

En de winnaars zijn...

Op 27 april had de zevende uitreiking van de DECAVI Niet-levensverzekeringstroeën plaats. Producten van twaalf verzekeraars werden bekroond op basis van hun kenmerken en hun innovatieve kwaliteiten.

VERZEKERINGEN

Reportage: Laurent Feiner

De Decavi Niet-levensverzekeringstroeën bekronen de beste niet-levensverzekeringsproducten in verschillende categorieën. Dit evenement wordt georganiseerd door Lau-

rent Feiner en Muriel Storrer, met de steun van Assuralia. Ook verschillende partners uit de branche – Axis, Dekra, PricewaterhouseCoopers, Scor Global P&C, BSB en Brocom – verlenen hun medewerking.

De laureaten

We vermelden per categorie de genomineerden en de laureaten (in vetjes).

De jury bestond uit:

Lucien Deltombe, voorzitter van de jury

Léo Gerber, penningmeester Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen (FVF)

Paul Bruyère, hoogleraar en consultant in de verzekeringscommunicatie

Patrick Cauwert, ceo Fepabel

Laurent Feiner, journalist en gedelegeerd bestuurder Decavi

Olivier Halfants, ceo H20 Advising

Francis Vaguener, directeur Towers Watson

Marc Willame, senior manager PricewaterhouseCoopers

Brandverzekering multirisico woning (eenvoudige risico's)

Genomineerden: Axa Belgium, DVV (Dexia Insurance Belgium), Ethias, Nateus

Laureaat: Axa Belgium (Formule cosymax van comfort thuis)

De formule 'cosymax' van comfort thuis is een verzekering van het type 'alle risico's behalve'. Ze biedt een optimale dekking van het gebouw en de inboedel; als de klant dat wenst, kan hij gebruik maken van het unieke principe van een maximumdekking per voorwerp. Deze brandverzekering kan zowel worden afgesloten voor een hoofdverblijfplaats als voor een tweede verblijf. Naast de basis- en de keuzedekkingen – diefstal, onrechtstreekse verliezen, gestalde voertuigen en rechtsbijstand woning – kan de cliënt opteren voor nog andere extra dekkingen, zoals een familiale verzekering BA en rechtsbijstand privé-leven en hulpverlening.

Brandverzekering handel (eenvoudige risico's)

Genomineerden: Axa Belgium, Nateus, Fidea

Laureaat: Fidea (Patrimoniumpolis, de woon- en handelspandverzekering voor de zelfstandige ondernemer)

Ook deze verzekering is een contract van het type 'alle risico's behalve'. Het bevat meerdere waarborgen, met inbegrip van vandalisme – ook als de schade wordt aangericht tijdens de openingsuren – en graffiti. Eventuele schade aan software is eveneens gedekt. Er zijn ruime waarborgen voor stormschade en er is een standaardvrijstelling voor natuurrampen. Er is geen maximum aan de vergoeding van elektriciteitschade. In 2010 werden de verzekeringsvoorwaarden nog uitgebreid, bijvoorbeeld met de dekking 'bodemsanering'.

Verzekering BA auto

Genomineerden: Axa Belgium, Ethias, Nateus

Laureaat: Axa Belgium (Comfort auto)

Dit volledige contract bundelt een aantal innovatieve diensten. Voor vijftigplussers – de 'happy generation' – zijn er bijvoorbeeld de uitbreidingen 'mobiliteit' en 'toekomstgarantie'. Wie de dekking 'mobiliteit' afsluit, krijgt na een ongeval een vervangwagen ter beschikking tot de beschadigde wagen is hersteld, met een maximum tot dertig dagen. De dekking 'toekomstgarantie' houdt in dat de verzekeraar het contract niet kan opzeggen enkel op basis van de leeftijd van de verzekerde. De dekking Euro+ geeft de verzekerde recht op de voordeligste vergoeding aan slachtoffers van lichamelijke schade na een verkeersongeval in Europa. 'Pick-up and delivery' is een kosteloze dienst die erin bestaat dat het beschadigde voertuig – als het nog kan rijden – bij de verzekerde thuis wordt opgehaald. Er wordt een vervangwagen achtergelaten; het herstelde voertuig wordt later terugbezorgd op een plaats die de verzekerde bepaalt.

