalde premie doorgestort aan verenigingen die zachte mobiliteitsvormen bevorderen. Het product werd ontwikkeld voor het makelaarskanaal Vivium, maar is ook beschikbaar via P&V Verzekeringen.



#### GEZONDHEID: DOCTORS ONLINE VAN AXA BELGIUM

AXA Belgium biedt, in samenwerking met AXA Partners, als eerste verzekeraar in België videoconsultaties met erkende artsen aan. Verzekerden die snel medisch advies nodig hebben en niet snel bij de vaste huisarts terecht kunnen, kunnen online medisch advies vragen. Tijdens de consultatie kan de arts een diagnose stellen of de patiënt doorverwijzen naar een collega specialist.

Op deze manier wil AXA Belgium gezondheidszorg toegankelijker maken. De consultatie kan opgestart worden met een computer, tablet of smartphone, een camera en een internetverbinding volstaat. De patiënt kan de arts raadplegen binnen de 30 minuten of een ander moment kiezen dat beter past. Dit kan 24 uur op 24 en 7 dagen op 7, zowel in België als vanuit het buitenland. Tijdens de coronacrisis stelt AXA de dienst Doctors Online gratis ter beschikking aan alle Belgen die dringend corona-advies nodig hebben. Hiervoor werd een specifieke telefoonlijn geopend. De corona-advieslijn is 7 dagen op 7 beschikbaar, van 9 tot 18u.

#### INNOVATIE DIGITAAL: MYCLAIMS AO VAN ETHIAS

In 2019 werd de klantenzone uitgebreid met het portaal Myclaims AO, bovenop het portaal MyEthias gezondheidszorg.

Via dit platform kan een slachtoffer van een arbeidsongeval op elk moment het schadedossier opvolgen. Via een computer of smartphone kunnen vragen gesteld worden en betalingen opgevolgd. De slachtoffers kunnen ook alle documentatie over het dossier raadplegen en bijkomende documenten over het dossier uploaden. Ethias-klanten kunnen online offertes aanvragen, 11 types verzekeringen online afsluiten en hun dossiers beheren via de klantenzone. Dat kan 24 uur op 24 en 7 dagen op 7.

#### PREVENTIE: ALLIANZ ROADS SAFE

De tool RoadSafe werd ontworpen voor de preventie van verkeersongevallen, zowel bij woon-werkverplaatsingen als bij professionele verplaatsingen, van chauffeurs bijvoorbeeld. Allianz Benelux wil bedrijven in staat stellen om snell een objectieve inschatting te maken van hun preventieaanpak. Dat gebeurt aan de hand van een korte vragenlijst die voor iedereen (ook niet-klanten) toegankelijk is op de website allianz.be. Op basis van de antwoorden wordt een rapport opgesteld en volgen meteen concrete adviezen. Bedoeling is hiermee de aanzet te geven om het preventiebeleid naar een hoger niveau te tillen door hierover een gesprek aan te gaan met een makelaar. Maar in het rapport wordt ook aangeraaden om de resultaten te bespreken met de preventieadviseur, HR, de sociale partners en externe specialisten.