



Trophées Decavi de l'assurance Non-Vie 2018

Ce 25 avril a lieu la remise de la 14^{ème} édition des Trophées Decavi de l'Assurance Non Vie, organisée par Laurent Feiner et Muriel Storrer.

Les acteurs les plus représentatifs par catégorie ont été analysés (nous arrivons ainsi à près de 80 % par catégorie en termes d'encaissement).

COMPOSITION DU JURY

- **Francis Vaguener**, Président du jury et professeur à l'ICHEC.
- **Vincent Callewaert**, Avocat (Estienne & Callewaert) et maître de conférences invité à l'UCL.
- **Patrick Cauwert**, CEO FEPRABEL et Expert chargé d'enseignement aux FUCaM (UCL Mons).
- **Katrien De Cauwer**, Partner Insurance & Actuarial Services, Ernst & Young.
- **Laurent Feiner**, Journaliste, Administrateur délégué Decavi.
- **Yves Thiery**, Avocat (Curia) et Professeur à l'Université d'Anvers.
- **Britt Weyts**, Professeur à l'Université d'Anvers.
- **Lievin Villance**, Maître-Assistant à la Haute Ecole Francisco Ferrer (Institut Cooremans) et Coordinateur de la section Assurances.

Une telle initiative suscite bien évidemment l'émulation parmi les assureurs en mettant en valeur notamment l'innovation et la créativité des produits (pour plus d'informations sur les critères utilisés, nous renvoyons au site www.decavi.be). Cette manifestation bénéficie en outre du soutien d'Assuralia et s'appuie sur des partenaires de choix dans le secteur, à savoir : Axis, Comarch, Dekra et EY.

RC Auto

Ethias
RC Auto

Les clients d'Ethias profitent de nombreux services gratuits inclus dans leur RC Auto. Par exemple, ils bénéficient en cas d'accident d'un dépannage gratuit et d'une assistance 24h/24, la déclaration d'accident est simple et rapide et des réductions automatiques de primes sont possibles.

Une offre spécifique pour les jeunes conducteurs, une garantie Bob et le choix entre 4 formules d'Omnium sans franchise sont disponibles. La preuve en est que, suite à un accident auto, 9 clients Ethias sur 10 sont très satisfaits et choisiraient de nouveau Ethias.

Assurance Auto Dégât matériel - Omnium

Vivium
Assurance Omnium à prime dégressive

Chez Vivium, l'assuré a le choix de s'assurer en omnium de 2 manières différentes : avec ou sans application d'une dégressivité de la prime. Si l'assuré opte pour une dégressivité, celle-ci est d'application pour les véhicules (d'occasion ou pas) de minimum 2 ans. Année après année, la prime Omnium diminue alors d'un certain pourcentage.

Assurance Protection juridique Auto

ARCES - Groupe P&V
L'Article 1

ARCES, grâce à son excellent label « Article 1 » est lauréate pour la 6^e année consécutive. Ce qui caractérise la formule d'ARCES, c'est ce principe de la garantie « meilleure du marché » prévue à l'article 1 des conditions générales. En effet, en cas de sinistre, ARCES s'aligne sur d'éventuelles meilleures conditions générales que l'assuré pourrait trouver sur le marché belge. Cette clause s'applique pour toutes garanties contenues dans les conditions générales, y compris pour les plafonds d'intervention déjà parmi les plus élevés du marché.

Assurance Moto

AG Insurance
Assurance Moto

AG Insurance propose toute une série de garanties spécifiques et complètes, destinées à couvrir la moto et les conducteurs de moto :

- une assistance gratuite en cas de sinistre;
- l'excellence d'AG Team en matière de prestation de service;
- la possibilité de compléter leur police par des garanties adaptées : Omnium, Pack Moto, Top Assistance...

>>>

TROPHÉES DE L'ASSURANCE NON VIE 2018



Ce 25 avril, lors d'une soirée rassemblant plus de 250 personnalités du secteur, les Trophées Decavi de l'Assurance Non Vie 2018 ont récompensé les assureurs.

