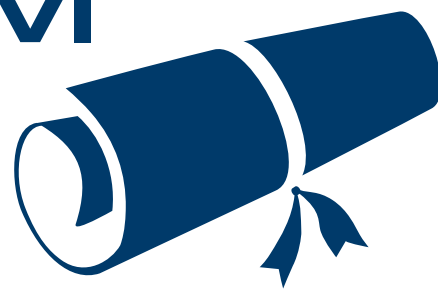


## Rapport

# TROPHÉES DECAVI NON-VIE



**L**aurent Feiner et Muriel Storrer, les organisateurs des trophées DECAVI, sont satisfaits de la manière dont Assuralia fait face à l'épidémie de COVID-19. L'association professionnelle des assureurs a rapidement diffusé toute une série de mesures de soutien aux assurés et leur a proposé des facilités de paiement. Comme de nombreux événements, la cérémonie de remise des prix DECAVI n'a pu avoir lieu en public. Ce n'est cependant pas une raison de la passer sous silence.

Outre le soutien d'Assuralia, Laurent Feiner et Muriel Storrer ont pu compter sur la collaboration d'Axis, Comarch, Dekra et EY pour l'organisation de ces seizièmes trophées DECAVI Non-vie. Comme à l'accoutumée, les lauréats dans les catégories assurances et services innovants (sur la base des candidatures reçues) ont été désignés par un jury professionnel. Une exception compréhensible a cependant été faite pour le trophée du courtier. Les organisateurs ont, dans ce cadre, fait appel aux membres de la fédération professionnelle des courtiers indépendants néerlandophones, FVF, ainsi qu'à la fédération professionnelle francophone, Feprabel. AG Insurance a remporté le plus de voix.

Le jury 2020 était composé comme suit: Katrien De Cauwer, Partner Insurance &

Actuarial Services chez EY; Laurent Feiner, journaliste et administrateur délégué de DECAVI; Yves Thiery, professeur à l'université d'Anvers; Britt Weyts, professeure à l'université d'Anvers; Lievin Villance, maître-assistant à la Haute Ecole Francisco Ferrer (Institut Cooremans) et coordinateur de la section Assurances; Filip Galle, coursier et administrateur de FVF; Patrick Cauwert, CEO de Feprabel et expert chargé d'enseignement aux FUCaM (UCL Mons).

L'un des objectifs des trophées DECAVI est d'informer les citoyens et d'attirer leur attention sur l'importance des assurances dans la société. Pour Laurent Feiner, il est positif que les assureurs se positionnent de plus en plus comme des conseillers en prévention, des partenaires en résolution de problèmes. Les efforts fournis en faveur de la digitalisation des services sont également applaudis car les organisateurs veulent inspirer les assureurs et les encourager à investir dans des stratégies durables. L'image du secteur ne peut qu'en bénéficier. Par conséquent, cet article sera principalement axé sur les lauréats de la nouvelle catégorie cyberrisques et sur les trophées de l'innovation. Vous trouverez la liste complète des lauréats en page 12. Pour des informations plus détaillées concernant les différents produits et services récompensés, nous vous invitons à

visiter [decavi.be](http://decavi.be) ainsi que les sites des gagnants.

### CYBERRISQUES

Alig a remporté la palme dans la catégorie cyberrisques avec sa police CyberEdge. Alig souhaite aider les entreprises à résoudre l'incident et à en limiter les conséquences afin qu'elles puissent reprendre l'ensemble de leurs activités le plus vite possible. Si nécessaire, des experts indépendants sont désignés. La police protège l'assuré contre les conséquences suivantes: fuite de données, piratage, virus, sabotage par des travailleurs, extorsion et vol ou perte de données.

CyberEdge est, en principe, disponible pour tous les types d'entreprises, quels que soient leur chiffre d'affaires ou leurs activités. Toute entreprise qui dépend d'un système informatique s'expose en effet aux risques de défaillance de celui-ci. Chaque entreprise qui collecte, traite ou envoie des données peut être la victime de vol ou de manipulation de ces données.

La prévention fait aussi l'objet de beaucoup d'attention. L'impact d'un cy-



Laurent Feiner et Muriel Storrer



# TROPHÉES de l'ASSURANCE NON VIE



Les assureurs ont été récompensés pour la qualité de leurs produits et services. Les lauréats 2020 sont :

## MON HABITATION

Assurance Incendie (multirisques habitation - risques simples)

AG :  
Top Habitation



## MON HABITATION

Assurance Incendie (copropriétaires)

I.B.I.S. Insurance :  
Cocoon of I.B.I.S.



