



I ÉVÉNEMENT

Trophées Decavi de l'Assurance Vie 2023

Ce 24 octobre a été proclamée la 24ème édition des Trophées DECAVI de l'Assurance Vie.

Ces trophées visent, au travers d'une analyse approfondie réalisée par un jury de spécialistes, à récompenser les meilleurs produits en contribuant ainsi à assurer la transparence du marché. Ce jury a vérifié les performances et la qualité des contrats sur base de leur rentabilité, caractéristiques d'assurance et innovation. Les performances des produits en « Branche 23 » (assurance-vie liée à des fonds d'investissement) ont fait en outre l'objet d'une validation par le groupe Infront.

C'est donc la quasi-totalité des produits du marché, par catégorie, qui ont été analysés.

Pour 2023, le jury était composé des personnes suivantes:

Composition du jury

- > Pierre Devolder, Professeur UCL, Président du jury.
- > Laurent Feiner, Journaliste, CEO, Decavi.
- > Sandra Lodewijckx, Partner Lydian
- > Philippe Muys, Président honoraire, Feprabel.
- > Erik Van Camp, Qualified member, IA|BE.
- > Albert Verlinden, Président, BZB-Fedafin.
- > Marc Willame, Associate, Ensar.

Rendez-vous incontournable du secteur de l'assurance, les Trophées bénéficient en outre du soutien d'Assuralia et de partenaires de choix, notamment Axis, DPAM, Ensar, Comarch, Scor, Infront, Wikitree, Lydian, La Libre Belgique, Canal Z et Feprabel.

Pour les catégories relatives aux produits, le nombre d'acteurs étudiés a été le suivant :

- > Formule à versements et retraits libres (Branche 21 : taux garanti) : 12
- > Assurance vie liée à des fonds Branche 23 (sans taux garanti) : ensemble du marché
- > Gamme Multi-Support Branche 21/23 : 9
- > Pension Libre Complémentaire pour Indépendants (PLCI) : 15

- > Engagement individuel de pension (EIP) : 13
- > Convention de Pension pour travailleur indépendants (CPTI) : 11
- > Assurance de groupe : 5
- > Décès temporaire (capital décroissant de type solde restant dû) : 6 acteurs de niche
- > Assurance Frais funéraires : 4 acteurs de niche

L'assurance au positif

Les trophées DECAVI de l'assurance constituent à ce titre un atout incontestable pour communiquer positivement sur un secteur qui se doit de travailler à l'amélioration de son image auprès des consommateurs. L'assurance doit se positionner, en priorité, en tant qu'apporteur de solutions !

Ces trophées récompensent donc bien évidemment les lauréats, mais ils aident également l'assuré à opérer un choix, en fonction de ses besoins spécifiques !

Les lauréats

L'assurance accompagne le consommateur pour chacun de ses besoins et ce à chaque étape de sa vie. C'est pourquoi, nous annonçons les lauréats par catégorie de besoins.

MA PENSION PARTICULIERS

Mon investissement : Taux garanti - investir

Lauréat :



Belfius Invest Capital

Belfius Invest Capital est une assurance-vie qui affiche un taux garanti de 2 %, garanti durant 8 ans minimum. En 2022, le rendement brut a affiché 2,55 %, contre 1,50 % de 2021 à 2016. L'année 2022 a donc affiché un excellent rendement, compte tenu de la hausse des taux d'intérêt. L'assureur mise donc sur un beau rendement et un taux garanti élevé et qui est garanti sur une longue période.



TROPHÉES de l'ASSURANCE VIE



Lauréats
des Trophées
de l'Assurance
Vie 2023

MA PENSION

Formule d'investissement
à taux garanti



Belfius

Belfius Invest Capital

Branche 23 : low risk



Athora Lazard Patrimoine
Opportunities SRI

Branche 23: medium risk



Athora
Universal Invest High

Branche 23: high risk



NN JP Morgan US
Technology Fund

Gamme Multi-Support
Branche 21/23



Belfius

KITE Mix

MA PENSION

Assurance de groupe



Essential for Life Plus

Pension Libre
Complémentaire pour
Indépendants (PLCI)



Pension Plan Pro

Engagement individuel
de pension (EIP)



Belfius
Belfius Future
Manager Flex/Bonus

Convention de Pension
pour travailleurs
indépendants (CPTI)