Les lauréats 2018 sont :

MON HABITATION

- Assurance Incendie Axa Belgium : Confort Habitation Flex
- Assurance Incendie (copropriétaires) Axa Belgium : Buildimo / Buildimax
- Assurance Incendie (locataires) Ethias : Assurance Locataire



MA RESPONSABILITE

- Assurance RC Vie privée Ethias : Ethias Familiale

MA MOBILITE

- Assurance Moto AG Insurance : Assurance Moto
- Assurance RC Auto Ethias : Assurance RC Auto
- Assurance Dégâts matériels Auto Vivium : Vivium Auto
- Assurance Protection juridique Auto Groupe P&V / ARCÉS : L'article 1



MON ENTREPRISE

- Assurance Accidents du Travail Fédérale Assurance : Assurance contre les Accidents du Travail
- Package PME AG Insurance : Modulis Easy



MES VACANCES

- Assurance Voyage Europ Assistance : Assurance annulation de voyage annuelle NoGo



MON ASSISTANCE

- Assurance Assistance aux personnes Allianz Global Assistance : World Royal Protection



MA SANTE

- Assurance Soins de santé DKV Belgium : DKV Hospi Select



INNOVATION

- * Cible des courtiers : Generali : Generali Quick Quote
- * Cible des entreprises : Zurich : Zurich Connect



DIGITAL

- * Cible des particuliers : Allianz Benelux : Allianz Bonus Drive
- * Cible des employés, employeurs et courtiers : Axa Belgium : MyAXA Healthcare & Dail Healthcare



PRÉVENTION

- Allianz Benelux : Allianz Connect Home



MEILLEURE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

- * AG Insurance : « N'attendez pas une autre vie. Vivez pleinement avec AG »
- * Brocom : «Votre Courtier, Votre meilleure Assurance »



TROPHEE DU COURTAGE

- AG Insurance



INFOS Aimes & Co - Tél : 02-354.93.81 - e-mail : muriel.storrer@aimesco.net
Decavi - Tél : 02-520.72.24 - e-mail : laurent.feiner@decavi.be; www.decavi.be INFOS



>>> Assurance Incendie (multirisques habitation - risques simples)



Axa Belgium Confort habitation Flex

Combinant personnalisation, modularité et une expérience optimale, l'assurance Confort Habitation Flex d'AXA relève le défi d'une assurance à la hauteur des besoins et des attentes des clients d'aujourd'hui.

- Personnalisation : Confort Habitation Flex se décline pour apporter une solution à chaque profil de client.
- Modularité : 3 options permettent de répondre à différents niveaux d'attente de couverture : des besoins essentiels tout en ménageant le budget à la protection maximale tous risques.

Assurance Incendie Locataire



Ethias - Assurance Locataire

Ethias propose une assurance Locataire qui s'adresse au locataire d'une maison ou d'un appartement dont le loyer est inférieur à 1.319 EUR. Le tarif reste assez modique : à partir de 12,72 EUR par mois pour la garantie locative, le contenu et la protection juridique.

Ethias rembourse également l'indemnité de relocation. Il s'agit de la somme que le locataire doit payer au propriétaire lorsqu'il quitte son logement dans les 3 premières années de son bail, si le locataire ou son partenaire se retrouve dans cette situation suite à un décès, un licenciement, un divorce ou la fin d'une cohabitation légale. Ethias rembourse alors le montant de l'indemnité de relocation, jusqu'à 3 mois de loyer (avec une limite fixée à 4.158 EUR).

Assurance Incendie (copropriétaires)



AXA Belgium Buildimo-Buildimax

AXA a lancé sur le marché l'assurance habitation pour immeuble à appartements qui répond aux besoins des (co-)propriétaires et qui prend en considération la « destination de l'immeuble ». Citons le cas des maisons de repos ou résidences service, de plus en plus nombreuses.

Selon la qualité de finition, le degré d'équipement, les matériaux de construction ou simplement le nombre d'étages... un même sinistre aura des conséquences différentes d'un immeuble à l'autre. Une simple maison de rapport avec une petite épicerie n'est pas la résidence passive de standing avec piscine. AXA propose une gamme d'assurances dont les garanties et plafonds d'intervention sont modulables dès la souscription. Les dommages fréquents comme la perte d'étanchéité des vitrages isolants font toujours partie des garanties de base.

