



# Trophées Decavi de l'assurance Non Vie 2021

*La 17<sup>ème</sup> édition des Trophées DECAVI de l'Assurance Non Vie, organisée par Laurent Feiner et Muriel Storrer, a récompensé les assureurs pour leurs caractéristiques d'assurances ou encore leur innovation. Nous vous livrons ci-après les résultats par catégorie.*

Ces catégories ont fait l'objet d'une étude poussée du jury en termes de représentativité. On peut donc affirmer que les acteurs les plus représentatifs par catégorie ont été analysés (nous arrivons ainsi à près de 80 % à 90 % par catégorie en termes d'encaissement). Decavi a développé, pour cette édition, une plateforme digitale qui reprend tous les produits des lauréats (<https://decavitropheesnonvie2102.jobinar.com>).

Les Trophées DECAVI ont acquis une notoriété incontestable dans le secteur de l'assurance. Ils visent à récompenser les meilleurs produits d'assurance sur base de différents critères analysés par un jury de spécialistes, et contribuent ainsi à assurer la transparence du marché. Pour plus d'informations sur les critères utilisés par le Jury pour analyser les produits, nous renvoyons au site [www.decavi.be](http://www.decavi.be).

Ce jury était composé des personnes suivantes :

## COMPOSITION DU JURY



**Jean-Marc Delporte**, Président du jury et Président honoraire du SPF Economie, PME, Classes Moyennes et Energie.



**Katrien De Cauwer**, Partner Insurance & Actuarial Services, EY.



**Laurent Feiner**, Journaliste, CEO Decavi.



**Yves Thiery**, Professeur invité à l'Université d'Anvers.



**Britt Weyts**, Professeur à l'Université d'Anvers.



**Lievin Villance**, Maître-Assistant à la Haute Ecole Francisco Ferrer (Institut Cooremans) et Coordinateur de la section Assurances.



**Philippe Hemmeryckx**, Membre du Conseil d'Administration FVF (Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen).



**Patrick Cauwert**, CEO FEPRABEL et Expert chargé d'enseignement aux FUCaM (UCL Mons).

## L'assurance au positif

En cette période délicate de crise sanitaire (covid-19), le secteur de l'assurance est mis à rude épreuve. Le métier de l'assurance doit reposer sur la communication et la confiance. Les trophées DECAVI de l'assurance constituent à ce titre un atout incontestable pour communiquer positivement sur le secteur. On constate d'ailleurs une volonté au sein du secteur de développer davantage d'actions de prévention et de mettre l'accent sur l'assurance digitale. Ils permettent également d'anticiper l'évolution du marché. C'est ainsi que la catégorie « Innovation » (qui étudie le caractère innovant d'un service ou d'un produit) permet de découvrir les initiatives du marché. Ces trophées récompensent donc bien évidemment les lauréats mais peuvent aussi servir de support au courtier dans ses choix de fournisseurs et dans sa communication vers les clients ou prospects.

Notons toutefois que chaque cas est unique et que les Trophées ne remplacent en rien l'analyse personnelle d'un courtier proche de son client. Mais quoi qu'il en soit, ces produits pourront toujours servir de point de départ à la réflexion.

\*\*\*\*\*

# TROPHÉES de l'ASSURANCE NON VIE



## Lauréats des Trophées de l'Assurance Non Vie 2021

**MON HABITATION**  
Assurance Incendie  
(multirisques habitation -  
risques simples)



Confort Habitation Flex

**MON HABITATION**  
Assurance Incendie  
(copropriétaires)



Cocoon of I.B.I.S.