Verzekering materiële schade auto

Genomineerden: DVV (Dexia Insurance Belgium), Fidea, VIVIUM

Laureaat: VIVIUM (VIVIUM Auto)

De autoverzekering van Vivium heeft een volledige facelift ondergaan. Voortaan kan de verzekerde zijn wagen naar keuze laten verzekeren op basis van de catalogus-

waarde of de factuurwaarde. Er zijn vijf vergoedingsformules, waaronder de formule 24+, waarmee de waarde van het voertuig gedurende vierentwintig maanden behouden kan blijven. Vivium heeft ook de nieuwe stapsgewijze afschrijving 90-80-70 ingevoerd. Bovendien kan de verzekerde kiezen tussen vijf vrijstellingsniveaus: 0% of 1,50% (twee opties voor personenwagens), 2,50%, 5% en 10%. En dan is er nog het S² Box Systeem – of GO Box bij P&V – dat verzekerden jonger dan zesentwintig jaar een premiekorting tot 40% biedt.

Verzekering BA privé-leven

Laureaat: Nateus (Privaat Leven)

In vergelijking met zijn concurrenten biedt Nateus uitgebreide waarborgen aan: opzettelijke handelingen tot de leeftijd van zestien jaar, strafrechtelijke verdediging, terugvordering van schade en contractuele geschillen met de verzekeraar zijn gedekt tot een bedrag van 500.000 EUR. Andere troeven zijn de bobwaarborg, de uitgebreide juridische rechtsbijstand (als optie) en de competitieve tarieven.

Verzekering rechtsbijstand motorrijtuigen

Genomineerden: Arag, Audi

Laureaat: Audi (Global Maxima)

Global Maxima van Audi is een 'all-informule' voor alle voertuigen van het gezin. De polis verzekert alles wat niet expliciet is uitgesloten tot maar liefst 1.000.000 EUR, en dat tegen het scherpste tarief op de markt. Opmerkelijk is ook de Comfortwaarborg, waardoor de gezinsleden en hun eigen voertuig ook verzekerd blijven nadat ze de gezinswoning definitief hebben verlaten.

Verzekering arbeidsongevallen

Genomineerden: Axa Belgium, Mensura

Laureaat: Mensura (Verzekeringscontract Arbeidsongevallen)

De prijs Verzekering arbeidsongevallen werd dit jaar voor het eerst uitgereikt. Mensura wint dankzij zijn innovatieve filosofie ('Protecting your human capital'). Het contract voorziet in een optimale bescherming van de werknemers op het werk, ook bij arbeidsongevallen. Mensura stelt preventiemaatregelen voor en denkt mee bij de schadeafhandeling en oplossingen voor re-integratie.

Verzekering huispersoneel

Laureaat: Mensura (Verzekering Huispersoneel 'Plus')

Voor de derde opeenvolgende keer sleept Mensura deze prijs in de wacht. Dat heeft de verzekeraar te danken aan zijn specifieke filosofie. Het product Huispersoneel 'Plus' biedt niet alleen een dekking voor bezoldigd personeel, het beschermt ook onbezoldigd personeel. Bovendien staat er geen beperking op het aantal verzekerde personen. Mensura biedt deze verzekering aan tegen een competitieve prijs.

Verzekering bijstand aan personen

Genomineerden: Europ Assistance, Ethias, Mondial Assistance

Laureaat: Mondial Assistance (World Gold Protection jaarcontract)

- Het jaarcontract World Gold Protection met Annulering biedt de verzekerde een optimale bescherming voor al zijn verplaatsingen – in België en wereldwijd, en zowel voor professionele als voor privéreizen. De belangrijkste troeven van dit totale contract zijn de onbeperkte dekking van medische kosten in het buitenland, de waarborgen zonder vrijstelling en de brede bescherming in geval van een annulering van de reis. Bovendien biedt Mondial Assistance de verzekerden een uniek medisch evaluatiesysteem van ziekenhuizen aan.

Verzekering gezondheidszorg

Laureaat: DKV Belgium (Plan IS2000)

DKV Belgium blijft de onderscheidingen aaneenrijgen. Voor de zevende opeenvolgende keer sleept het plan IS2000 de prijs Verzekering gezondheidszorg in de wacht. Ook dit jaar oordeelde de jury dat dit toproduct zich van zijn concurrenten onderscheidt door zijn optimale dekking, de toepassing van het globalisatieprincipe van de ziekenhuisfactuur en de gebruiksvriendelijkheid van het derdebetalerssysteem, de Medi-Card®. DKV lost zijn belofte 'De beste zorgen. Levenslang' in.

Reisverzekering

Genomineerden: Europ Assistance, De Europese, Mondial Assistance

Laureaat: De Europese (Golden Travel Insurance)

Deze formule bevat de zeer volledige waarborgen 'bijstand', 'bagage' en 'annulering'. Een opvallend voorbeeld daarvan is de dekking 'alle risico's behalve' voor de waarborg 'annulering' – die dekt onder meer terrorisme, natuurrampen en epidemieën. Interessant zijn ook de waarborgen 'vertraging', Home Assistance en BA privé-leven tijdens de reis.