CPTI

DIGITAL



Life Connect -
MyVivium

MES RISQUES

Décès : lié à un prêt
hypothécaire
(type solde restant dû)



Hypo Care

Décès : lié à un prêt
hypothécaire
(type solde restant dû)



START-UP DEPUIS 1923

Protectim (*)

Frais funéraires



Plan de Prévoyance
obsèques DELA

ENGAGEMENT SOCIÉTAL



INVESTISSEMENT RESPONSABLE



Belfius



PREVENTION



CAMPAGNE PUBLICITAIRE



«Pour Vivium,
faire le maximum,
c'est le minimum»

INNOVATION



NN Wellbeing Services

COURTAGE



(*) Succursale d'une société française

INFOS

Decavi - laurent.feiner@decavi.be - Tél : 02-520.72.24 - www.decavi.be
Aimes & Co - muriel.storrer@aimesco.net - Tél : 02-354.93.81

INFOS



Trophées Decavi de l'Assurance Vie 2023 (suite)

Muriel Storrer (AIMES & Co) et Laurent Feiner (Decavi)
les organisateurs des Trophées DECAVI de l'Assurance



Mes investissements : Gamme Multi-supports Branche 21-23

Lauréat :



Kite Mix

Le contrat KITE MIX offre l'avantage de combiner la sécurité, en profitant de la protection du capital grâce au volet de la Branche 21 (KITE Safe), et le dynamisme, lié au volet de la Branche 23 (KITE Bold) qui donne accès à une multitude de fonds internes de placement. Le volet dynamique du produit (contrat KITE Bold) permet d'investir ses avoirs en toute flexibilité, avec 18 fonds disponibles

En plus, en investissant dans KITE Mix, on investit son argent dans un produit qui a un article 8 du règlement SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) minimum et qui répond aux critères stricts d'exclusions par Belfius. En Branche 23 (KITE Bold), l'assureur offre également la possibilité de choisir les fonds qui ont un article 9 SFDR.

Une solution idéale pour financer ses projets à moyen ou long terme, financer les études de ses enfants ou préparer sa retraite. De plus, grâce aux garanties complémentaires (en cas de décès) et la clause bénéficiaire du contrat, le client aura la possibilité de protéger les personnes qui lui sont chères et lui permettra aisément de transmettre son capital aux personnes de son choix, en toute liberté.

Mes investissements : Assurance-vie liée à un fonds d'investissement (Branche 23 : Low Risk)

Lauréat :



Athora Lazard Patrimoine Opportunities SRI

Athora Lazard Patrimoine Opportunities SRI est un fonds international multi-classes d'actifs géré selon une approche d'investissement socialement responsable. Le fonds se distingue notamment par la possibilité d'avoir une exposition en actions variant de 20 % à 80 %; la sensibilité au taux d'intérêt négative permet de bénéficier d'une hausse des taux d'intérêt. Les rendements annualisés sur 3 et 5 ans sont respectivement de 8,32 % et 4,84 % (action RC EUR, au 31/7/2023).

La gamme de fonds d'Athora Belgium permet de se constituer un portefeuille d'investissement à partir de 37,5 EUR par mois. Les investisseurs qui souhaitent investir 10.000 EUR ou plus dans une formule de type Branche 23 peuvent limiter les risques en activant les options financières gratuites. Toutes les formules non fiscales sont également disponibles avec 2 preneurs d'assurance et 2 assurés.

Mes investissements : Assurance-vie liée à un fonds d'investissement (Branche 23 : Medium Risk)

Lauréat :



Athora Universal Invest High

Athora Universal Invest High est investi principalement en actions et obligations internationales. Il peut investir jusqu'à 90 % de ses avoirs nets en actions. La pondération en actions peut varier selon l'appréciation du gestionnaire. Historiquement, elle a fluctué entre 70 % et 90 %. Les Etats-Unis constituent la composante la plus importante : 43 % en actions et 35,43 % en obligations. Les rendements sur 1, 3 et 5 ans ont été respectivement de 7,50 %, 6,10 % et 4,20 %.

Mes investissements : Assurance-vie liée à un fonds d'investissement (Branche 23 : High Risk)

Lauréat :



NN JP Morgan US Technology Fund

Ce fond très dynamique investit principalement dans des actions d'entreprises technologiques américaines (à savoir la technologie, les médias et les services de communication).