**MON HABITATION**  
Assurance Incendie  
(locataire)



Assurance Locataire

**MA SANTE**  
Assurance Soins de santé



AG Care Hospitalisation

**MA MOBILITE**  
Assurance Moto



P&V Moto

**MA MOBILITE**  
Assurance Auto  
( RC et Omnium)



Confort Auto

**MA MOBILITE**  
Assurance Protection  
juridique Auto



Protection Juridique  
Auto Article 1

**MA MOBILITE**  
Assurance Vélo



Assurance Vélo

**MA RESPONSABILITE**  
Assurance RC  
Vie privée



Ethias Familiale

**MES DROITS**  
Assurance Protection  
juridique fiscale



Providis Protection  
Juridique Globale

**MON ENTREPRISE**  
Assurance Accidents  
du Travail



Assurance Accidents  
du Travail

**MON ENTREPRISE**  
Package PME



Modulis Easy

**MES VACANCES**  
Assurance Voyage



(en collaboration avec Touring)  
Top TravelStop

**INNOVATION**



Mobility & More

**DIGITAL**



Accidents du Travail

**PREVENTION**



**MESURES PRISES  
DANS LE CADRE  
DE LA PANDEMIÉ**



**MEILLEURE CAMPAGNE  
PUBLICITAIRE**



Tant que vous aurez des projets,  
nous serons là pour les assurer.  
Allons de l'avant.

**ENGAGEMENT SOCIÉTAL**



Doctors online et  
assistance psychologique

**TROPHEE DU COURTAGÉ**



INFOS

Aimes & Co - Tél : 02-354.93.81 – e-mail : [muriel.storror@aimesco.net](mailto:muriel.storror@aimesco.net)  
Decavi - Tél : 02-520.72.24 – e-mail : [laurent.feiner@decavi.be](mailto:laurent.feiner@decavi.be); [www.decavi.be](http://www.decavi.be)  
<https://decavitropheesnonvie2102.jobinar.com/>

INFOS

## >>> Les lauréats

Pour la catégorie « **Mobilité** », le nombre d'acteurs étudiés a été de 13 pour la responsabilité civile auto, de 13 pour les dégâts matériels auto - omnium, de 7 en protection juridique Auto, de 7 en moto et de 8 en vélo.

### RC Auto & dégâts matériels - Omnium



**Axa Belgium**  
**Confort Auto**

Pour la 3<sup>ème</sup> année consécutive, AXA remporte le trophée de la meilleure assurance Responsabilité Civile (RC) et Omnium. L'assurance Auto d'AXA est bien plus qu'une simple assurance de base :

- Globale : avec sa 1<sup>ère</sup> assistance proposant, entre autres, la commande et le suivi d'une dépanneuse en ligne, un remorquage, et, en option, une seule et même voiture de remplacement pendant max. 30 jours.
- Juste : avec Euro+ qui, en cas d'accident en droit en Europe, avance la plupart des sommes dues et paie aussi une indemnité complémentaire pour que l'assuré bénéficie d'une indemnité semblable à celle qu'il aurait eue en Belgique si l'accident s'y était produit.
- Prévoyante : avec BOB qui, en cas d'accident provoqué par un conducteur BOB, indemnise ce dernier s'il est blessé et prend également en charge les réparations du véhicule assuré ou son remboursement (selon sa valeur sur le marché au moment de l'accident) en cas de perte totale.
- Bienveillante : avec l'avantage Joker for you qui, s'il est octroyé, prévient l'augmentation de la prime après un sinistre en tort.
- Digitale : avec une forte présence en ligne, AXA offre le confort du numérique combiné aux conseils avisés du courtier. Le client peut non seulement souscrire en ligne son assurance Auto mais également déclarer et suivre ses sinistres via une plateforme.
- Modulable : l'Omnium a été pensée pour s'adapter à tout véhicule, qu'il soit neuf ou d'occasion. Certains aspects de l'Omnium, notamment la durée de la dégressivité et la franchise sont modulables.

Plus d'info : [www.axa.be/ab/FR/particuliers/Assurances/auto/Pages/default.aspx](http://www.axa.be/ab/FR/particuliers/Assurances/auto/Pages/default.aspx)

### Assurance Protection juridique Auto



**Arces - Groupe P&V**  
**Protection Juridique Auto Article 1**

Arces, grâce à son « Article 1 » est lauréate pour la 9<sup>ème</sup> année consécutive. Ce qui caractérise la formule d'Arces, c'est ce principe unique de garantie la « meilleure du marché », prévue à l'article 1 des conditions générales; en effet, en cas de sinistre, Arces s'aligne sur d'éventuelles meilleures conditions générales que l'assuré pourrait trouver sur le marché belge.

Cette clause exclusive s'applique pour toutes garanties contenues dans les conditions générales, y compris pour les plafonds d'intervention, déjà parmi les plus élevés du marché.

