



GETTY

TROPHÉES DE L'ASSURANCE-NON VIE

Et les gagnants 2013 sont...

Ce 15 mai a eu lieu la remise de la 9^e édition des Trophées Decavi de l'assurance-non vie, en présence de Wauthier Robyns, directeur presse et communication d'Assuralia. Nous vous en détaillons ici le palmarès. **LAURENT FEINER**

Les Trophées Decavi ont acquis une notoriété incontestable dans le secteur de l'assurance. Ils visent à récompenser différents produits soumis par les compagnies à un jury de spécialistes et contribuent ainsi à assurer la transparence du marché. Cette année, ce jury était composé des personnalités suivantes: Francis Vaguener (président du jury, directeur chez Towers Watson et professeur à l'Ichec), Vincent Callewaert (avocat chez Estienne & Callewaert et maître de conférences invité à l'UCL), Patrick Cauwert (expert chargé d'enseignement aux FUCaM et CEO de Feprabel), Yves Thiery (avocat et collaborateur

scientifique à la KU Leuven), Britt Weyts, professeur à l'Université d'Anvers), Kris Bernauw (avocat au barreau de Gand et professeur aux universités de Gand et d'Anvers), Anja Dejonckere (*senior manager* chez PwC) et Laurent Feiner (journaliste, administrateur délégué de Decavi et co-organisateur de l'événement aux côtés de Muriel Storrer, administrateur délégué de Aimes & Co).

Pour cette édition 2013, les différentes catégories ont fait l'objet d'une étude encore poussée du jury en termes de représentativité. On peut donc affirmer que les acteurs les plus représentatifs par catégorie ont été analysés (nous arrivions ainsi à près de 80% par catégorie en

termes d'encaissement). Bien évidemment, chaque assureur était également libre d'introduire une fiche dans chaque catégorie.

Cette manifestation — qui suscite bien évidemment l'émulation parmi les assureurs en mettant en valeur notamment l'innovation et la créativité des produits — bénéficie en outre du soutien d'Assuralia et s'appuie sur des partenaires du secteur tels qu'Axis, Guidewire, DEKRA, PwC, Scor Global P&C et BSB.

L'assurance au positif

Le métier de l'assurance doit reposer sur la communication. Les Trophées Decavi constituent à ce titre un atout ➤

incontestable pour communiquer positivement sur un secteur qui fait souvent parler de lui en termes de problèmes (règlement des sinistres) plutôt qu'en termes de solutions. Et pourtant ce sont des solutions que l'assurance apporte pour tous les citoyens que nous sommes. A ce titre, on constatera d'ailleurs une volonté du secteur de développer davantage la prévention.

Ces récompenses mettent en lumière des produits et des solutions pour le plus grand bien des consommateurs qui y ont souscrit, mais aussi des équipes qui ont pensé ces produits, des assureurs et de leurs réseaux de distribution. Elles peuvent aider l'assuré à opérer un choix en fonction de ses besoins spécifiques. Comme on le voit, il n'y a pas que les lau-



réats qui sont gagnants... Ces trophées permettent également d'anticiper l'évolution du marché. C'est ainsi que la catégorie Innovation permet de découvrir des initiatives très prometteuses. Les produits gagnants afficheront toujours des caractéristiques intéressantes. Même si l'on sait qu'un produit peut convenir pour un certain type de clientèle, il se peut qu'en fonction d'un profil très spécifique, ce produit ne soit pas le «maître-achat».

Tel est l'enjeu du conseil en assurance: c'est souvent le profil de l'assuré qui détermine le contrat à souscrire. Mais quoi qu'il en soit, ces produits pourront toujours servir de point de départ à la réflexion. ☺

www.decavi.be

Les lauréats

L'assurance accompagne le consommateur pour chacun de ses besoins et à chaque étape de sa vie. Nous mentionnons donc ici les **lauréats** (en gras) et les nominés par catégorie de besoins.

MON HABITATION

ASSURANCE INCENDIE (MULTIRISQUES HABITATION - RISQUES SIMPLES)

Allianz (Home Plan Xpert),

AG Insurance, Axa Belgium,
Belfius Insurance (Les AP), Ethias

Avec Home Plan Xpert, Allianz propose des garanties supérieures dans ses garanties de base (sont couverts la piscine, les meubles de jardin, le jacuzzi intérieur et extérieur). Les panneaux solaires et autres éco-installations qui font partie du bâtiment sont assurés en valeur à neuf, sans limite particulière, et même contre le vol. Très complète, Home Plan Xpert ne présente que deux options (vol et protection juridique) et le contenu de l'habitation est automatiquement assuré. ➤



THINKSTOCK



THINKSTOCK

MA VOITURE

ASSURANCE AUTO OMNIUM

Fidea (omnium complète avec garantie sur le prix d'achat), Belfius Insurance (Les AP), KBC Assurances

Durant une période de 30 mois après l'achat du véhicule, Fidea garantit au client le remboursement du prix d'achat, soit le montant de la facture (TVA incluse). La formule est même d'application pour un véhicule de seconde main si celui-ci a

moins de trois ans au moment de l'achat. L'assuré peut également souscrire une option qui majore cette indemnité de 10%. L'assuré a le choix également entre de nombreuses franchises.