La philosophie d'investissement du JP Morgan US Technology Fund repose sur la conviction que la perturbation crée des opportunités de création de richesse au fil du temps. Ce fonds investit dans des actions technologiques de haute qualité des sociétés avec un business model disruptif, un grand marché potentiel et un avantage concurrentiel durable unique, dont la croissance est sous-estimée. Grâce à cette approche le fonds veut surperformer son indice et le marché en général.





NN souhaite préparer ses clients, leurs proches et plus largement tous les Belges à une vie plus longue et plus heureuse. Une vie plus longue, le changement, la progression et la disruption technologique qui en découle vont de pair. Ce fonds de la Branche 23 s'intègre donc parfaitement dans l'offre de NN.

MA PENSION «INDÉPENDANTS»

Pension Libre Complémentaire pour Indépendants (PLCI)

Lauréat :



Pension Plan Pro

Il s'agit d'une gamme de produits du 2ème pilier pour indépendants (qui peut être souscrite aussi bien en Branche 21 que 23 dans un seul contrat hybride). L'innovation se marque à 2 niveaux :

- > structure de taux verticale en Branche 21 : l'assuré bénéficie, tel un carnet de dépôt, des futures hausses de taux. L'assureur applique un nouveau taux sur l'ensemble des primes versées et constituées, même si les taux du passé étaient inférieurs;
- > stratégie basée sur le cycle de vie : cette stratégie d'investissement a pour but de faire coïncider la répartition des versements et de l'épargne constituée avec l'âge et l'appétit du risque de l'indépendant. Elle détermine les ratios optimaux des versements et de l'épargne sur des placements risqués et moins risqués.

L'assuré choisit un niveau de risque maximal et c'est AXA qui gère de manière automatique les primes et l'épargne constituée. A différents moments déterminés à l'avance, les primes sont reversées dans des fonds moins risqués : fonds en actions, fonds obligataires, ... (= Life Cycle Invest). Le taux garanti est de 1 % et le rendement global a été de 2,25 % en 2022, 1,90 % en 2021 et 2 % en 2020, 2019 et 2018. La PLCI est disponible en Branche 21 (avec un taux garanti).

Engagement individuel de pension (EIP)

Lauréat :



Belfius Future Manager Flex/
Bonus

Les produits EIP de Belfius offrent la possibilité de choisir entre un taux garanti en Branche 21, de 0 % ou de 1,50 %, combinable avec une Branche 23. Le Belfius Future Manager Bonus (taux garanti de 0 %) a rapporté aux clients un rendement parmi les meilleurs du marché au cours des dernières années : 2,25 % en 2022, 2 % en 2021 et en 2020, 2,10 % en 2019, 2,20 % en 2018 et 2,25 % en 2017.

Il permet également au client de combiner un investissement en Branche 21 et Branche 23. Une solution parfaite pour les profils les plus prudents au plus dynamiques. L'assureur investit de manière responsable sur base de sa politique d'investissement et propose une multitude de fonds tous classés SFDR article 8.

Au sein de sa gamme de fonds, Belfius Insurance propose et promeut des fonds dits «du futur» offrant un «double impact». Le double impact dans l'offre d'assurance se caractérise par 3 fonds durables performants où les placements permettent aux sociétés reprises dans le portefeuille de contribuer à un avenir meilleur pour la société.

Convention de pension pour travailleurs indépendants (CPTI)

Lauréat :



CPTI

Cette catégorie permet à un indépendant sans société de souscrire - à côté d'une PLCI - une assurance supplémentaire dans le cadre du 2ème pilier. Vivium a été nommée pour sa CPTI avec, en 2022 un rendement de 2 % (pour un taux garanti de 0 %) en Branche 21. En 2021, le rendement était de 1,75 %, contre 2 % en 2020, 2,10 % en 2019 et en 2018.

Outre le choix entre une belle offre en Branche 23, avec possibilité d'opter entre deux taux garantis (0 % et 1,70 % en Branche 21), l'assureur propose une garantie décès et des garanties complémentaires.