Plus d'info : [www.arces.be/fr/web/arces/produits-protection-juridique/protection-juridique-auto-article-1](http://www.arces.be/fr/web/arces/produits-protection-juridique/protection-juridique-auto-article-1)

### Assurance Moto



**P&V Assurances**  
**P&V Moto**

Cette formule propose une couverture en responsabilité civile avec une garantie Bob (jusqu'à 25.000 €) et une couverture en omnium qui assure les forces de la nature et heurts d'animaux, l'incendie, le vol et les dégâts matériels.

En souscrivant la formule Serenity, l'assuré bénéficiera également d'une assistance en cas de panne ou de crevaison et d'un véhicule de remplacement. Cette garantie est en option dans les formules Basic et Medium. Que ce soit via la formule Medium ou Serenity, l'équipement de motard de l'assuré est toujours inclus (casque, airbag ou coque de protection, gants, veste de protection, combinaison, bottes...).

En souscrivant P&V Moto, le client bénéficie tout d'abord de l'app Liberty Rider offerte gratuitement aussi longtemps qu'il reste client. Cette app, qui vise à améliorer la sécurité des motards, inclut la détection des chutes, l'appel d'urgence ainsi que la possibilité pour les proches de suivre les trajets de l'assuré en temps réel.

P&V Assurances fait partie du Groupe P&V. Ce produit sera prochainement également disponible chez Vivium.

Plus d'info : [www.pv.be/fr/web/pv/particulier/mobilite/assurance-moto-neuve](http://www.pv.be/fr/web/pv/particulier/mobilite/assurance-moto-neuve)

>>>

## >>> Assurance Vélo



### Yuzzu Assurance Vélo

L'assurance vélo de Yuzzu permet la souscription des garanties vol, dégâts matériels, protection du cycliste et assistance :

- pour tout sinistre « dégâts matériels », une franchise de 0 € s'applique pour autant que le montant des indemnités soit supérieur ou égal à 100 €.
- aucune franchise n'est d'application en cas de vol du vélo;
- le vélo assuré perd 1 % de sa valeur par mois entamé à partir de la date d'achat (d'application à partir du 25<sup>ème</sup> mois);
- en vol et dégâts matériels, les accessoires fixes qui ne sont pas repris dans la valeur assurée sont malgré tout indemnisés jusqu'à 100 €;
- protection du cycliste : les passagers autorisés et les animaux de compagnie sont automatiquement assurés, peu importe le vélo utilisé. Le casque et l'équipement de protection (du conducteur cycliste ou des passagers) sont indemnisés jusqu'à 250 € par sinistre (les frais de vétérinaire des animaux de compagnie sont indemnisés jusqu'à 150 € par sinistre, taxes incluses).

Grâce à l'option « Famille », toutes les personnes domiciliées à l'adresse de l'assuré bénéficient de la même protection (au niveau des garanties assistance et/ou protection du cycliste), même si le preneur n'est pas présent au moment du sinistre.

Plus d'info : [www.yuzzu.be/fr/assurance-velo](http://www.yuzzu.be/fr/assurance-velo)

.....

Pour la catégorie « **Habitation** », le nombre d'acteurs étudiés a été de 14 en assurance incendie-risques simples, de 7 en assurance locataire et de 7 en assurance incendie copropriété.

## Assurance Incendie (multirisques habitation - risques simples)



### Axa Belgium Confort Habitation Flex

Modularité : 3 formules offrent différents niveaux de couverture en partant des besoins essentiels tout en ménageant le budget jusqu'à la protection « Tous risques ». En complément, différentes options personnalisables offrent

à chacun la possibilité d'assurer ce dont il dispose, ni plus ni moins : jardin, piscine, annexe, matériel et marchandises professionnels.

- Expérience optimale : AXA simplifie la vie de ses clients en leur offrant également la possibilité de souscrire en ligne l'une des trois formules, tout en étant accompagnés d'un courtier.

Plus d'info : [www.axa.be/fr/particuliers/habitation/assurance-habitation?intid=retail\\_homepage\\_insurance\\_homecard-card](http://www.axa.be/fr/particuliers/habitation/assurance-habitation?intid=retail_homepage_insurance_homecard-card)

## Assurance Incendie locataire



### Ethias Assurance Locataire

Ethias propose une assurance au locataire d'une maison ou d'un appartement dont le loyer est inférieur à 1.460 €.