ASSURANCE PROTECTION JURIDIQUE AUTO

ARCES (L'Article 1), ARAG, DAS, LAR

Ce qui caractérise la formule d'ARCES, c'est le principe de la garantie «meilleure du marché» mise en évidence par l'article 1 des conditions générales et qui a donné le nom au produit. Par ce principe, ARCES énonce de façon explicite sa volonté d'offrir à ses assurés la meilleure protection juridique auto et s'engage en cas de sinistre à s'aligner sur les meilleures conditions générales du marché belge que pourrait trouver l'assuré. Cette clause s'applique pour toutes garanties contenues dans les conditions générales, y compris pour les plafonds d'intervention (qui sont d'ailleurs parmi les plus élevés du marché).

L'assistance, en collaboration avec Allianz Global Assistance, est elle aussi très étendue (hôtel trois étoiles payé si l'habitation est inhabitable, avance pour couvrir les premiers frais: max. 1.500 euros, etc.). Précisons enfin qu'Allianz opère une expertise détaillée qui évite la sous-assurance.



THINKSTOCK

ASSURANCE INCENDIE (COPROPRIÉTAIRES)

Nationale Suisse (Apparthomes), KBC Assurances

- Pour la seconde année, la police Apparthomes de Nationale Suisse, spécifique aux bâtiments en copropriété, remporte les lauriers. Elle affiche les caractéristiques suivantes:
- Police à philosophie de type «tous risques sauf».
 - Co-preneurs considérés comme tiers entre eux.
 - Tarif propriétaire pour la prime de base à 0,50 °/°° jusqu'à 0,70°/°° en fonction de la qualité et de l'âge du bâtiment.
 - Franchise de base appliquée au niveau de la garantie Catnat (sauf tremblement de terre: 610 euros).
 - Garanties de base et complémentaire étendues: couverture pour vandalisme et graffiti, bang supersonique couvert (jusqu'à 5.000 euros), extension automatique des garanties du contenu appartenant à la copropriété, octroi automatique de la garantie Pertes indirectes jusqu'à 5%, frais d'assainissement couverts (jusqu'à 12.000 euros), garanties décès, invalidité, frais de traitement, frais de remise en état des jardins, etc.
 - Politique spécifique développée avec les courtiers, en collaboration avec les syndicats: possibilité de proposer un véritable produit sur mesure en y insérant des garanties en nombre à la carte.

MA RESPONSABILITE

ASSURANCE RC VIE PRIVÉE

Ethias (Ethias Familiale), AG Insurance, AXA Belgium, KBC Assurances

Ethias remporte la palme avec son contrat Ethias Familiale: celui-ci affiche des garanties fort étendues par rapport

THINKSTOCK

à ses concurrents (dommages corporels, matériels, protection juridique, insolvabilité des tiers, etc.) pour un prix toujours aussi compétitif. Ajoutons-y la notion étendue du concept d'assuré et le recours limité à 10.000 euros (non indexé) contre le mineur en cas de faute intentionnelle de celui-ci.

MON ENTREPRISE

ASSURANCE ACCIDENTS DU TRAVAIL

Fédérale Assurance, Allianz

Depuis sa création il y a plus de 100 ans, Fédérale Assurance protège les entreprises et leurs salariés en accidents du travail. La certification ISO 9001 obtenue il y a plus de 12 ans par le département Sinistres Accidents du Travail garantit aux clients un service à haute valeur ajoutée. Les assurés bénéficient gratuitement d'un accompagnement des blessés graves du travail et des conseils du département Prévention, lui aussi certifié ISO 9001. Grâce à «My FEDERALE Assurance», ils disposent d'un espace internet personnel et sécurisé qui leur permet de déclarer leurs sinistres par la voie électronique et de consulter



l'évolution de leurs statistiques de sinistralité. Fédérale Assurance est une compagnie d'assurances mutualiste: n'ayant pas d'actionnaires externes à rémunérer, elle partage depuis toujours ses bénéfices avec ses assurés. Elle n'a, de surcroît, appliqué aucune augmentation de prime au cours des 10 dernières années en accidents du travail.