MA PENSION «AU TRAVAIL»

Assurance de Groupe

Lauréat :



Essential for Life Plus

AXA présente un produit très complet de type «contributions définies» (un pourcentage de la prime est affecté pour constituer un capital à la pension) permettant de trouver un bon équilibre entre la standardisation et la flexibilité au travers d'options. Essential for Life Plus permet de gérer les contrats d'assurance de groupe soit en Branche 23 (rendements liés à l'évolution des marchés financiers), soit via une formule hybride, c'est-à-dire un mixte entre la Branche 23 et la Branche 21 (taux garanti actuel de 1,25 %). Il s'agit d'un vrai produit collectif, comprenant notamment un système ingénieux de lissage et de répartition des rendements financiers, uniformes pour l'ensemble des affiliés, grâce à l'implémentation d'une réserve libre.

Depuis le 1er janvier 2016, la garantie de rendement minimum légale appliquée sur les contributions versées à cette date se calcule sur la base d'une formule unique, quelle que soit l'origine des contributions (personnelles ou patronales). Le niveau de cette garantie est actuellement de 1,75 %. Si l'assureur ne parvient pas à octroyer un tel rendement, l'employeur devra alors suppléer le solde pour combler le déficit en cas de sortie de l'affilié ou lors de sa mise à la retraite.

AXA est un des leaders de l'assurance de groupe avec une très solide expérience et dispose par ailleurs d'un système digital de référence sur le marché (système DAIL conçu au départ pour les grandes entreprises et dont profite également le produit).





MES RISQUES

Mon décès lié à un prêt hypothécaire (assurance de type solde restant dû)

Lauréat :



Hypo Care

Hypo Care de NN, outre un tarif des plus concurrentiels, permet de souscrire l'assurance sur 2 têtes mais aussi une formule « Relax » qui offre la possibilité de payer la prime sur toute la durée du contrat (non pas seulement sur 2/3 de la durée) ainsi que des garanties complémentaires intéressantes :

- > cancer : cette couverture complémentaire prévoit le versement d'un montant unique si l'assuré (ou le conjoint) ou un enfant mineur est atteint d'un cancer (max. 50.000 EUR et délai d'attente de 6 mois);
- > incapacité de travail : en période d'incapacité de travail, cette couverture complémentaire prévoit le versement d'une rente mensuelle provisoire (durant max 24 mois).

Lauréat :



Protectim

Présente sur le marché belge depuis 2008, AFI ESCA est une société française qui opère via sa succursale belge par le biais du courtage. Protectim est une assurance solde restant dû qui concerne tout type de public désireux de contracter un prêt hypothécaire et de couvrir sa famille en cas de décès.

Cette société affiche des tarifs très compétitifs (avec soit un tarif garanti pendant toute la durée du contrat, soit durant uniquement les 3 premières années du contrat).

Sans supplément de prime, le client se voit octroyer un capital décès supplémentaire de 3.000 EUR pour les frais liés au décès qui est versé aux héritiers légaux. Une souscription en ligne est possible avec signature électronique (sur base de la carte d'identité).

Le client peut souscrire jusqu'à 80 ans

Assurance frais funéraires

Lauréat :

DELA

Plan de Prévoyance
obsèques DELA

En tant que spécialiste funéraire, DELA rend service aux personnes lors d'un moment très difficile dans leur vie : le décès d'un proche. DELA s'occupe de l'assistance financière, pratique et administrative avant, pendant et après les funérailles.

Le Plan de Prévoyance DELA est une assurance obsèques avec octroi d'une assistance étendue pour les proches. Il s'agit d'un contrat d'assurance de capitaux (de type viager, mais avec une durée de paiement limitée) avec une assistance étendue après les funérailles.

L'avantage de ce produit réside dans le fait qu'il offre non seulement une solution financière, mais également l'assistance d'un conseiller en formalités après funérailles. Les 26 conseillers en formalités après funérailles de DELA assistent, après le décès, les proches dans le règlement des questions d'ordre pratique et administratif.

DELA est principalement connu comme assureur funéraire, mais il possède également quelque 70 centres funéraires hautement qualifiés répartis sur plus de 130 sites en Belgique.

INNOVATION

(SERVICES, GESTION DES SINISTRES, PRODUITS...)

Lauréat :



NN Wellbeing Services

Le bien-être mental est un élément clé d'une vie heureuse. Dans ce contexte, NN propose à ses clients du segment 'indépendants' les NN Wellbeing Services.