Assurance RC Vie privée



Ethias Ethias Familiale

Le contrat Ethias Familiale affiche des garanties fort étendues (dommages corporels, matériels, protection juridique, insolvabilité des tiers, garantie Bob, etc.).

Ajoutons-y la notion étendue du concept d'assuré (tous les membres de la famille sont couverts partout dans le monde) et le recours limité à 10.000 EUR (non indexé) contre le mineur en cas de faute intentionnelle de celui-ci. Sont couverts tous les engins de déplacement de mobilité douce, tels que les vélos, vélos électriques (avec ou sans aide au pédalage), gyropodes (segways), monocycles, hoverboards, trottinettes électriques, chaises roulantes électriques jusqu'à 45km/h...sauf les vélos électriques autonomes qui requièrent une immatriculation. Il en va de même de l'utilisation des drones de moins d'1 kg (sous certaines conditions) et jusqu'à 25 kg maximum au-dessus de terrains d'aéromodélisme agréés.

Assurance Accidents du Travail



Fédérale Assurance Assurance Accidents du Travail

La certification ISO 9001 obtenue il y a plus de 15 ans par le département Sinistres Accidents du Travail garantit aux clients une qualité de service à haute valeur ajoutée. Les salariés assurés, ainsi que leurs familles et employeurs bénéficient d'un accompagnement des blessés graves du travail. Les entreprises assurées profitent des conseils du département Prévention, lui aussi certifié ISO 9001. Grâce à My FEDERALE Assurance, elles disposent d'un espace internet personnel et sécurisé qui leur permet de déclarer leurs sinistres par la voie électronique et de consulter l'évolution de leurs dossiers. La gestion par l'assureur des sinistres en accidents du travail est accélérée par une digitalisation intégrale, sans le moindre recours au papier.

Package entreprise



AG Insurance Modulis Easy

Avec Modulis Easy d'AG Insurance, les clients business peuvent regrouper leurs assurances non vie en un seul dossier. Aucun minimum de prime n'est requis pour bénéficier de Modulis Easy : il faut un minimum de 3 contrats dans 2 domaines d'assurance différents (ex : Auto et Incendie).

Des Packs spécifiques proposent des garanties spécifiques pour le secteur de l'alimentation (restaurant, boulanger-pâtisseries, magasin d'alimentation) et médical (médecin généraliste, kinésithérapeute, dentiste et pharmacien).

Assurance Assistance aux personnes



Allianz Global Assistance World Royal Protection

La palme revient à Allianz Global Assistance pour son contrat annuel World Royal Protection (il affiche des garanties plus étendues que la formule existante World Gold Protection). Ce contrat annuel protège intégralement l'assuré pour tous ses déplacements en Belgique et dans le monde entier, tant pour des voyages privés que professionnels. Parmi les atouts de ce contrat hyper-complet, on peut citer la couverture illimitée des frais médicaux à l'étranger, la couverture des maladies préexistantes et une garantie d'annulation tous risques pour toute raison justifiable. De plus, les assurés d'Allianz Global Assistance bénéficient d'un système exclusif d'évaluation des cliniques et hôpitaux dans le monde entier.

Assurance Soins de santé



DKV Belgium DKV Hospi Select

DKV Belgium a modifié sa gamme d'assurances hospitalisation. La nouvelle gamme est composée de 3 produits différenciés, de sorte que chacun peut faire un choix motivé en fonction de ses besoins personnels.

DKV Hospi Select, la nouvelle version du produit phare DKV Hospi Premium, remporte la palme. Cette année, le jury a une fois de plus estimé que cette excellente assurance hospitalisation se distingue de ses concurrents grâce à sa couverture optimale pour un budget maîtrisé, le système du tiers-payant via la Medi-Card®, ainsi qu'au principe de globalisation de la facture d'hôpital. Sont couverts :