MON ASSISTANCE



THINKSTOCK

ASSURANCE ASSISTANCE AUX PERSONNES

Inter Partner Assistance (Excellence Travel Assistance package - formule annuelle), Allianz Global Assistance, Europ Assistance, L'Européenne

Ce package d'Inter Partner Assistance reprend - outre des garanties de base - toute une série de caractéristiques spécifiques: garanties d'assistance en Belgique avant, pendant et après hospitalisation, couverture de l'ensemble des covoyageurs (y compris les petits-enfants, des amis, etc.), une garde d'enfants malades et une mise à disposition d'un professeur privé, aucune exclusion pour les sports dits dangereux, une intervention pour le véhicule de remplacement afin de poursuivre le voyage, etc.

MA SANTE

ASSURANCE SOINS DE SANTÉ DKV Belgium (Plan IS2000),

AG Insurance, Fidea

DKV Belgium continue à remporter des prix. En effet, pour la 9^e fois consécutivement, le trophée a été décerné au plan IS2000. Une fois de plus, le jury a estimé ➤



THINKSTOCK

que ce produit se distingue de ses concurrents grâce à sa couverture optimale, la facilité de la Medi-Card®, le système du tiers-payant, ainsi qu'au principe de globalisation de la facture d'hôpital. La meilleure preuve que DKV tient sa promesse: «Les meilleurs soins. Pour toute la vie».

MES VACANCES

ASSURANCE VOYAGE

L'Européenne (Go Safe- police annuelle, Allianz Global Assistance Europ Assistance

La formule propose des garanties fort complètes: assistance aux personnes et véhicules, bagages, accidents et annulation. On relève notamment la garantie «tous risques sauf» au niveau de la formule «annulation» (elle couvre entre autres le terrorisme, les catastrophes naturelles et les épidémies), sans oublier les garanties retard, rupture de vacances, *home assistance* et RC vie privée durant le voyage.



THINKSTOCK

TROPHEE DE L'INNOVATION

Ethias (*Un Cœur pour le Sport*), **MAPFRE Asistencia** (*Pack Moteur Européen*), Nationale Suisse (*My Bag*), Securex (*Income One*)

INNOVATION

POUR L'ENTREPRISE:

Ethias (Un Cœur pour le Sport)

L'actualité montre que les accidents cardiovasculaires et vasculaires-cérébraux sont malheureusement une réalité dans la pratique d'un sport. «Un Cœur pour le Sport» est une couverture unique et complète sur le marché des assurances sportives pour toute personne qui pratique un sport dans un club, une fédération, une association (couverture collective) ou, bien entendu, à titre privé (couverture individuelle).

Lors d'un accident cardiovasculaire ou vasculaire-cérébral (dans le passé, ce type d'accident était exclu des couvertures sportives), la garantie «Un Cœur pour le Sport» couvre désormais tous les frais médicaux à concurrence de 100%, dans un délai d'un an après l'accident. Elle offre les couvertures suivantes:

- invalidité permanente: 35.000 euros par victime âgée de moins de 65 ans;
- incapacité temporaire: 30 euros par jour et par victime âgée de moins de 65 ans, pour une durée maximale d'un an à dater de l'accident;
- décès, y compris frais funéraires: 8.500 euros par victime.

La garantie Un «Cœur pour le Sport» a été présentée et proposée à plus de 100 fédérations sportives assurées auprès d'Ethias (pour 1 euro par membre et par an).



INNOVATION

POUR LES PARTICULIERS:

MAPFRE Asistencia (Pack Moteur Européen)

Le Pack Moteur Européen offre au particulier la possibilité de s'assurer contre les coûts de réparation imprévus à sa voiture. Cette assurance de garantie de qualité prolonge la garantie d'usine pour les voitures neuves, ou bien la garantie légale donnée par le vendeur de voitures d'occasion. Elle peut être conclue aussi pour une voiture vendue entre les particuliers, là où la directive européenne ne le prévoit pas. La police est renouvelable annuellement pour un véhicule jusqu'à 10 ans d'ancienneté ou ayant atteint 200.000km. Elle comble une lacune toujours plus importante et peut également être complétée par une assistance routière complète et une assurance GAP (qui couvre la différence entre la valeur de votre voiture et le montant du prêt que vous devez encore rembourser dans le cas où la voiture est déclarée en perte totale) moyennant des frais supplémentaires.

TROPHÉE DE LA MEILLEURE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

Belfius Insurance (Les AP): Cocoon Start, Inter Partner Assistance

Cette campagne s'adresse principalement aux jeunes locataires qui vont occuper leur première habitation. Elle est ludique et utilise un langage «jeune». L'objectif de l'assureur est clairement de rajeunir son image et de proposer la solution Cocoon Start, une combinaison d'assurances spécifiquement destinée aux locataires de 30 ans ou plus jeunes à la recherche de leur premier logement. Le contrat accompagne le client jusqu'à ce qu'il devienne propriétaire.