Ethias rembourse également l'indemnité de relocation. Il s'agit de la somme que le locataire doit payer au propriétaire lorsqu'il quitte son logement dans les 3 premières années de son bail, si le locataire ou son partenaire se retrouve dans cette situation suite à un décès, un licenciement, un divorce ou la fin d'une cohabitation légale. Ethias rembourse alors le montant de l'indemnité de relocation (jusqu'à 3 mois de loyer avec une limite fixée à 4.380 €).

Plus d'info : [www.ethias.be/part/fr/assurance-incendie-locataire.html](http://www.ethias.be/part/fr/assurance-incendie-locataire.html)

## Assurance Incendie copropriétaires



### I.B.I.S. Insurance (souscripteur mandaté) COCOON of I.B.I.S.

Ce contrat est une vraie « Tous Risques Sauf », ce qui veut dire que tout est couvert sauf ce qui est exclu. Seule condition pour en bénéficier : l'existence de 2 copropriétaires, sans exigence d'un nombre minimum d'étages ou de capitaux minimaux.

Les caractéristiques les plus significatives du produit COCOON of I.B.I.S. sont :

- une définition très large de la couverture de l'immeuble incluant les annexes, les dépendances séparées ou non ainsi que les trottoirs, piscines, signalisations, cours et clôtures;

>>>

- >>> ■ une couverture tempête sans limite minimale de vitesse du vent;
- en dégâts des eaux, pas d'exclusion ni de limite d'intervention;
- ajout de la garantie de 3 garages supplémentaires même si ils ne sont pas à l'adresse de l'immeuble;
- une couverture des dégradations immobilières suite à un vol ou une tentative de vol jusqu'à 15.000 €;
- montants couverts si graffiti et tags jusqu'à 12.500 €;
- par extension, le logement étudiant est couvert partout dans l'Union Européenne;
- extension villégiature, partout en Belgique, pour fêtes et réunions familiales;
- une couverture des pertes indirectes à concurrence d'au moins 5 % sans surprime;
- vandalisme et dégradations immobilières : indemnisation jusqu'à 25.000 €, y compris les graffitis;
- contenu des parties communes couvert jusqu'à 12.500 €;
- indemnisation complémentaire des frais indirects du syndic et/ou du Conseil de Copropriété jusqu'à 2.500 €;
- couverture de la RC Immeuble et ascenseurs ainsi que de la RC vis-à-vis des tiers, sans surprime;
- intégration dans la formule d'une protection juridique spécifique aux copropriétés pour couvrir, par exemple, le copropriétaire qui ne paie pas sa participation aux charges;
- intégration possible d'une assurance locataires mauvais payeurs au profit du bailleur copropriétaire;
- possibilité d'appliquer des franchises plus élevées pour obtenir un taux encore meilleur et des primes plus basses;
- une couverture domotique englobée dans les capitaux assurés;
- décès et frais funéraires : 4.242 € par victime, avec un maximum de 84.845 € par sinistre;

Tous les détails sur le produit COCOON of I.B.I.S. sont disponibles via le site [www.ibis-insurance.be](http://www.ibis-insurance.be).

Pour la catégorie « **Responsabilité** », le nombre d'acteurs étudiés a été de 12 en responsabilité civile vie privée.

## Assurance RC Vie privée



**Ethias**  
**Ethias Familiale**

Les garanties et plafonds sont fort étendus (dommages corporels, matériels, protection juridique, insolvabilité des tiers, garantie Bob, etc.). Ajoutons-y la notion étendue du concept d'assuré (tous les membres de la famille sont couverts partout dans le monde) et le recours limité à 10.000 € (non indexé) contre le mineur en cas de faute intentionnelle de celui-ci.

Tous les engins de déplacement de mobilité douce, tels que les vélos, vélos électriques (avec ou sans aide au pédalage), gyropodes (segways), monocycles, hoverboards, trottinettes électriques, chaises roulantes électriques jusqu'à 45 km/h... sont couverts sauf les vélos électriques autonomes qui requièrent une immatriculation.