Un partenariat a été conclu avec Workplace Options (WPO); les clients et leurs familles bénéficient d'un soutien préventif inclus en matière de bien-être émotionnel et mental, avec un accès notamment aux services suivants :

- > **Santé émotionnelle** : grâce à Revive (programme spécialisé d'accompagnement des employés souffrant de burnout), les clients bénéficient, en cas de stress ou de burnout, d'un soutien et d'un accompagnement par téléphone, chat vidéo ou en "face to face";





- > **Assistance clinique** : à tout moment, les clients peuvent bénéficier d'une assistance 24/7, depuis les entretiens d'admission clinique jusqu'aux premiers secours en cas de crise;
- > **Assistance à la gestion** : le Manager Assist personnalisé aide le client à résoudre les conflits entre employés et à constituer une équipe performante;
- > **Mindfulness** : le programme «Aware», guidé individuellement, est spécifiquement adapté aux besoins du client et permet, en 6 séances, de lutter contre le stress et d'améliorer la concentration;

NN propose la première solution sur le marché belge qui offre un soutien mental préventif aux indépendants.

TROPHÉE DIGITAL

Lauréat :



Life-Connect / MyVivium

Grâce à Life-Connect, les courtiers peuvent établir tous les nouveaux contrats d'assurance-vie aussi bien pour les particuliers (épargne à long terme, épargne-pension, épargne non fiscale) que les indépendants en société ou pas (EIP et PLCI), etc.

Les avantages sont les suivants :

- > prise en compte des étapes reprenant l'ensemble du processus (prise de contact, vente, gestion du contrat sous tous ses aspects);
- > traitement «straight-through» (sans aucun délai d'attente et donc en continu), c'est-à-dire en temps réel;
- > rapide, flexible et totalement conforme à la législation. La gestion comprend, entre autres, l'optimisation de la règle des 80 % et l'adaptation de la prime.

MyVivium est l'espace client qui permet aux assurés de comprendre simplement leurs contrats en assurance-vie : grâce à des données pertinentes, Vivium rend accessible la situation actualisée de ses clients et facilite les interactions avec le courtier.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Lauréat :



AG entend gérer ses activités en respectant l'environnement, en s'engageant pour le développement durable et en s'impliquant dans la société.

Différents domaines sont concernés : les bâtiments, la consommation de papier, la nourriture, la mobilité, la santé... Le programme de solidarité existe depuis 1996 et est principalement destiné à soutenir différentes associations. La stratégie d'AG est fortement axée sur plusieurs partenariats. Voici quelques exemples :

- > Move By AG : un programme d'activation qui encourage les Belges à faire régulièrement du sport;
- > l'inclusion des femmes dans le cyclisme, notamment en soutenant l'équipe féminine NXTG;
- > Ensemble contre la solitude : AG organise diverses campagnes pour briser les tabous autour de la solitude. En 2020, AG a lancé la plateforme numérique www.touscontrelasolitude.be ou www.allentegeneenzaamheid.be.

AG ne se contente pas de prendre de nombreuses initiatives : l'assureur soutient aussi ses partenaires de distribution dans leurs ambitions en matière de développement durable. Avec la nouvelle plateforme Go4Impact, AG offre aux courtiers un aperçu de l'empreinte carbone de leur bureau et propose des actions concrètes et sur mesure pour la réduire. En outre, elle leur permet d'aller plus loin dans leur engagement écologique et/ou social par l'intermédiaire de partenaires. Via GoForest, les courtiers peuvent faire planter des arbres et via Time4Society, ils peuvent organiser des team buildings solidaires pour leurs employés dans l'une des 2.500 organisations partenaires.

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Lauréat :



Tous les clients de DELA seront un jour ou l'autre confrontés au décès d'un proche et au deuil. Diverses enquêtes montrent que 70 % des Belges estiment que le deuil n'est pas suffisamment reconnu dans notre société. C'est pourquoi, DELA souhaite contribuer à une plus grande reconnaissance du deuil dans notre société.

En collaboration avec « Natuurpunt » (une association bénévole indépendante qui veille à la protection de la nature vulnérable et menacée en Flandre), DELA a planté des "forêts du souvenir" accessibles au public à différents endroits en Belgique. Ce projet est déjà en cours depuis au moins 20 ans. Dans ces forêts, les gens sont invités à vivre leur deuil en paix, en pleine nature. Ce peut être au cours d'une promenade ou d'un moment de repos sur l'un des "bancs du souvenir" pour prendre le temps de réfléchir aux beaux souvenirs d'un être cher afin de ne jamais l'oublier (dela.be/bois-du-souvenir).