Trofee van de innovatie

Genomineerden: Ethias (EasEvent), Europ Assistance (Comfortlife), Inter Partner Assistance (Happy@work)

Laureaten: Ethias (EasEvent), Europ Assistance (Comfortlife)

→ Ethias stelt een gamma van 'kortetermijnverzekeringen' voor, die bestemd zijn voor collectiviteiten en verenigingen die evenementen organiseren. Ze dekken de burgerlijke aansprakelijkheid van de organisatoren en de medewerkers – bijvoorbeeld in het geval dat vrijwilligers of deelnemers een lichamelijk letsel zouden oplopen. Daarnaast is er de verzekering 'alle risico's' voor het gebruikte materieel en/of de tentoongestelde goederen. Een andere troef is de volledige en beveiligde automatisering van de intekenprocedure.

→ Comfortlife van Europ Assistance is een bijstandsproduct voor personen. Het product centraliseert alle dienstverleningen aan hulpbehoevende personen, waarbij Europ Assistance een volledige begeleiding, steun en zorg verleent aan de klant, om zo lang mogelijk zelfstandig en comfortabel in zijn eigen woning te kunnen blijven wonen.

Concept particulieren

Genomineerden: Axa Belgium, Fidea, Nateus, Ethias

Laureaat: Nateus (Combi-Pack)

Combi-Pack van Nateus richt zich zowel op particulieren

als op rechtspersonen. Alle mogelijke verzekeringen niet-leven kunnen erin worden opgenomen. De Combi-Packhouder heeft interessante gratis voordelen: een per polis moduleerbare premiesplitsing en een financiële bescherming tot een bedrag van zes maanden premie in geval van een volledige werkonbekwaamheid wegens ziekte of ongeval. Deze package onderscheidt zich doordat er geen instapvoorwaarden zijn. Er is geen minimaal premiebedrag; één enkel contract volstaat. Daarnaast is er ook het overzichtelijke betalingsplan, dat altijd de recentste situatie weergeeft.

Concept kmo

Genomineerden: Axa Belgium, Fidea, HDI-Gerling Assurances, Nateus

Laureaten: Axa Belgium (Talensia), HDI-Gerling Verzekeringen (HDI-Gerling Compact)

→ Talensia van Axa Belgium is een volledig, moduleerbaar productengamma niet-leven dat dient voor de bescherming van zelfstandigen, kmo's tot vijftig personen en vrije beroepen. Talensia omvat ook een aantal specifieke packages: 'voedingszaken', 'horeca', 'afwerking van het gebouw', 'garages', 'landbouw', 'sectoren mode en beauty'. Bij de afsluiting van het contract wordt een reeks voordelen toegekend. Verzekerden worden ook beloond voor hun trouw (de 'Back to you-cheque').

→ Dankzij zijn jarenlange ervaring met industriële verzekeringen heeft HDI-Gerling Verzekeringen een snelle en efficiënte multilijn verzekeringstool voor de makelaar ontwikkeld: HDI-Gerling Compact. Die package biedt zeer uitgebreide waarborgen. Ook kmo's met risicovolle activiteiten – zoals hout, plastic en voeding – komen erop intekenen. Dat gebeurt via een onlinetoepassing op basis van gestructureerde informatie en met een geïntegreerd riskmanagement, zonder het tijdverlies van een voorafgaande inspectie. Daardoor is het product uitzonderlijk op de verzekeringsmarkt.

Trofee voor de beste reclamecampagne

Genomineerden: Axa Belgium, Ethias, Mondial Assistance

Laureaat: Ethias („Blijf het hele jaar door glimlachen")

Onder het motto „Doet wat moet" wil Ethias verzekeringen eenvoudiger en toegankelijker maken voor de consument. De campagne „Blijf het hele jaar door glimlachen" van Assistance is daar een voorbeeld van: een unieke formule voor slechts 90 euro die het hele gezin en twee voertuigen verzekert voor een heel jaar. De sterkte van de campagne is dat ze uitgaat van de glimlach als symbool voor een positieve vakantie. Ze benadrukt niet de risico's van een vakantie, zoals veel andere reclamecampagnes.

Trofee van de makelaars

Laureaat: Axa Belgium

Deze trofee werd niet toegekend door de jury, maar door de federaties van de Belgische makelaars, vertegenwoordigd door Feprabel (Fédération des Courtiers d'assurances et d'intermédiaires financiers de Belgique) en FVF (Federatie voor Verzekerings- en Financiële tussenpersonen). ■