Plus d'info : [www.ethias.be/part/fr/assurance-familiale.html](http://www.ethias.be/part/fr/assurance-familiale.html)

Pour la catégorie « **Droits** », le nombre d'acteurs étudiés a été de 6 en protection juridique fiscale.

## Assurance Protection juridique fiscale



**AG**  
**Providis Protection Juridique**  
**Globale**

La Providis Protection Juridique Globale d'AG défend les droits de l'assuré et ceux de sa famille dans pas moins de 10 domaines juridiques.

L'assuré qui souscrit une Providis Protection Juridique Globale a le choix entre 2 formules :

a) Classic : cette formule de base propose des plafonds d'intervention jusqu'à 100.000 €, soit 7 fois plus que ce que la loi exige. De plus, les délais d'attente sont plus courts que ceux prévus par la loi.

b) Excellence : pour quelques euros de plus par mois, les plafonds d'indemnisation sont deux fois plus élevés que dans la formule Classic et les délais d'attente sont réduits de moitié, tout comme les seuils d'intervention.

Plus d'info : [www.providis.be/fr](http://www.providis.be/fr)

Pour la catégorie « **Entreprise** », le nombre d'acteurs étudiés a été de 6 acteurs de niche en accidents du travail et 7 acteurs en package PME.

## Assurance Accidents du Travail



**Ethias**  
**Assurance Accidents du Travail**

Ethias a étendu son produit accidents du travail au-delà des exigences fixées par le législateur afin d'être en adéquation avec, d'une part, l'évolution de la société en général et ses nécessités, mais également, d'autre part, avec ses valeurs d'Humanisme et de Responsabilité Sociétale.



De nombreux services liés à cette assurance ont été développés en faveur des assurés. Parmi ces services figurent AssurPharma et Assukine. Le service AssurPharma permet une transmission électronique facile et rapide des justificatifs de frais pharmaceutiques. Le volet AssurKiné permet quant à lui de pratiquer le tiers-payant électronique avec les kinésithérapeutes. En pratique, cela signifie que les victimes ne doivent rien payer et que les kinésithérapeutes n'attendent pas non plus d'être remboursés. Ethias est le premier assureur spécialisé en accidents du travail à offrir ces deux services digitaux à ses assurés.

Par ailleurs, l'assureur a également organisé une prévention des risques psycho-sociaux en proposant aux personnes fragilisées par le travail 5 séances d'accompagnement psychologique pour les aider à se sortir d'une situation difficile, même en dehors d'un accident.

Plus d'info : [www.ethias.be/pro/fr/public/assurances/accident-du-travail.html](http://www.ethias.be/pro/fr/public/assurances/accident-du-travail.html)

## Package PME



**AG**  
**Modulis Easy**

Avantages de ce concept :

- le Bonus Modulis: sous certaines conditions, le client récupère chaque année 10 % de sa prime Modulis Easy globale;
- fractionnement gratuit de la prime : paiement annuel, semestriel, trimestriel, voire même mensuel moyennant domiciliation;
- clause « 30 % » unique sur le marché pour la Top Commerce, la Formule RC, la Formule 24 et l'AT forfait. Si l'activité complémentaire d'un assuré ne représente pas plus de 30 % du chiffre d'affaires de son activité principale, son assurance la couvre également;
- 4 packs dédiés avec des garanties spécifiques à l'activité : le Pack Modulis Salon de Coiffure, le Pack Modulis Boulanger-Pâtissier, le Pack Modulis Magasin d'alimentation et le Pack Modulis Restaurant.

Plus d'info : [www.aginsurance.be/professionals/fr/modulis/modulis/Pages/assurance-modulis.aspx](http://www.aginsurance.be/professionals/fr/modulis/modulis/Pages/assurance-modulis.aspx)

Pour la catégorie « **Vacances** », le nombre d'acteurs étudiés a été de 6 en assurance voyage.