PRÉVENTION

Lauréat :



Le cancer est la troisième cause la plus fréquente d'absence prolongée au travail. Chaque jour, en moyenne 73 personnes actives apprennent qu'elles sont atteintes d'un cancer. Revenir autant que possible à un «retour à la normale» en augmentant les chances de rétablissement et en retournant au travail plus rapidement contribue à la guérison.

Dans ce contexte, AG soutient RECONNECT, un projet de la Fondation contre le cancer. Ce partenariat s'inscrit parfaitement dans le rôle social de l'assureur. Le but du projet est de soutenir, après un cancer, la réintégration des personnes malades de longue durée. Il s'agit d'une plateforme en ligne gratuite développée pour aider un responsable de ressources humaines ou un manager à réintégrer un employé pendant ou après un cancer.

AG souhaite mettre son expertise à la disposition de tous les employeurs qui, un jour ou l'autre, seront confrontés au retour d'un employé atteint d'un cancer.



INVESTISSEMENT RESPONSABLE

Lauréat :

Allianz 

Allianz est reconnu comme un assureur prônant une approche durable forte (dénommé par le sigle «ESG» qui désigne les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance et témoigne de la durabilité d'une entreprise), notamment par le Dow Jones Sustainability Index où Allianz occupe la 3ème place au niveau mondial. Il ne s'agit pas d'un label tel que ceux utilisés aujourd'hui en matière d'investissement durable, mais c'est une reconnaissance de l'implication de l'assureur en matière de durabilité.

Lors de la sélection des fonds dans les produits d'investissement, l'assureur veille à combiner performance, gestion du risque et critères ESG. En opérant ainsi, Allianz propose une large gamme de fonds ayant les plus haut niveau SFDR («Sustainable Finance Disclosure Regulation» : articles 6, 8 et 9).

Lauréat :

 **Belfius**

L'investissement durable et responsable est une méthode qui intègre les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans l'analyse des opportunités d'investissement.

L'assureur a, à cet égard, pris 2 décisions fortes concernant sa politique d'investissement :

- a) ne proposer aux clients que des produits d'investissement responsable conformes aux articles 8 et 9 du règlement SFDR («Sustainable Finance Disclosure Regulation»);
- b) mettre en œuvre sa Transition Acceleration Policy qui vise à exclure certaines activités nuisibles pour la société et l'environnement et à soutenir les initiatives de transition vers une société plus durable.

Belfius Insurance respecte déjà pleinement cet engagement pour ses produits d'investissement : toutes les solutions proposées dans la Branche 44 (une

combinaison de la Branche 21 avec garantie de rendement et de la Branche 23, sans garantie de rendement ou de capital) sont exclusivement liées à des investissements conformes à cette politique.

L'assureur propose à ses clients des solutions pour faire fructifier leur patrimoine et surtout préparer leur avenir. Alors quoi de mieux que des investissements responsables qui contribuent dès aujourd'hui à construire un avenir meilleur pour tous ?

MEILLEURE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

Lauréat :



«Pour Vivium, faire le maximum, c'est le minimum !»

Avec ce slogan, Vivium déclare de manière surprenante et non conventionnelle qu'elle fera (ainsi que ses courtiers) tout pour fournir des conseils, une expertise et un service de qualité maximale aux clients pour leurs besoins en matière de pension et de placements.

L'objectif de la campagne est de positionner Vivium et les courtiers comme le partenaire adéquat (pour les conseils, l'expertise, l'offre et le suivi) en matière d'épargne et de placements pour les indépendants, et plus spécifiquement les professions libérales intellectuelles.

TROPHÉE DU COURTAGE

Lauréat :



Ce trophée est décerné non pas par le jury mais sur base d'une enquête réalisée auprès des courtiers de Belgique membres de Feprabel et de FVF. Les courtiers ont dû se prononcer sur base de nombreux indicateurs tels que la qualité des produits et du service. Et le gagnant est AG... pour la 10ème année consécutive.

Philippe Muys
Président honoraire FEPRABEL

Transposition du communiqué de presse des Trophées de l'assurance
vie 2023