


[VERZEKERINGEN]

Niet-levensverzekeringstroeën

En de winnaars van



Op 22 april had de vijfde editie plaats van de uitreiking van de Trofee van de Niet-levensverzekeringen, georganiseerd door Laurent Feiner (Decavi) en Muriel Storrer: twaalf verzekeringsmaatschappijen werden voor hun verzekeringsmerken of hun vernieuwing beloond, in verschillende categorieën.

Brandverzekering Multirisico Woning (eenvoudige risico's)

Genomineerden: **Axa Belgium**, Fortis Insurance Belgium, Mercator Verzekeringen **Comfort Thuis - Formule Maximo**: het gaat om een contract 'alles behalve', dat een optimale dekking van het gebouw en de inhoud aanbiedt, met een door de klant gekozen grensbedrag per voorwerp. De formule Maximo biedt een uitbreiding van sommige dekkingen bij onderschrijving van diefstal. Opmerkelijk is de nieuwe offerte die de tweede verblijven dekt, met inbegrip van diefstal; de troeven hiervan zijn: een voordelig tarief, een zeer ruime dekking en zeer eenvoudige aanvaardingsvoorwaarden.

Brandverzekering Handel (eenvoudige risico's)

Genomineerden: Avéro Belgium, **Axa Belgium**, Fortis Insurance Belgium **Extensia Handel**: oplossing uniek op de markt: als het risico ook voor privégebruik dient (zeer frequent in kleine onderneming), geniet de klant de gunstvoorwaarden van Comfort Thuis voor het hele gebouw en zelfs van Maximo als hij intekent op diefstal. Het contract voorziet in gratis bijstand, rechtsbijstand en biedt de voorwaarden eenvoudige risico's aan voor speciale risico's tot 2.500.000 EUR in doelgericht package.

Verzekering BA Auto

Genomineerden: **Ethias**, Fortis Insurance Belgium

Eco-package Auto: de gratis BOB en Mobility waarborgen, een joker, cumuleerbare kortingen (-5%, -10%, -20% en -25%) voor goede bestuurders en voor diegenen die weinig rijden, maar ook een volledig aanbod voor wie zich een 'groene' wagen (<120g CO₂/elektrische wagen) aanschaf: een korting op de verzekeringspremie, een ecostage en zelfs een goedkoper autokrediet.

Verzekering Materiële schade auto

Genomineerden: Axa Belgium, **Fortis Insurance Belgium**, Generali Belgium, Nateus

Top Voertuig: wij noteren onder andere de vrije keuze van hersteller (zonder invloed op de vrijstelling noch op de premie), geen premieverhoging 'stofelijke schade' na een ongeval in fout, een ruime keuze van vrijstellingen (een echte vrijstelling 0%, de franchise 0-Click, een compleet gamma van vrijstellingen tussen 2 en 10%), het Pack Auto+ waarbij er geen afschrijving is gedurende 24 maanden en nog heel wat andere troeven.

Het objectief van de Trofee van de Niet-levensverzekeringen? **De beste producten**, gedurende het afgelopen jaar, **van de niet-levensverzekering belonen** in de verschillende categorieën van de producten.

Dit evenement werd gerealiseerd met de steun van *Assuralia*, en mocht eveneens op de medewerking rekenen van verschillende partners uit de branche, namelijk, *Axis*, *PricewaterhouseCoopers*, *Scor Global P&C*, *BSB* en *Brocom*.

We vermelden per categorie de genomineerden (mogelijke winnaars) in alfabetische volgorde en de weerhouden winnaar (**in het vet**) met het beloonde product.

Verzekering BA privéleven

Genomineerden: Axa Belgium, Ethias, Fortis Insurance Belgium, Generali Belgium, **Nateus**

Privaat leven: Nateus biedt in vergelijking met haar concurrenten zeer uitgebreide waarborgen aan: opzettelijke handelingen gedekt tot de leeftijd van 16 jaar, strafrechtelijke verdediging, terugvorderen van schade en contractuele geschillen met de verzekeraar zijn gewaarborgd tot 500.000 EUR, zeer concurrentiële tarieven, enzovoort.

Verzekering Rechtsbijstand motorrijtuigen

Genomineerden: **Arag**, Audi

Rechtsbijstand 'Family Mobility All In': naast enerzijds de afwezigheid van elk mogelijk belangenconflict met andere verzekeringsmaatschappijen en anderzijds een pakket van zeer interessante waarborgen (denk aan de waarborg BOB), merken we op dat ook de mogelijkheid wordt geboden om alle voertuigen te verzekeren voor een forfaitaire premie en dit zonder vermelding van het kenteken aan de verzekeraar. Weliswaar dienen deze voertuigen ingeschreven te zijn op naam van de verzekeringnemer of een inwonend familielid.

Verzekering Huispersoneel

Genomineerden: Fortis Insurance Belgium, Generali Belgium, **Mensura**, Nateus

Verzekering Huispersoneel: Mensura neemt voor de eerste maal deel in deze vanaf dit jaar nieuwe categorie. Opvallend zijn onder andere de uitgebreide waarborgen en de afwezigheid van een beperking in het aantal verzekerde personen. En dit met een concurrentiële prijs ongeacht het aantal verzekerde personen.