## Assurance Voyage



**AG (en collaboration avec Touring)**  
**Top TravelStop**

L'assureur AG, en collaboration avec Touring, commercialise une toute nouvelle formule : la Top TravelStop. Les caractéristiques sont les suivantes :

- tous les voyages privés sont assurés, tout au long de l'année, partout dans le monde et pour tous les assurés (voyages professionnels en option);
- nombreux risques assurés : raisons médicales, administratives, familiales, examens de passage ou dommages importants à la maison...;
- indemnisation pour les bagages égarés ou retardés;
- outre de très larges garanties, le vol ou les dommages aux bagages sont également assurés d'office jusqu'à 1.500 € par personne (montant supérieur en option);
- aucune franchise n'est appliquée;
- compensation financière en cas de retard, annulation, déclassé ou refus d'embarquement d'un vol de et vers l'Europe.

Plus d'info : [www.aginsurance.be/Retail/fr/famille/assistance-voyage/Pages/assurance-voyage-top-travelstop.aspx](http://www.aginsurance.be/Retail/fr/famille/assistance-voyage/Pages/assurance-voyage-top-travelstop.aspx)

Pour la catégorie « **Santé** », le nombre d'acteurs étudiés a été de 4 acteurs de niche en assurance soins de santé.

## Assurance Soins de santé



**AG**  
**AG Care Hospitalisation**

AG Care Hospitalisation rembourse les frais médicaux encourus dans un certain nombre de garanties qualitatives standard; pendant une hospitalisation, mais aussi dans le cadre du traitement pré- et post-hospitalisation (1 mois avant et jusqu'à 3 mois après). De plus, les frais de traitement liés à une maladie grave sont remboursés toute l'année, même sans hospitalisation. Les remboursements sont illimités et sans plafond.

>>>

>>> AG applique une segmentation hospitalière : les frais médicaux sont intégralement remboursés dans la grande majorité des hôpitaux, quel que soit le type de chambre choisi. Dans certains établissements hospitaliers, généralement implantés à Bruxelles, 50 % de la facture d'hospitalisation en chambre privée est à charge du patient (voir la liste ici : <https://tinyurl.com/listeAG>). En cas de séjour en chambre double, le patient bénéficie d'un remboursement intégral.

Les personnes qui, pour des raisons personnelles, optent pour une chambre privée dans un des hôpitaux plus coûteux ont deux possibilités :

- option universitaire : remboursement intégral en cas de séjour en chambre individuelle dans un hôpital universitaire plus coûteux;
- option SL : remboursement intégral en cas de séjour en chambre individuelle dans tous les hôpitaux plus coûteux de la liste, généralement situés à Bruxelles. La solution idéale si on vit à Bruxelles ou dans ses environs.

En plus de ses garanties généreuses, AG Care Hospitalisation offre également un certain nombre d'options pratiques. Grâce au système de tiers payant Medi-Assistance, AG paie la facture directement à l'hôpital. L'option Delta double la période pré et post hospitalisation, à 2 mois avant et 6 mois après l'hospitalisation.

Plus d'info :

- [www.aginsurance.be/professionals/fr/sante/masante/Pages/ag-care-assurance-hospitalisation.aspx](http://www.aginsurance.be/professionals/fr/sante/masante/Pages/ag-care-assurance-hospitalisation.aspx)
- [www.aginsurance.be/Retail/FR/Product%20Documents/00798303300F.pdf](http://www.aginsurance.be/Retail/FR/Product%20Documents/00798303300F.pdf)

Pour la catégorie « **Innovation** », le nombre de dossiers étudiés a été de 8.

### Trophée de l'innovation



**Ethias**  
Mobility & More

L'assureur a conclu pour ce produit un partenariat avec Jeasy, une plateforme qui organise le voyage des clients. De cette manière, il propose à ses clients une assurance novatrice accompagnée d'une App et d'un service d'optimisation de leurs trajets et de gestion de leur budget de mobilité.

Le but de l'assurance Mobility & More est de protéger au mieux les collaborateurs pendant tous leurs déplacements professionnels (domicile-lieu de travail et déplacements pour le compte de l'employeur). Ce n'est plus un moyen de transport qui est l'objet de l'assurance, mais le trajet lui-même, quel que soit le mode de déplacement utilisé (Multimodal).

Plus d'info : [www.ethias.be/pro/fr/assurances/mobility-and-more.html](http://www.ethias.be/pro/fr/assurances/mobility-and-more.html)

Pour la catégorie « **Digital** », le nombre d'acteurs étudiés a été de 6.