## MON HABITATION

Assurance Incendie (locataire)

Ethias :  
Assurance Locataire



## MA RESPONSABILITE

Assurance RC Vie privée

Ethias :  
Ethias Familiale



## MA MOBILITE

Assurance Moto  
P&V Assurances :  
P&V Moto



## MA MOBILITE

Assurance Auto (RC et Omnium)

AXA Belgium :  
Confort Auto



## MA MOBILITE

Assurance Protection juridique Auto  
Arces / Groupe P&V :  
Protection Juridique Auto Article 1



## MES VACANCES

Assurance Voyage & Assistance aux personnes  
Europ Assistance :  
Contrat annuel VIP Europe



## MON ENTREPRISE

Package PME

AG :  
Modulis Easy



## MON ENTREPRISE

Assurance Accidents du Travail

Ethias :  
Assurance Accidents du Travail



## MON ENTREPRISE

Assurance Cyberrisk

AIG :  
CyberEdge



## MA SANTE

Assurance Soins de santé

AG :  
AG Care Hospitalisation



## INNOVATION

Mobilité :  
Vivium Assurances :  
Assurance Vélo



## INNOVATION

Santé :  
Axa Belgium :  
Doctors Online



## DIGITAL

Ethias :  
Myclaims AT



## PREVENTION

Allianz Benelux :  
Allianz RoadSafe



## MEILLEURE CAMPAGNE PUBLICITAIRE

AG :  
«Surrendering is not an option; we are all equal»



## TROPHEE DU COURTAGE

AG :



INFOS

Aimes & Co - Tél : 02-354.93.81 - e-mail : [muriel.storrer@aimesco.net](mailto:muriel.storrer@aimesco.net)  
Decavi - Tél : 02-520.72.24 - e-mail : [laurent.feiner@decavi.be](mailto:laurent.feiner@decavi.be); [www.decavi.be](http://www.decavi.be)

INFOS



berrisque sur l'activité économique de l'entreprise peut être mesuré et modélisé. Des formations en ligne sont proposées aux employés. Si, malgré tout, l'assuré suspecte un incident cybernétique, il peut directement appeler une hotline disponible en permanence.

#### MOBILITÉ: L'ASSURANCE VÉLO DE VIVIUM

L'assurance vélo de Vivium est entièrement souscrite par voie électronique. Les frais d'abonnement sont facturés chaque mois via la carte de crédit du preneur, qui peut toutefois y mettre fin à tout moment. La déclaration de sinistre se fait également en ligne via la zone client dédiée à l'assurance vélo. Les garanties vol, dégâts matériels et assistance sont incluses. Les garanties dommages corporels et protection juridique sont disponibles en option.

Dans le cadre de cette police, Vivium a conclu deux partenariats: avec Proviz et avec Hexlox. Proviz est un fournisseur de vêtements de haute visibilité. Hexlox est un fournisseur de solutions antivol pour les éléments du vélo (roues, selles...). Parce que le Groupe P&V souhaite promouvoir la mobilité douce de toutes les façons possibles, pour chaque période de 12 mois sans sinistre, Vivium s'engage à reverser jusqu'à 6% de la prime payée sur cette période à des associations actives dans ce domaine. Le produit a été développé pour le canal courtiers de Vivium, mais il est également disponible chez P&V Assurances.



#### SANTÉ: DOCTORS ONLINE PAR AXA BELGIUM

AXA Belgium, en collaboration avec AXA Partners, est le premier assureur du pays à proposer un service de consultation par vidéo avec des médecins agréés. Les assurés qui ont besoin d'une consultation médicale urgente mais ne peuvent pas se rendre rapidement chez leur médecin traitant peuvent demander conseil à un médecin en ligne. Lors de cette consultation, le médecin pose un diagnostic ou renvoie le patient vers l'un de ses confrères spécialistes.

AXA Belgium entend de cette manière faciliter l'accès aux soins de santé. La consultation est assurée sur tous les appareils (ordinateur, tablette, smartphone) à la seule condition qu'ils soient équipés d'une caméra et d'une connexion Internet. Le patient peut consulter un médecin dans la demi-heure ou à sa meilleure convenance, et ce, à toute heure du jour ou de la nuit, en Belgique ou à l'étranger. Pendant la crise du coronavirus, AXA met le service *Doctors Online* gratuitement à disposition de tous les Belges qui en ont besoin via une ligne dédiée, spécialement ouverte à cet effet. Ce service temporaire est disponible tous les jours de 9 h à 18 h.

#### INNOVATION DIGITALE: MYCLAIMS AT PAR ETHIAS

Depuis 2019, l'espace client comprend aussi le portail *Myclaims AT*, qui s'est ajouté au portail My Ethias Soins de santé. Cette plateforme permet aux victimes

d'un accident du travail de consulter à tout moment leurs dossiers de sinistres. Depuis leur ordinateur ou leur smartphone, elles peuvent poser des questions sur un dossier et suivre le versement de leurs indemnités. L'espace permet également aux victimes de consulter tous les documents relatifs à leur dossier et de le compléter en téléchargeant d'autres documents. Les clients d'Ethias peuvent demander une offre en ligne, souscrire onze types d'assurances en ligne et gérer leurs dossiers via l'espace client, à tout moment.

#### PRÉVENTION: ALLIANZ ROADS SAFE

RoadSafe est un outil de prévention routière qui cible aussi bien les trajets domicile-lieu du travail que les déplacements professionnels (par ex. chauffeurs routiers). Allianz Benelux souhaite permettre à chaque entreprise de faire rapidement et objectivement le point sur son approche en matière de prévention. Elle a conçu pour ce faire un petit questionnaire accessible à tout le monde (y compris les non-clients) sur son site web [allianz.be](http://allianz.be). Un rapport assorti de conseils concrets est établi sur la base des réponses fournies. Le but est d'inciter les répondants à améliorer leur politique de prévention en entamant un dialogue avec un courtier. Toutefois, le rapport recommande aussi à l'utilisateur de discuter de ses résultats avec son conseiller en prévention, son département RH, les partenaires sociaux et des experts externes.