- à 100 % (illimité) les frais d'hospitalisation (salle de plâtres incluse) en chambre individuelle en cas de maladie, d'accident ou d'accouchement dans le réseau des hôpitaux partenaires. Dans le cas du choix d'une chambre individuelle, une contribution personnelle de 150 ou de 300 EUR par admission, déterminée lors de la souscription du contrat, restera à charge de l'assuré. Si le client opte pour une chambre individuelle en dehors du réseau des hôpitaux partenaires pour des raisons de convenance personnelle et donc pas par nécessité médicale, une participation personnelle de 20 % des suppléments d'honoraires et de la chambre individuelle lui sera demandée;
- à 100 % (illimité) les frais d'hospitalisation (salle de plâtres incluse) dans une chambre double ou commune quel que soit l'hôpital, en cas de maladie, d'accident ou d'accouchement;
- à 100 % (illimité) les frais médicaux 30 jours avant et 120 jours après l'hospitalisation (pré-post);
- les frais médicaux liés à 30 maladies graves : à 100 % jusqu'à 10.000 EUR par assuré et par année d'assurance et à 50 % pour le solde.

La gamme comprend également 2 autres produits : DKV Hospi Flexi et DKV Medi Pack.

Assurance Voyage



Europ Assistance Assurance annulation de voyage annuelle NoGo

NoGo remporte, une fois encore, le prix de la meilleure assurance annulation de voyage annuelle. L'étendue des garanties proposées ont justifié ce choix : l'assurance offre une garantie d'annulation, de transformation et de compensation de voyage. Elle couvre un grand nombre d'aléas et est valable sur l'ensemble des voyages effectués au cours d'une même année. Notons aussi les extensions optionnelles : extension « voyages professionnels », extension du « plafond NoGo » et extension « bagages » (avec une garantie retard des bagages).

Trophée de l'innovation



Courtiers : Generali Generali Quick Quote

Primeur en Europe, cette nouvelle application, Generali Quick Quote, permet au courtier de calculer la prime d'une assurance auto sur base d'une photo du véhicule à assurer. Dans les 60 secondes, le courtier peut établir une offre et la soumettre au client. Avec l'accord du client, le courtier prend une photo du véhicule à assurer, qu'il introduit dans l'application, en indiquant également l'âge du conducteur. Par géolocalisation et identification de la plaque d'immatriculation, l'appli calcule la prime annuelle sur la base des caractéristiques du véhicule et de plusieurs autres paramètres. Dans les 60 secondes, le courtier dispose d'une offre en bonne et due forme à transmettre au client. Il n'est plus nécessaire de se soucier de l'année de construction, de la cylindrée ou de la puissance du moteur, car le système recherche de lui-même toutes les données requises. Même sans photo, le courtier peut obtenir une offre via Generali Quick Quote, sur la base du numéro d'immatriculation. Pour les nouveaux véhicules, le numéro de châssis suffit.



Entreprises : Zurich Zurich Connect

Zurich offre des garanties de type « caution » (surety bonds) au nom de clients tels que des entreprises de construction à des bénéficiaires qui sont par exemple des propriétaires de bien en construction. Si le client de Zurich fait défaut de ses obligations contractuelles, le bénéficiaire peut déclarer un sinistre auprès de Zurich pour demander compensation. En d'autres termes, l'assureur se porte caution auprès d'un tiers prédéfini de la bonne réalisation des obligations contractuelles de son client pour un contrat spécifique selon la technologie de la blockchain.

>>>

>>>

Trophée Digital



**Particuliers : Allianz Benelux
Allianz Bonus Drive**

Avec Allianz Bonus Drive, l'application pour smartphone, l'évaluation du comportement du conducteur devient un jeu d'enfant ! Une fois installée, l'application détecte automatiquement tout trajet en voiture et établit un score de conduite calculé sur la base des critères suivants : accélérations, freinages, vitesse, endroit, jour et heure. Envie d'essayer cette application ? C'est possible grâce à une période d'essai de 2 mois, sans engagement ! Le score de conduite donne droit à une possible réduction (de 50 % pour un score de 96 à 100) que vous recevrez par la suite en souscrivant une assurance auto avec Allianz Bonus Drive. Par conséquent, le conducteur peut obtenir jusqu'à 50 % de réduction sur son assurance auto. Cette nouveauté de l'« Internet des objets » s'inscrit non seulement dans la tendance sociétale où chacun vise à conduire de manière plus sûre et écologique mais aussi dans la stratégie numérique d'Allianz et des courtiers. Pour utiliser l'application Allianz Bonus Drive, il suffit d'avoir une connexion à l'Internet mobile, une connexion wifi et un smartphone.