### Trophée Digital



**Allianz Belgium**  
Accidents du travail

La Belgique enregistre chaque année aux alentours de 165.000 accidents du travail. L'assureur Allianz a développé différents outils pour accompagner au mieux ses clients en fonction de leurs besoins.

Nous citons quelques exemples :

- MyAccidentAtWork : plateforme de suivi pour les victimes d'accident du travail;
- OASys : plateforme de suivi des accidents du travail pour les employeurs;
- WorkSafe : outil permettant à une entreprise d'analyser sa politique en matière de prévention des accidents du travail;
- RoadSafe : outil permettant à une entreprise d'analyser sa politique en matière de prévention des accidents sur le chemin du travail et lors de déplacements professionnels.

Ces différents canaux digitaux simplifient et accélèrent les échanges avec les courtiers, tout en leur permettant de rester les interlocuteurs privilégiés des clients assurés.

### Trophée Prévention



**Ethias**

a) Formations à la conduite de véhicules prioritaires (pompiers, police, SMUR, ambulances...) avec des centres de formation reconnus : les chauffeurs des véhicules prioritaires sont parfois amenés à circuler

dans le trafic dans des conditions extrêmes. Il est donc impératif de disposer d'excellentes aptitudes de conduite. Dans ce cadre, Ethias propose en collaboration avec ses partenaires des formations d'aptitude à la conduite et à la conduite prioritaire. Les participants apprennent en conditions réelles à conduire un véhicule prioritaire de façon fluide et sécurisée ainsi qu'à communiquer de façon non verbale avec les autres usagers de la route pour garantir toujours plus de sécurité. En conformité avec sa responsabilité sociétale, l'intervention d'Ethias est octroyée sur base d'un reporting des accidents de roulage et du plan d'action du client.

b) Une formation novatrice en prévention et sécurité au travail : Ethias a développé en co-création avec Drag ON Slide un module SafetyAction spécifique pour sensibiliser vis-à-vis des risques liés aux travaux espaces verts. Un second module traite des risques liés au milieu hospitalier. Ce « serious game », élaboré par le partenaire Drag ON Slide, utilise des mécaniques de jeux afin de sensibiliser dans un environnement virtuel sur la prévention et les risques au travail.

c) Analyse des risques véhicules électriques : en l'absence d'une réglementation légale relative à la charge des véhicules électriques à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments, Ethias Prévention a élaboré une analyse de risque basée sur les exigences minimales pouvant être définies. Celle-ci est destinée à servir de guide pour la réalisation d'une analyse de risque propre à la situation de l'assuré. Dans l'analyse, une distinction est faite entre les véhicules du type vélo (vélo, trottinette...) et les véhicules du type voiture, d'une part, et entre le chargement de batteries en plein air et à l'intérieur de l'autre.

d) Accompagnement dans la gestion des risques psychosociaux : Ethias fournit également une gamme étendue de services permettant aux employeurs de prévenir ou de réduire la charge psychosociale : accompagnement au changement, détection des travailleurs en difficulté, équilibre vie privée/vie professionnelle, audit des risques psychosociaux, accompagnement des travailleurs en burnout ne sont que quelques exemples des possibilités proposées aux clients.

### Trophée Mesures prises dans le cadre de la pandémie



a) Ethias assurera gratuitement les risques Responsabilité civile et les accidents corporels des centres de vaccination

mis en place par les autorités régionales. Ainsi, Ethias couvre gratuitement et automatiquement :

- la responsabilité civile liée à l'organisation et à la gestion des centres de vaccination;
- la responsabilité civile professionnelle de toutes les personnes impliquées dans les activités de ces centres (y compris la responsabilité civile médicale des prestataires de soins);
- les accidents corporels dont pourraient être victimes les personnes précitées dans le cadre de ces activités.

b) Remboursement partiel des primes : les indépendants et les entreprises comportant moins de 10 salariés (très petite entreprise : TPE) qui bénéficient d'une des mesures spécifiques mises en place par les pouvoirs publics en raison du fait que leur activité est impactée par la crise du coronavirus peuvent obtenir un remboursement partiel des primes perçues durant l'année 2020, calculé sur la base du nombre de mois d'inactivité.