2009 zijn...

De jury

- ✎ **Lucien Deltombe**, Voorzitter van de jury
- ✎ **Paul Bruyère**, Professor en Consulent in verzekeringscommunicatie
- ✎ **Freddy Boels**, Voorzitter Federatie voor Verzekeringen en Financiële tussenpersonen (FVF)
- ✎ **Patrick Cauwert**, CEO Feprabel
- ✎ **Laurent Feiner**, Journalist, Gedelegeerd bestuurder Decavi
- ✎ **Marc Willame**, Principal Advisor Financial Services PricewaterhouseCoopers
- ✎ **Francis Vaguener**, Directeur Watson Wyatt

Verzekering Bijstand aan personen

Genomineerden: **Europ Assistance**, Mondial Assistance

Business Premium: meest volledige contract op de markt, stelt reisbijstand voor, bijstand aan personen en thuisbijstand in België. Dit contract dekt zowel de professionele als privéverplaatsingen en kan eveneens uitgebreid worden voor de familieleden die onder hetzelfde dak wonen. En niet te vergeten, de onbeperkte medische kosten op basis van reële kosten en een garantie 'Onvoorziene gebeurtenissen op reis'.

Verzekering Gezondheidszorgen

Genomineerde: **DKV Belgium**, Fortis Insurance Belgium

Plan IS2000: voor het vijfde jaar op rij komt de palm toe aan het Plan IS2000 van DKV Belgium. De achtereenvolgende onderscheidingen zijn dan ook het resultaat van jarenlange ervaring, een bewuste keuze voor service en kwaliteit, gecombineerd met een langetermijnvisie: "De beste zorgen. Levenslang".

Reisverzekering

Genomineerden: Europ Assistance, **De Europese**, Mondial Assistance

Go Safe Jaarpolis: dit is een contract 'All Risks' (zelfs voor het luik annulering is er een terugbetaling tot 75% van de annuleringskosten – uniek op de Belgische markt) waarbij het mogelijk is om verschillende formules te combineren: Full Option Prestige en Full Option All Risks, beide met hoge waarborgen.

Trofee van de Innovatie

Genomineerden: Fortis Insurance Belgium (AG Care Business), Fortis Insurance Belgium (Van een klassiek bankverzekeringsmodel naar een vernieuwend samenwerkingsmodel van bank & makelaar), **Vivium (S² Pack)**

Het S² Pack is een autoverzekering op maat voor jongeren. In het voertuig wordt een systeem geïnstalleerd waardoor een aantal statistische gegevens met betrekking tot de rijgewoonten worden verzameld en waardoor verschillende diensten na schade aangeboden worden. Tot deze gratis diensten behoren onder andere een e-call functionaliteit (automatisch bericht aan een bijstandverlener in geval van ongeval) en de lokalisatie van het voertuig na diefstal.

Concept Particulieren

Genomineerden: Arag, Axa Belgium, **Avero Belgium**, Fortis Insurance Belgium

Residentio: een echt verzekeringspackage exclusief bestemd voor buildings (appartementen), wat uniek is in België! Residentio beantwoordt specifiek aan de behoeften van de mede-eigenaars en hun syndicus: alle risico's waarborg, bijstand en rechtsbijstand, eventueel met Engelse vrijstelling, herstelling in natura, enzovoort.

Concept kmo

Genomineerden: Avero Belgium, Axa Belgium, **Fortis Insurance Belgium**, Nateus

Modulis & de Packs Modulis: het Modulis-concept groepeerde de niet-levensverzekeringen van een zelfstandige, een klant met een vrij beroep of een kmo in één dossier. Deze groepering biedt de klant een aantal voordelen, waaronder de gratis splitsing van de premies en een bonus 'Goede klant' van 10%. De 'Packs Modulis' maken het mogelijk om de verzekerde nog beter te beschermen met heel specifieke waarborgen die de risico's dekken die eigen zijn aan bepaalde beroepen (kinesisten, kapsalons, bakkers-banketbakkers, tandartsen, apothekers, makelaars, enzovoort).

Trofee voor de beste publiciteitscampagne

Genomineerden: **Allianz**, Axa Belgium, Europ Assistance

Car Plan – www.alfluitend.be

„Al fluitend op de baan”, ondertitel van de radiospot, „de makelaar is de ideale copiloot”. Het betreft een naambeheldingscampagne die de rol van een makelaar ondersteunt bij de promotie van de autoverzekering. Het 'al fluitend' geeft het ontspannen gevoel weer van een bestuurder die op advies van zijn makelaar een autoverzekering heeft onderschreven bij Allianz. De originaliteit zit in de serene voorstelling van de verzekering zonder te verwijzen naar de risico's.

Trofee van de makelaars

Laureaat: **Nateus**

Deze trofee werd niet door de jury toegekend, maar op basis van een enquête bij de Belgische makelaars, vertegenwoordigd door *Feprabel* (Fédération des Courtiers d'Assurances et Intermédiaires Financiers de Belgique) en *FVF* (Federatie voor Verzekeringen- en Financiële tussenpersonen). ■

Laurent Feiner