**Employeurs, employés
et courtiers : AXA Belgium
MyAXA Healthcare & Dail Healthcare**

L'assurance collective hospitalisation représente un des avantages les plus importants qu'un employé peut recevoir de son employeur. Pourtant faire appel à une assurance collective hospitalisation demande généralement beaucoup de démarches administratives. De plus, les couvertures de ces assurances sont souvent complexes. Et cette charge administrative est la dernière chose à laquelle un patient veut penser lorsqu'il planifie son hospitalisation, lors de l'hospitalisation même ou après lors de son rétablissement. Avec les plateformes digitales Dail Healthcare dédié aux employeurs et courtiers, et MyAXA Healthcare pour les affiliés de l'assurance, AXA offre désormais une solution. Ces 2 plateformes sont gratuites et accessibles via ordinateurs, tablettes et smartphones. Elles proposent de nombreuses fonctionnalités sélectionnées grâce à des groupes d'utilisateurs clients (employeurs et affiliés).

Trophée Prévention



**Allianz Benelux
Allianz Connect Home**

Allianz Connect Home est le concept qui intègre l'assurance habitation intelligente Home Plan(Xpert) et l'app Allianz Connect permettant une prévention personnalisée et connectée pour les assurés particuliers via les formidables atouts des nouvelles technologies Smart Home. Grâce au partenariat conclu début 2017 entre Verisure, leader européen de solutions de protections et

Allianz, l'assurance Home Plan (Xpert) devient le premier produit d'assurance habitation complètement connecté.

Trophée de la meilleure campagne publicitaire



AG Insurance
**« N'attendez pas une autre vie.
Vivez pleinement avec AG ! »**

Le message à retenir de cette campagne est qu'il faut vivre pleinement sa vie. Aujourd'hui et non demain. Et grâce à AG Insurance, votre assureur, c'est possible ! Pour répondre aux nouvelles attentes des clients, AG Insurance va au-delà de l'assurance. La prévention, l'assistance, l'expertise, le contact accessible... font partie des services qu'il souhaite continuer à développer, en collaboration avec les partenaires de distribution. Une campagne qui surprend par son aspect visuel ! AG Insurance a dès lors opté pour un choix créatif délibérément surprenant et inattendu.



Brocom
**« Votre Courtier, Votre meilleure
Assurance »**

La campagne « Votre Courtier, Votre meilleure Assurance » a pour objectifs de faire croître la notoriété et de mieux faire connaître la valeur ajoutée du courtier en assurances. Grâce à cette campagne, la notoriété a augmenté de 27 % à 36 %, de 2016 à 2017. La campagne a été essentiellement diffusée à la TV mais aussi en online vidéo pour toucher une cible plus jeune (25-44 ans). 4 spots différents mettent, chacun, une des valeurs du courtier en avant : la proximité, l'indépendance, le conseil et le service; et un spot générique reprend toutes les valeurs. Grâce à ces spots, l'image du courtier a évolué positivement et allie compétence, confiance et efficacité. Ensuite, pour animer la campagne dans les bureaux de courtage, différentes campagnes thématiques viennent en appui en partant des besoins des consommateurs : les vacances, la mobilité, la pension, l'auto. Pour chaque campagne thématique, un marketing pack est développé pour faciliter l'activation de la campagne dans les bureaux et sur les canaux digitaux des courtiers. Celles-ci sont considérées par les consommateurs comme facile à comprendre, crédible et moderne. De même, BROCOM a « reloué » le site www.courtierenassurances.be et a lancé les médias sociaux « courtier en assurances » sur Facebook, LinkedIn et YouTube. Ces campagnes sont également relayées systématiquement par les Fédérations FEPRABEL et FVF, ainsi que par les 10 compagnies partenaires de BROCOM.

Trophée du Courtage



AG Insurance

Ce trophée n'a pas été octroyé par le jury mais sur base d'une enquête réalisée auprès des courtiers, membres de FEPRABEL.

Patrick CAUWERT
CEO FEPRABEL
patrick.cauwert@feprabel.be