Cette aide concerne les contrats d'assurance responsabilité civile et incendie (à la condition que le bâtiment soit affecté en tout ou en partie à l'usage professionnel). Les conditions sont les suivantes : le preneur est l'indépendant ou la TPE (sont exclus : les contrats collectifs souscrits par des associations professionnelles), les primes sont forfaitaires et le contrat est encore actif en 2021.

### Trophée Engagement sociétal



Le service de consultation en ligne Doctors Online permet aux personnes couvertes par l'assurance hospitalisation d'AXA de consulter un médecin par vidéoconférence. Depuis le mois d'octobre dernier, le service Doctors Online permet également de consulter un psychologue par vidéoconférence.

AXA Belgium, en collaboration avec AXA Partners, est le premier assureur du pays à proposer un service de consultation par vidéoconférence avec des médecins et des psychologues agréés. Avec ce service innovant, AXA facilite l'accès aux soins de santé pour les patients qui ont besoin de conseils rapides lorsque leur médecin de famille habituel est indisponible ou difficilement joignable. De la même manière, les personnes qui ressentent le besoin de parler à un psychologue rapidement et en toute confidentialité se voient offrir cette possibilité via Doctors Online.

>>>



>>> Les avantages de Doctors Online sont multiples :

- les consultations par vidéoconférence rendent les soins de santé plus accessibles puisqu'il suffit d'avoir un ordinateur, une tablette ou un téléphone munis d'une caméra et d'une connexion Internet;
- le service est sécurisé et simple d'utilisation;
- le patient peut consulter un médecin ou un psychologue endéans les 30 minutes ou à sa meilleure convenance et ce, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, en Belgique ou à l'étranger.

Par mesure de solidarité et dans le cadre de la lutte commune contre le Covid-19, AXA a mis Doctors Online gratuitement à disposition de tous les Belges. Ainsi, ceux en avaient ressenti le besoin ont pu bénéficier de ce service durant la première vague du Covid-19 via une ligne dédiée. Dans le même esprit, et afin de soutenir ceux dont cette crise a impacté le bien-être mental, AXA a également mis gratuitement à disposition de tous ses clients le service d'assistance psychologique de Doctors Online aux mois de décembre et janvier derniers.

Plus d'info : [www.axa.be/ab/FR/particuliers/sante/Pages/teleconsultation.aspx](http://www.axa.be/ab/FR/particuliers/sante/Pages/teleconsultation.aspx)

### Trophée de la meilleure campagne publicitaire



**P&V Assurances**  
**« Tant que vous aurez des projets,  
nous serons là pour les assurer.  
Allons de l'avant »**

L'assureur a imaginé une campagne fin 2020/début 2021 : une campagne post-corona dans laquelle de vraies personnes se tournent vers ce qu'elles prévoient une fois que la crise sera terminée : « Tant que vous aurez des projets, nous serons là pour les assurer. Allons de l'avant ».

Les campagnes concernent des personnes qui se tournent vers l'avenir. Ce qui les lie dans toutes les campagnes de l'assureur - quels que soient leur âge, leur sexe, leur race ou leur classe sociale - ce sont les choses qu'ils attendent avec impatience, ce qu'ils recherchent. C'est une campagne qui « va à contre-courant »: au lieu de signaler tous les scénarios de catastrophe, elle encourage les gens à réfléchir positivement à ce que l'avenir peut leur offrir. « Dans cette campagne, nous voulons transcender le rôle « à vos côtés » de l'assureur et inspirer les gens. En les encourageant à réfléchir à leur vie ».

Plus d'info : [www.pv.be/fr/allonsdelavant](http://www.pv.be/fr/allonsdelavant)

### Trophée du Courtage



Ce trophée est décerné non pas par le jury, mais sur base d'une enquête réalisée auprès des courtiers de Belgique membres de Feprabel et de FVF .

Les courtiers ont dû se prononcer sur base de 10 critères : qualité et l'innovation des produits et services, l'accessibilité des collaborateurs de l'assureur, son accueil, sa réactivité, l'efficacité de sa gestion des sinistres, l'efficacité des outils informatiques et digitaux mis à la disposition du courtage, la qualité de sa communication envers les clients et en particulier le respect du courtier.

**Patrick CAUWERT**  
**CEO FEPRABEL**  
[patrick.cauwert@feprabel.be](mailto:patrick.cauwert@feprabel.be)